

PREPAID-TILIEN ERITYISEHDOT

Viimeinen versio päivätty 14.2.2011

LUKU 1: KOHDE

Prepaid-palvelu koostuu Asiakkaalle avattavasta Prepaid-tilistä, jonka tarkoituksena on saada Asiakas hyötymään alennuksista ostamalla kerralla suuren määrän Pisteitä ja automatisoimalla Toiminnot.

Asiakas ostaa Pisteitä, jotka hyvitetään hänen Prepaid-tililleen. Asiakas voi vaihtaa Pisteet Pistejärjestelmässä oleviksi Toiminnoiksi.

Näissä erityisehdoissa määritellään Prepaid-palvelun toiminta ja taloudelliset ehdot Asiakkaan ja OVH:n välisen rahaliikenteen helpottamiseksi.

OVH:n palveluiden Yleiset ehdot on nähtävissä osoitteessa:

<http://www.ovh-hosting.fi/asiakastila/kayttoehdot/>.

Nämä erityisehdot ovat erottamaton osa Yleisiä ehtoja ja ne muodostavat yhdessä osapuolia sitovan sopimuskokonaisuuden.

Prepaid-tililtä tehtävien maksujen suorittamisen edellytyksenä on näiden erityisehtojen ja Yleisten ehtojen hyväksyminen. Asiakkaan on tutustuttava näihin erityisehtoihin ja Yleisiin ehtoihin huolellisesti.

Prepaid-palvelua koskevat lisätiedot on nähtävissä osoitteessa:

http://www.ovh-hosting.fi/tuotteet/kanta_asiakkuus.xml

Asiakas vakuuttaa, että sillä on kelpoisuus sitoutua tähän sopimukseen siinä määriteltyjen velvollisuuksien täyttämiseksi.

LUKU 2: TÄYTÄNTÖÖNPANO

OVH vastaa Prepaid-palvelun tietoteknisistä edellytyksistä, turvalaitteistoista ja ohjelmistoista.

Asiakas saa käyttöönsä maksuliittymän Pisteiden vaihtamiseksi Toiminnoiksi.

Asiakkaalla on oikeus vaihtaa Pisteitään Toiminnoiksi sähköpostitse Prepaid-tilinsä saldon mukaisesti kulloinkin voimassa olevia hintoja noudattaen.

LUKU 3: PALVELUN LAAJUUS

Prepaid-palvelua sovelletaan Toimintoihin, jotka veloitetaan Pisteissä. OVH tiedottaa muutoksista osoitteessa http://www.ovh-hosting.fi/tuotteet/kanta_asiakkuus.xml.

LUKU 4: TYÖKALUT

Prepaid-liittymän käyttäältä edellytetään hyvää sähköpostin käyttötaitoa sekä sähköpostin allekirjoituksen parametrien hallintaa, jotta prepaid-liittymä pystyy identifioimaan ja todentamaan lähetetyt tiedot.

Asiakas saa Prepaid-liittymän oikeanlaista käyttöä varten tarvitsemansa tiedot osoitteesta http://www.ovh-hosting.fi/tuotteet/kanta_asiakkuus.xml.

LUKU 5: HINTA JA MAKSAMINEN

Kulloinkin voimassa olevat hinnat sekä Toiminnot, joiksi Pisteitä voidaan muuttaa, ovat nähtävissä osoitteessa http://www.ovh-hosting.fi/tuotteet/kanta_asiakkuus.xml.

OVH:lla on oikeus muuttaa kulloinkin voimassa olevia hintoja yleisen hintakehityksen tai toimintakulujen muutosten vuoksi ilmoittamalla muutoksista Asiakkaalle.

Prepaid-palvelu mahdollistaa Pisteiden hyvittämisen Prepaid-tilille. Asiakas saa maksuttomia Pisteitä toteutuneen oston mukaisesti. Maksuttomien Pisteiden määrä on nähtävillä edellä määritellyssä osoitteessa. Asiakas saa tarjousten mukaisen alennuksen muuttaessaan Pisteitä Toiminnoksi.

Pisteiden ostamiseen sovelletaan samoja maksutapoja kuin OVH:n muiden palvelujen maksamisessa.

Asiakas saa käyttöönsä Hallintaliittymään yhdistetyn liittymän Prepaid-tilinsä hyvittämiseksi ja tapahtuneiden siirtojen historian selaamiseksi: <https://www.ovh-hosting.fi/manager/v3/general-prepaid.pl>.

LUKU 6: VELOITUS

Asiakas saa käyttöönsä käyttöliittymän Pisteiden ostamiseksi. Asiakkaalle lähetetään lasku hyvitettyä Prepaid-tiliä Pisteillä.

Pisteiden muuttaminen Toiminnoksi arkistoidaan hallintaliittymässä ja vahvistetaan Asiakkaalle lähetettävällä sähköpostiviestillä, joka toimii Veloitustositteena veloitettaessa Pisteitä Prepaid-tililtä.

LUKU 7: HYVITYSEHDOT

Ostettuja Pisteitä ei makseta takaisin. Toteutumaton tilaus voidaan peruuttaa ja sitä koskevat Pisteet hyvittää Asiakkaalle OVH:n katsoessa sen tarkoituksenmukaiseksi. Kuluttaja-asiakkaiden osalta tilauksen peruuttamiseen sovelletaan kuluttajansuojalaki (20.1.1978/38).

LUKU 8: KÄYTTÖEHDOT JA VASTUU

OVH vastaa tarjoamansa Prepaid-palvelun vakaudesta, jatkuvuudesta ja laadusta.

OVH ei vastaa mistään palvelukatkokista ja muista kolmannen osapuolen toimista aiheutuvista häiriöistä ja muista seurauksista.

OVH:n vastuu Asiakasta kohtaan rajoittuu kaikissa tapauksissa Asiakkaan Prepaid-tilillä reklamaation esittämishetkellä olevan saldon määrään.

LUKU 9: LUOTTAMUKSELLISTEN TIETOJEN KÄSITTELY

Asiakas pääsee tililleen OVH:n sivuston kautta käyttäen Asiakkaalle tilin avaamisen yhteydessä annettua käyttäjätunnusta ja salasanaa.

Asiakkaan salasana on luottamuksellinen. Asiakas vastaa yksin kaikista OVH:n Asiakkaalle antamista salasanoista ja niiden käytöstä ja sitoutuu salasanan turvalliseen käyttöön sekä olemaan paljastamasta sitä ulkopuolisille.

Asiakas sitoutuu ilmoittamaan salasanan katoamisesta ja/tai unohtumisesta välittömästi OVH:lle, jolloin OVH estää pääsyn tilille kadonnutta ja/tai unohtunutta salasanaa käyttäen sekä toimittaa asiakkaalle uuden tunnuksen ja salasanan.

Asiakas vastaa itse kadonneen ja/tai unohtuneen salasanan kaikesta käytöstä, joka tapahtuu ennen, kun katoamisesta ja/tai unohtamisesta on ilmoitettu OVH:lle.

LUKU 10: ASIAKKAAN TIEDOTUS JA PALVELUN VASTAAVUUS

Asiakas vakuuttaa varmistuneensa Prepaid-palvelun tarkoituksenmukaisuudesta tarpeisiinsa ja sen vastaavan teknistä osaamistaan sekä vastaanottaneensa OVH:lta kaikki sopimuksen solmimiseksi tarvitsemansa tiedot ja ohjeet.

LUKU 11: KESTO

Nämä erityisehdot ovat voimassa toistaiseksi sopimuksen hyväksymisestä lukien.

LUKU 12: IRTISANOMINEN

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen ilmoittamalla siitä OVH:lle saantitodistuksella varustetulla kirjatulla kirjeellä. Asiakkaalla on oikeus käyttää Prepaid-tilinsä tyhjäksi irtisanomisajan aikana, minkä jälkeen jäljellä olevia Pisteitä ei voi käyttää eikä niitä hyvitetä Asiakkaalle (7 luku).

OVH:lla on oikeus irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen ilmoittamalla siitä

Asiakkaalle saantitodistuksella varustetulla kirjatulla kirjeellä.

Näiden erityisehtojen mukainen irtisanominen ei vaikuta mahdollisiin muihin Asiakkaan ja OVH:n välillä voimassa olevien sopimusten voimassaoloon, ellei niitä irtisanota samassa yhteydessä.

OVH:lla on oikeus lakkauttaa Prepaid-tili tilapäisesti tai lopullisesti ilman etukäteisilmoitusta.

LUKU 13: OVH:N VELVOLLISUUDET

OVH sitoutuu järjestämään kaiken tarvittavan huolenpidon ja tekemään kaikki tarvittavat toimenpiteet ammattikäyttöön soveltuvan laadukkaan ja viimeisintä tekniikkaa olevan palvelun tarjoamiseksi.

LUKU 14: YLEISET EDELLYTYKSET

Asiakas vakuuttaa hyväksyvänsä nämä erityisehdot ja tutustuneensa myös Yleisiin ehtoihin siinä muodossa kuin ne ovat nähtävissä osoitteessa <http://www.ovh-hosting.fi/asiakastila/kayttoehdot/>.

Asiakkaan katsotaan hyväksyneen nämä erityisehdot sekä Yleiset ehdot itseään sitoviksi Prepaid-tilin liittymän käyttöönottamisella. Sopimusehtoihin tulevista muutoksista ilmoitetaan OVH:n internetsivuilla.

Asiakkaalla on oikeus nimetä erillinen yhteyshenkilö Prepaid-palvelua koskevaa Asiakkaan ja OVH:n välistä yhteydenpitoa varten ilmoittamalla tästä OVH:lle.

LUKU 15: YKSITTÄISEN SOPIMUSEHDON PÄTEMÄTTÖMYYS JA OIKEUKSISTA LUOPUMINEN

Jonkin yksittäisen sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä, vaan pätemätön ehto korvataan uudella pätevällä sopimusehdolla, joka on sisällöltään mahdollisimman lähellä osapuolten alkuperäisesti sopimaa ehtoa, ja joka vastaa tämän sopimuksen taustaa ja tarkoitusta. Muita sopimusehtoja, joihin kyseinen ehto vaikuttaa, tulkitaan osapuolten alkuperäisen tarkoituksen mukaisesti.

Luopuminen vetoamasta toisen osapuolen yksittäiseen sopimusrikkomukseen ei merkitse luopumista vetoamasta toisen osapuolen samanlaiseen tai muuhun sopimusrikkomukseen myöhemmässä vaiheessa.

LUKU 16: SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJENRATKAISU

Näihin erityisehtoihin ja niiden tulkintaan sovelletaan Suomen lakia. Näistä erityisehdoista syntyvät erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.