

MINICLOUD™-RATKAISUJEN ERITYISEHDOT

Viimeinen versio, päivätty 17.02.2011

MÄÄRITELMÄT

Cloud: Suoritus- ja talletusresurssien etäkäyttöön tarkoitettu teknologia.

Kanta-asiakastili: Tila asiakkaan hallintaliittymässä, joka mahdollistaa maksamisen Prepaid-pisteillä.

Cloud-hallinta: Hallintaliittymä, jolla Asiakas voi pyytää miniCloud-palvelimien jakoa ja pysäytystä, hallita Cloud-palveluja sekä hakea kulutustilastojaan ja -tietojaan.

MiniCloud: Aineeton palvelin, jota isännöidään OVH:n Cloud-alustalla ja joka mahdollistaa sovellusratkaisujen kehittämisen tai käytön.

Cloud-ratkaisut: Ratkaisut, jotka käyttävät Cloud-teknologiaa.

Käynnistetty-tila: Luotu ja aktiivinen miniCloud-palvelin, jonka virtuaaliprosessori on käynnissä. Mini-Cloud palvelimen tila on nähtävissä Asiakkaan Cloud-hallinnasta.

LUKU 1: TARKOITUS

Nämä erityisehdot täydentävät OVH:n yleisiä palveluehtoja. Niiden tarkoituksena on määritellä ne tekniset ja taloudelliset ehdot, joilla OVH sitoutuu järjestämään yksittäisen Asiakkaan miniCloud-palvelimen hallinnan ja käytön mahdollistavan liittymän sekä pääsyn Cloud-hallintaliittymään ja OVH:n kehittämiin Cloud-ratkaisuihin.

Asiakas hyväksyy, että OVH ei osallistu millään tavalla tällä sopimuksella Asiakkaan Internet-sivuston ja sen ylläpidon ja hallinnan suunnitteluun, kehittämiseen, toteuttamiseen ja paikoilleen asettamiseen.

Nämä erityisehdot ovat ensisijaiset yleisiin ehtoihin nähden, mikäli näiden kahden asiakirjan välillä esiintyisi ristiriitaa.

LUKU 2: VÄLINEET

Asiakkaan miniCloud asennetaan OVH:n Cloud-alustalle, joka on käytettävissä Internet-verkossa siihen kytketyistä asemista. Asiakas saa käyttöönsä OVH:n kehittämiä Cloud-ratkaisuja. Cloud-ratkaisuiden korkean teknisyyden vuoksi OVH vastaa ainoastaan niihin liittyvistä välineistä.

LUKU 3: TEKNINEN TUKI

Sivustolla <http://www.kimsufi.fi/> merkityn häiriötilanteiden sähköpostituen lisäksi Cloud-palvelujen käyttäjillä on mahdollisuus esittää kaikki miniCloudin käyttöön liittyvät kysymyksensä foorumilla, johon pääsee osoitteessa <http://foorumi.kimsufi.fi/>.

LUKU 4: PALVELUJEN TOTEUTTAMISEN EHDOT

MiniCloud-palvelun tilaaminen edellyttää samalla Asiakkaan Kanta-asiakastilin hyvittämiseksi tarvittavien Prepaid-pisteiden tilaamista. Nämä pisteet osoittavat miniCloud-palveluihin käytettävissä olevan saldon.

Tilauksen vahvistamisesta alkaen Asiakkaan Cloud-hallinta on aktiivinen ja sillä voidaan siitä lähtien käyttää OVH:n kehittämiä ja tarjoamia Cloud-ratkaisuja suoraan Asiakkaan hallintaliittymän välityksellä.

MiniCloud palvelimessa on kiinteä IP-osoite, joka annetaan miniCloud-palvelimen käynnistämisen yhteydessä. Tällä tavalla annettu IP-osoite siirretään toiselle Cloud-alustan palvelimelle, jos asiakkaan palvelimen käyttö on estetty tai peruutettu, tai kun palvelin ei ole enää Käynnistetty-tilassa.

OVH:n Cloud-alustalla isännöitävä palvelin pysyy OVH:n omaisuutena.

Asiakas saa käyttöönsä erilaisia miniCloud-palvelimien konfiguraatioita, joiden kuvaus on nähtävissä osoitteessa <http://www.kimsufi.fi/>.

Sovellettavat hinnastot ovat nähtävissä OVH:n Internet-sivustolla (<http://www.kimsufi.fi/>).

Asiakas on OVH:lta vuokratun miniCloud-palvelimen ylläpitäjä. Palvelimelle on mahdollista asentaa ohjelmistosovelluksia. Nämä asennukset ovat Asiakkaan omalla vastuulla, eikä OVH vastaa asennuksista johtuvasta palvelimen toimintahäiriöstä.

LUKU 5: OVH:N VELVOLLISUUDET

OVH sitoutuu järjestämään kaiken tarvittavan huolenpidon ja tekemään kaikki tarvittavat toimenpiteet ammattikäyttöön soveltuvan laadukkaan ja viimeisintä tekniikkaa olevan palvelun tarjoamiseksi.

OVH sitoutuu:

5.1. Pitämään laitteiston toimintakunnossa. Mikäli asiakkaalle vuokratussa laitteistossa on puutteita, OVH sitoutuu vaihtamaan violliset osat mahdollisimman pian. Tämä ei koske OVH:n vastuulle kuulumatonta vikaa ja muuta huoltotoimenpidettä, joka edellyttäisi palvelun katkaisemista tavanomaiseen osan vaihtamiseen kuluvan ajan ylittäväksi ajaksi. Viimeksi mainitussa tapauksessa OVH ilmoittaa asiasta välittömästi Asiakkaalle.

5.2. Varmistamaan yhteyden palvelimelle Internetin kautta 24 tuntia vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä. OVH varaa itselleen mahdollisuuden sulkea palvelin sen toiminnan parantamiseksi suoritettavien teknisten toimenpiteiden ajaksi.

5.3. Nopeisiin huoltotoimenpiteisiin häiriötilanteissa Asiakkaan niin pyytäessä, edellyttäen kuitenkin, että häiriö ei johdu Asiakkaan virheellisestä palvelimen käytöstä.

5.4. Työkalujensa parhaan laatutason takaamiseen alalla noudatettavien sääntöjen ja tapojen mukaisesti.

LUKU 6: OVH:N VASTUU

OVH:lla on oikeus katkaista Asiakkaan vuokraaman miniCloud-palvelimen yhteys Internetiin, jos palvelin muodostaa vaaran OVH:n isännöintialustan turvallisuudelle kyseisen palvelimen hakkeroinnista, puutteesta järjestelmän turvallisuudessa tai palvelimen päivitystarpeesta johtuen. OVH ilmoittaa Asiakkaalle etukäteen tällaisesta toimenpiteestä.

OVH ei vastaa Asiakkaan palvelimella olevista uutisista, äänistä, teksteistä, kuvista, kuvioista ja tiedoista, jotka Asiakas on sinne siirtänyt tai laittanut nähtäväksi Internetiin.

OVH ei vastaa toimintahäiriöistä, jotka johtuvat Internet-yhteyden verkko-operaattorin, erityisesti Internet-yhteydentarjoajien velvollisuuksien laiminlyönnistä.

LUKU 7: ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET JA VASTUU

7.1 Asiakas vastaa yksin käytössään olevasta miniCloud-palvelimesta. Asiakas ei voi vaatia korvausta, vaihto-osaa tai hyvitystä OVH:lta palvelimensa mahdollisesti kärsimistä menetyksistä tai vahingoista.

7.2 Asiakas vastaa yksin toimintaansa liittyvistä riskeistä. Asiakas on yksin vastuussa miniCloud-palvelimellaan isännöidyistä palveluista ja Internet-sivustoista, välitettyjen, levitettyjen tai kerättyjen tietojen sisällöstä, niiden hyödyntämisestä ja niiden päivittämisestä sekä kaikista tiedostoista, muun muassa osoitetiedostoista. Asiakas sitoutuu erityisesti kunnioittamaan kolmansien osapuolien oikeuksia, muun muassa toisen henkilöön kohdistuvia oikeuksia, kolmansien osapuolien immateriaalioikeuksia kuten tekijänoikeuksia sekä patentti- ja tavaramerkkioikeuksia. OVH ei vastaa millään perusteella välitettyjen, levitettyjen tai kerättyjen tietojen sisällöstä, niiden hyödyntämisestä ja päivittämisestä eikä mistään tiedostoista.

OVH ilmoittaa asiakkaalle palvelimella harjoitetun laittoman toiminnan mahdollisista juridisista seurauksista, eikä ole vastuussa asiakkaan Internetin käyttäjien saataville antamien tietojen käytöstä.

Roskapostin käyttö johtaa palvelun katkaisuun ilman ennakoilmoitusta ja tämän sopimuksen irtisanomiseen.

Asiakas sitoutuu kieltäytymään kaikenlaisesta hakkeritoiminnasta tai hakkeroinnin yrityksistä tältä palvelimelta (esimerkiksi porttien skannaus, verkon nuuskinta, IP-huijaus).

Asiakkaalla ei ole oikeutta saada jo suoritettuja maksuja korvatuksi, mikäli sopimus irtisanotaan Asiakkaan rikottua tässä sopimuskohdassa mainittuja ehtoja.

7.3 Asiakas vastaa itse palvelun toimintahäiriöistä, jotka aiheutuvat siitä, että Asiakas on luovuttanut salasanansa henkilöstönsä jäsenten tai kenen tahansa muun henkilön käyttöön. Samoin Asiakas vastaa itse edellä mainitun/mainittujen salasan/salasanoiden katoamisesta koituvista seurauksista.

7.4 Ylläpitääkseen Asiakkaan palvelimen ja isännöintialustalla olevan palvelinjoukon turvallisuustason OVH sitoutuu ilmoittamaan Asiakkaalle foorumilla osoitteessa <http://foorumi.kimsufi.fi/> OVH:n ylläpitämien

sovellusten päivityksien saatavuudesta niihin sovelluksiin, joissa on ilmennyt turvallisuusriski. Jos näitä ohjelmia ei ole OVH:n pyynnöstä päivitetty, OVH:lla on oikeus katkaista palvelimen yhteys Internet-verkkoon.

OVH:n havaitessa Asiakkaan koneen olevan hakkeroidun/konetta hakkeroitavan, Asiakkaalle lähetetään sähköpostiviesti, jossa ilmoitetaan uudelleen asennuksen olevan välttämättömän palvelimen ja koko verkkohotellialustan eheyden säilyttämiseksi. Asiakas voi tällöin tilata tämän toimenpiteen OVH:lta tallennettuaan ensin kaikki tietonsa. OVH:lla on oikeus katkaista palvelimen Internet-yhteys koneen uudelleen asennuksen ajaksi. OVH ei huolehdi hakkeroidun järjestelmän tietojen siirrosta uuteen järjestelmään vaan Asiakkaan on tehtävä se itse. OVH sitoutuu ja rajaa oman työsuorituksensa ainoastaan uuden järjestelmän asentamiseen.

7.5 Sähköpostien lähettäminen miniCloud-palvelimista on turvallisuussyistä kielletty. Ainoastaan sähköpostien vastaanotto on sallittua.

7.6 Turvallisuussyistä miniCloud-palvelimella ei saa käyttää IRC-palveluita (esimerkiksi botit, proxyt, bouncer-ohjelmat jne.), anonyymejä navigointipalveluita (yleensä välimuistin kutsut) ja videochat-ohjelmia, kuten Camfrog-ohjelmaa. Mikäli Asiakas käyttää mainittuja palveluita, OVH:lla on oikeus katkaista ja/tai estää palvelimen käyttö.

7.7 Asiakas sitoutuu tekemään kaikki tarvittavat toimenpiteet tietojensa varmuuskopioimiseksi.

7.8 Jos Asiakkaan infrastruktuuri tuottaa yli 101 Mbps kokonaiskaistanleveyden, OVH toimii parhaan kykynsä mukaisesti Asiakkaan palvelun ylläpitämiseksi.

7.9 Asiakas maksaa kaikki OVH:lta ja/tai kolmannelta osapuolelta hankitut luvat ja/tai käyttöoikeudet. Lupien ja/tai käyttöoikeuksien puuttuessa OVH:lla on oikeus lakkauttaa palvelu ilman ennakkoilmoitusta.

7.10 Asiakkaan käyttöön annetun IP-osoitteen laitonta käyttöä arvioidaan Asiakkaan sijaintivaltiossa noudatettavan lainsäädännön mukaan. OVH voi tarjota Asiakkaalle tämän sijaintivaltion lainsäädännön mukaisen IP-osoitteen.

Asiakas vastaa IP-osoitetta käyttäessään sen sijaintivaltion lakien ja asetusten noudattamisesta. OVH:n huomauttaessa Asiakasta sijaintivaltion lakien ja/tai asetusten rikkomisesta Asiakkaan on välittömästi lopetettava lakien ja/tai asetusten vastainen toiminta.

7.11 OVH voi valvoa, että Asiakkaan käyttämä palvelu täyttää näiden määräysten vaatimukset.

OVH:lla on oikeus lakkauttaa palvelu ilman ennakkoilmoitusta OVH:n yleisten palveluehtojen luvussa 7 mainituin ehdoin, mikäli Asiakas ei noudata OVH:n yleisiä ja erityisiä ehtoja, voimassa olevia lakeja ja määräyksiä tai loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia.

7.12 OVH:n Asiakkaan kanssa solmiman miniCloud-palvelinta koskevan sopimuksen mukaiset velvoitteet rajoittuvat ainoastaan palvelimen asentamiseen ja sen tarjoamiseen Asiakkaan käyttöön. OVH takaa Asiakkaalle dedikoidun palvelimen vuokrasopimuksella ainoastaan vuokrapaikan ammattimaisessa infrastruktuurissa. Sivustojen sisällöstä ja isännöinnistä vastaa Asiakas itse.

LUKU 8: HINNAT JA LASKUTUS

MiniCloud-tuotteeseen sovellettavat hinnat ovat nähtävissä osoitteessa <http://www.kimsufi.fi>.

MiniCloud-palvelun edellyttämät Prepaid-pisteiden tilauksen voi maksaa kaikilla OVH:n hyväksymillä maksutavoilla. Tilatut pisteet vastaavat miniCloud-palvelun käyttämiseen tarvittavaa saldoa.

Asiakkaan tulee varmistaa, että hänellä on riittävästi Prepaid-pisteitä miniCloud-palvelimen käyttämiseksi.

Jos Prepaid-pisteiden ensimmäinen tilaus on maksettu korttimaksuna, Asiakas voi aktivoida hallintaliittymänsä kanta-asiakastilin kautta automaattisen veloituksen. Asiakas päättää millä summalla haluaa hyvittää uudelleen tiliään. Oletuksena summa on asetettu yhteen (1) euroon ja OVH pidättää itsellään oikeuden muuttaa tätä summaa milloin tahansa. Kun automaattinen veloitus on aktivoitu ja Asiakkaan Kanta-asiakastilin saldo menee alle määritellyn summan, OVH veloittaa automaattisesti Asiakkaan ensimmäisessä Pisteiden maksussa käyttämältä kortilta Asiakkaan hallintaliittymässään määrittämän summan.

Mikäli tilauksessa käytetyn kortin veloitus epäonnistuu, Asiakkaalle lähetetään sähköpostiviesti, jossa pyydetään suorittamaan Prepaid-pisteiden tilaus mahdollisimman pian. Muussa tapauksessa palvelun käyttö keskeytetään maksun suorittamiseen asti.

Asiakas voi aktivoida miniCloud-palvelimen miniCloud-hallintansa kautta. Toimenpide laskutetaan miniCloud-palvelimen Käynnistetty-tilaan siirtymisestä lukien ja valittuun konfiguraatioon sovellettavan hinnan mukaisesti.

Asiakas voi halutessaan muuttaa miniCloud-palvelimensa konfiguraatiota. Ylempään konfiguraatioon muutettaessa Asiakasta laskutetaan uuteen konfiguraatioon sovellettavan perushinnaston mukaisesti, joka on nähtävissä osoitteessa <http://www.kimsufi.fi>. Asiakkaalta laskutetaan alkuperäisen ja uuden konfiguraation hintojen erotus. Konfiguraation vaihtamisesta alempaan ei laskuteta Asiakasta. Tässä tapauksessa jo maksettuja palvelimen alkuperäiseen konfiguraatioon liittyviä maksuja ei hyvitetä.

OVH tarkistaa aktiiviset miniCloud-palvelimet ja niitä vastaavat Asiakkaat tasatunneittain. Asiakasta laskutetaan jokaisesta Käynnistetty-tilassa olevasta miniCloud-palvelimesta konfiguraatiota vastaavan tuntihinnan mukaisesti. Sammutettuina olevista palvelimista ei laskuteta. OVH tarkistaa tasatunnein käynnissä olevat miniCloud-palvelimet ja veloittaa Asiakkaan Kanta-asiakastililtä jokaisesta palvelimesta sovellettavan hinnan mukaisen summan.

Tämä summa vastaa Palvelun käyttöä seuraavaan tuntiin asti, eli seuraavan kuudenkymmenen (60) minuutin ajan.

Asiakasta veloitetaan jokaisesta alkaneesta tunnista, eikä tehty veloitus ole palautettavissa.

LUKU 9: PERUUTTAMINEN

Poikkeuksena yleisten palveluehtojen tilauksen peruuttamista koskevaan 12 lukuun Asiakas hyväksyy nimenomaisesti palvelun välittömän toteutuksen alkaen Asiakkaan tilauksen hyväksynnästä. Asiakkaalla on käyttöoikeus Cloud-palveluihin maksun hyväksymisestä alkaen ja oikeus aktivoida valitsemansa miniCloud-palvelimet.

Kuluttajansuojalain 14 päivän peruutusoikeudesta poiketen kuluttajalla ei ole peruuttamisoikeutta, jos

palveluksen suorittaminen tai hyödykkeen toimittaminen sähköisesti on kuluttajan suostumuksella aloitettu ennen mainitun peruuttamisajan päättymistä.