

## **YHTEISTEN VERKKOSIVUSTOJEN ISÄNNÖINNIN ERITYISEHDOT**

Viimeinen versio, päivätty 14.2.2011

### **LUKU 1: KOHDE**

Näiden erityisehtojen tarkoituksena on määritellä tekniset ehdot ja rahoitusehdot, joilla OVH sitoutuu isännöimään omalla palvelualustallaan asiakkaan Internet-palvelua.

Erityisehdoissa selitetään yksityiskohtaisesti eri vaihtoehdot tilaukselle OVH:n valmistelemasta ja asiakkaalle varaamasta alustatilasta.

Asiakas hyväksyy nimenomaisesti, että OVH ei osallistu millään tavoin tämän sopimuksen nojalla asiakkaan Internet-sivuston tai hänen tietoteknisten hallinta- ja hallinnointityökalujensa suunnitteluun, kehittämiseen, toteuttamiseen tai käyttöönottoon.

### **LUKU 2: VÄLINEIDEN KÄYTTÖEHDOT**

Yleisöllä on pääsy OVH-alustalle Internetin kautta verkkoon liitettyjen asemien avulla.

OVH takaa pääsyn Internet-sivustolle olosuhteissa, joissa kävijämäärä on kohtuullinen, sekä pääsyn sähköpostilaatikoihin kohtuullisissa käyttöolosuhteissa.

Mikäli pääsyä palveluun ei voida taata palvelun kapasiteetin ylittävän liikenteen johdosta, osapuolet neuvottelevat keskenään ja harkitsevat teknisiä tai rahallisia muutoksia asiakkaan verkkohotelliehtoihin.

### **LUKU 3: TEKNINEN TUKI**

OVH antaa asiakkaan käyttöön teknisen tuen yleisissä palveluehdoissa mainituin ehdoin.

### **LUKU 4: PALVELUSUORITUSTEN TOTEUTTAMIS- JA LASKUTUSEHDOT**

OVH lähettää asiakkaalle tilin avaamisen vahvistavan sähköpostiviestin. Siinä annetaan asiakkaan käyttöön koodit, joilla asiakas pääsee verkkosivustoaan varten varattuun tilaan OVH:n palvelussa.

Asiakkaan sivuston verkkohotellikoodien lähetyspäivä määrittää laskutuskauden alkamispäivän.

## LUKU 5: OVH:N VELVOITTEET

OVH sitoutuu huolehtimaan parhaan kykynsä mukaan laadukkaan palvelun toimittamisesta alalla yleisesti noudatettavaa käytäntöä ja teknistä vaatimustasoa noudattaen. OVH vastaa parhaan kykynsä mukaan kuitenkin vain niistä keinoista, joilla tähän tavoitteeseen pyritään.

OVH sitoutuu:

**5.1** takaamaan pääsyn palveluun 24 tuntia vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä;

OVH tiedottaa asiakkaalle kohtuullisessa ajassa sähköpostitse tai verkkosivuston <http://status.ovh-hosting.fi> kautta mahdollisista palvelukatkoksisista, jotta asiakas voi varautua niihin.

**5.2** nopeisiin toimenpiteisiin häiriötilanteissa;

**5.3** työkalujensa parhaan mahdollisen laatutason takaamiseen;

**5.4** varaamaan asiakkaalle mahdollisuuden rajoittaa pääsyä sivustolleen (tai osaan siitä); ja

**5.5** suojaamaan alustansa mahdollisuuksien mukaan.

## LUKU 6: OVH:N VASTUU

OVH varaa itselleen oikeuden katkaista palvelu. OVH:lla on oikeus katkaista palvelu erityisesti tilanteissa, joissa palvelu muodostaa vaaran OVH:n verkkohotellialustan turvallisuudelle, joko mainittuun palveluun kohdistuneen piraattitoiminnan tai sovelluspäivityksen asentamatta jättämisen vuoksi, mistä on seurauksena turva-aukon havaitseminen järjestelmän turvallisuudessa. OVH sitoutuu pyynnöstä palauttamaan yhteyden välittömästi asiakkaan suorittamia tarvittavat korjaustoimenpiteet.

OVH ei ole vastuussa asiakkaan palvelun isännöimillä sivustoilla saatavilla olevien ja asiakkaan välittämien tai verkkoon laittamien tietojen, äänen, tekstin, kuvien tai muotoelementtien sisällöstä.

OVH ei vastaa Internet-yhteyden verkko-operaattorin, ja erityisesti sen yhteydentarjoajan velvoitteiden noudattamatta jättämisestä kokonaan tai osittain, eikä niiden toiminnassa esiintyvistä häiriöistä.

OVH ei ole vastuussa asiakkaan palveluun päässeestä tietokoneviruksesta.

OVH ei ole vastuussa viasta tai häiriöstä, joka johtuu asiakkaan virheestä palvelun käytössä.

OVH suosittelee, että asiakas ottaa käyttöönsä toiminnan jatkuvuudelle tarpeelliset suojausvälineet.

## LUKU 7: ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET JA VASTUU

**7.1** Asiakas ei saa verkkosivustollaan pitää aikuisviihde- tai pornosivustoja, lukuun ottamatta Premium-tason verkkohotelleja. Asiakas ei saa myöskään pitää verkkosivustollaan rasistisia tai laittomia sivustoja. Samoin sellaiset sivustot, joilla on hypertekstilinkkejä tämän tyyppisille sivustoille, ovat kiellettyjä OVH:n palvelussa.

Asiakkaan vastuulla on noudattaa sovittua liikennemäärää sekä tilaamassaan verkkohotellipaketissa ja sen lisäosissa sovittua tallennustilaa.

Laittaessaan materiaalia verkkosivustoille asiakas on tietoinen siitä, että teoskynnyksen ylittävät julkaisut on suojattu tekijänoikeuslain (8.7.1961/404) mukaisella tekijänoikeudella.

Ääni-, video- tai muut vastaavat tiedostot (MP3, DIVX, ISO,...) kuuluvat tekijänoikeuksien ja muiden kyseeseen tulevien immateriaalioikeuksien piiriin.

Asiakas takaa olevansa kaikkien verkkosivustojensa ja kaiken niillä olevan datan immateriaalioikeuksien haltija.

Asiakas hyväksyy kaikki näiden palvelujen omistuksesta lainsäädännön mukaan johtuvat velvoitteet. Asiakas sitoutuu näyttämään Internet-verkkosivuillaan verkkosivujen omistajan tai tekijän henkilöllisyyden ja osoitteen.

Mikäli asiakas laiminlyö tai rikkoo jotakin yllä mainituista velvoitteistaan – joko OVH:n alustalla isännöidyillä sivustolla tai verkkotunnuksensa uudelleenohjauksessa tämän tyyppisille sivustoille – on OVH:lla oikeus purkaa kaapelointi ja katkaista asiakkaan palvelut välittömästi ilman ennakkoilmoitusta sekä irtisanoa sopimus välittömästi ilman eri toimenpiteitä tämän kuitenkin vaikuttamatta OVH:n oikeuteen vaatia vahingonkorvausta. Näissä tapauksissa asiakas ei voi vaatia OVH:ta korvaamaan jo suoritettuja maksuja. OVH:n palvelusta lähtevä nimenomaisesti kielletty toiminta ja/tai kaikki OVH:n palvelimella levitetty, nimenomaisesti kielletty ja/tai siviili- tai rikosoikeudellisen vastuun aiheuttava ja/tai kolmansien osapuolten oikeuksia mahdollisesti loukkaava sisältö antaa OVH:lle vastaavan oikeuden.

Asiakas sitoutuu vastaamaan kaikista vaatimuksista, joita kolmas osapuoli esittää OVH:ta kohtaan. Asiakas sitoutuu OVH:n pyynnöstä ottamaan yhteyttä kaikkiin OVH:ta vastaan toimiviin tahoihin sekä takaamaan OVH:lle suojan kaikilta tällaisessa tapauksessa OVH:ta vastaan esitettäviltä vaatimuksilta. Asiakas sitoutuu vastaamaan henkilökohtaisesti kaikkiin OVH:ta vastaan kohdistettuihin vaatimuksiin, jotka koskevat tämän sopimuksen nojalla asiakkaan vastuulle kuuluvia velvoitteita.

Asiakas, joka on yksin vastuussa sivuston sisällöstä, sitoutuu takaamaan omalla kustannuksellaan OVH:n puolustuksen sellaisessa tapauksessa, jossa tämä olisi asiakkaan levittämiin tietoihin, dataan, viesteihin jne. liittyvän kannevaatimuksen kohteena sekä vastaamaan mahdollisesta vahingosta aiheutuvista korvauksista edellyttäen, että asiakkaalla on täysi vapaus sopia ja ajaa asiaa tuomioistuimessa.

Asiakas sitoutuu ottamaan käyttöön toimintansa jatkuvuudelle tarpeelliset suojausvälineet.

## **7.2. KOMENTOKIELIEN CGI/PHP/MYSQL KÄYTTÖ**

OVH toimittaa verkkohotellipalvelut, joiden avulla on mahdollista käyttää komentosarjoja CGI, PHP, MYSQL ja muita suoritettavia ohjelmia. Näitä toimintoja käytettäessä sovelletaan alla lueteltuja rajoituksia.

Asiakkaalla on mahdollisuus luoda ja suorittaa omia CGI-, PHP- ja/tai SQL -komentokieliään omalla tilillään. Tämän käytön on oltava kohtuullista. OVH varaa itselleen oikeuden lopettaa tiettyjen CGI-, PHP-, SQL-kielien ja/tai sivuston suorittaminen, jos ne vievät liikaa palvelimen tehoa ja/tai vaarantavat OVH:n yhteisen verkkohotellipalvelualueen moitteettoman toiminnan.

OVH ilmoittaa asiakkaille, jotka käyttävät liian suurta osuutta järjestelmäresursseista käyttäviä komentokieliä

ennen, kuin se lakkauttaa palvelun heiltä.

Mikäli komentokielet kuitenkin aiheuttavat ongelmia muille asiakkaille, tai jos ne käyttävät kohtuuttoman paljon resursseja, ne voidaan pysäyttää ilman ennakoilmoitusta.

Asiakas on tietoinen, että yllä mainittujen ohjeiden vastainen käyttö saattaa estää sivustoa toimimasta OVH:n yhteisellä verkkohotellialustalla, sekä altistaa kyseisen sivuston lakkauttamiselle ilman ennakoilmoitusta laadukkaan palvelun takaamiseksi kaikille alustan asiakkaille. Asiakasta kannustetaan tällöin valitsemaan sopimus verkkohotellin omasta erillispalvelimesta.

Komentokielet eivät saa missään tapauksessa vaikuttaa palvelun kokoonpanoon tai laitteisiin. Tämän tyyppisten komentokielten suorittaminen voi johtaa asiakkaan tilin välittömään peruuttamiseen. Arvioitaessa komentokielten kohtuullista käyttöä yhteiseen verkkohotellialustaan nähden käytetään seuraavia kriteerejä:

- Päivittäinen liikenne
- Verkkopyyntöjen määrä päivittäin (html, php, cgi, jgg, gif ja muut)
- Koneen prosessorin käyttö ("CPU")
- RAM-muistin käyttö
- Rajoitetulle sql-palvelimelle pääsevien samanaikaisten pyyntöjen määrä. OVH suosittelee lyhyitä yhteysaikoja ja yhteyden katkaisemista käytön jälkeen.
- Muut tässä sopimuksessa määrittelemättömät syyt, jotka kuitenkin OVH:n arvion mukaan saattaisivat vaarantaa OVH:n tietotekniikkajärjestelmän. Asiakkaan on ilmoitettava tarkka syy, jonka vuoksi se käyttää näitä komentokieliä.

Asiakkaalle lähetetään ilmoitus automaattisesti silloin, kun jokin edellä mainituista kriteereistä täyttyy. Asiakkaan on tällöin vahvistettava sähköpostitse vastaanottaneensa sekä ymmärtäneensä täysin tämän ilmoituksen.

Jos asiakas ei vahvista vastaanottaneensa sähköpostia kahdentoista (12) tunnin kuluessa sen vastaanottamisesta, OVH varaa itselleen oikeuden sulkea sivusto ilman ennakoilmoitusta.

Lataaminen on suoritettava anonyymillä FTP-palvelimella, jos sellainen on käytettävissä.

### 7.3 Roskapostin käyttö on ehdottomasti kielletty.

Asiakas ei käytä palvelun toimintoja massaviestien (SPAM) lähettämiseen, viestien lähettämiseen virheellisiin osoitteisiin tai henkilöille, jotka eivät halua niitä saada. OVH:lla on oikeus ottaa palvelussaan käyttöön ohjelmistotyökaluja, jotka estävät sähköpostin tällaisen käytön. OVH:lla on oikeus lakkauttaa ilman ennakoilmoitusta asiakkaan sähköpostipalvelut silloin, kun massiiviset sähköpostilähetykset asiakkaan tarjonnassa vahingoittavat OVH:n verkon eheyttä ja/tai turvallisuutta.

OVH:lla on oikeus lakkauttaa asiakkaan sähköpostipalvelut ilman ennakoilmoitusta myös silloin, kun mikä hyvänsä taho (asiakas tai muu henkilö) valittaa edellä mainitun kaltaisesta sähköpostista, joka on lähetetty:

- OVH:lla sijaitsevista laitteistoista,
- tai joka sisältää OVH:n isännöimien sivustojen URL-osoitteita.

Mikäli tätä sitoumusta ei noudateta, OVH:lla on ilman ennakoilmoitusta oikeus rajata, rajoittaa, katkaista, kuitenkin enintään viideksi (5) päiväksi, tai lakkauttaa lopullisesti, kokonaan tai osittain, valitusta koskeva

palvelu ja purkaa sopimus, jos asiakkaalle sähköpostitse lähetettyjä roskapostivaroituksia ei noudateta.

**7.4** Asiakas sitoutuu säilyttämään kopion lähetetystä datasta.

## **LUKU 8: VERKKOTUNNUS**

Asiakas on tietoinen, että verkkotunnus voidaan liittää ensisijaisesti asiakkaan verkkohotellipalveluun. Niinpä tilanteista riippuen voi olla tarpeen muuttaa aiemmin määriteltyä verkkotunnusta.

Asiakkaan on oltava kyseisten verkkotunnuksien haltija tai asiakkaalla on oltava käyttö lupa niiden haltijalta sopimuksen kestoajalle.

Jos asiakkaalla on nämä erityisehdot luettuaan kysymyksiä, pyydetään ottamaan yhteys OVH:hon seuraavaan osoitteeseen: Malminkatu 28, 00100 Helsinki.

Pelkkä tilaus verkossa vastaa näiden sopimusehtojen täydellistä hyväksymistä kaikilta osin.

Tiedostonjakelualustat ovat kiellettyjä OVH:n webhotelleissa. Tämä koskee erityisesti kaikkia sivustoja, joita käytetään tiedostojen tallentamiseen, jakamiseen, lataamiseen tai suoratoistoon. Tämä kiello koskee kaikkia tiedostotyyppisiä, kuten kuvia, videoita, musiikkia ja pakattuja tiedostoja. OVH:lla on oikeus sulkea sivusto ilman ennakkoilmoitusta, jos sitä käytetään tällaiseen tarkoitukseen ja sitä ylläpidetään webhotellialustalla.