

ERILLISPALVELIMEN VUOKRAAMISEN ERITYISEHDOT

Viimeinen versio, päivätty 6.7.2011

LUKU 1: KOHDE

Näiden OVH:n yleisiä palveluehtoja täydentävien erityisehtojen tarkoituksena on määritellä tekniset ehdot ja rahoitusehdot, joilla OVH sitoutuu vuokraamaan asiakkaalle Internet-erillispalvelimen ja isännöimään sitä omalla palvelualustallaan.

Asiakas hyväksyy, että OVH ei osallistu millään tavoin tämän sopimuksen nojalla asiakkaan Internet-sivuston tai hänen tietoteknisten hallinta- ja hallinnointityökalujensa suunnittelemiseen, kehittämiseen, toteuttamiseen tai käyttöönottoon.

Nämä erityisehdot ovat ensisijaiset yleisiin ehtoihin nähden, mikäli näiden kahden asiakirjan välillä esiintyisi ristiriitaa.

LUKU 2: VÄLINEET

Yleisöllä on pääsy Internetin kautta verkkoon liitettyjen asemien avulla OVH:n palvelualustaan, jolle asiakkaan erillispalvelin asennetaan.

Koko isännöinnin ajan ja/tai asiakkaan erillispalvelimen vuokrauksen ajan OVH antaa asiakkaan käyttöön pääsyn rajatulle postituslistalle ja/tai foorumille, joiden kautta asiakas voi saada teknisiä neuvoja.

LUKU 3: TEKNINEN TUKI

OVH antaa asiakkaan käyttöön teknisen tuen yleisissä palveluehdoissa mainituin ehdoin lukuun ottamatta Kimsufi-tarjousta, jonka osalta teknisestä tuesta noudatetaan, mitä liitteessä 1 on sanottu.

LUKU 4: PALVELUSUORITUSTEN TOTEUTTAMISEHDOT

OVH ilmoittaa sähköpostitse erillispalvelimen antamisesta asiakkaan käyttöön. Erillispalvelimen varsinainen avaaminen verkossa määrittää laskutuksen alkamispäivän.

Palvelin annetaan asiakkaan käyttöön viimeistään seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun asiakas on maksanut tilauksensa.

Ellei OVH ole tämän määräajan umpeuduttua antanut palvelinta asiakkaan käyttöön, asiakkaalla on oikeus pyytää tilauksen peruuttamista ja jo suoritettujen maksujen palauttamista.

Asiakkaalle vuokrattu palvelin jää OVH:n omaisuudeksi. Kaikki OVH:n vuokraamat tai isännöimät palvelimet saavat kiinteän IP-osoitteen. Palvelinta isännöidään OVH:n palvelinalustalla.

OVH antaa asiakkaan käyttöön eri kategorioiden palvelimia, joiden laitteiston ja ohjelmiston peruskokoonpanot on selitetty verkossa sivustolla http://www.ovh-hosting.fi/tuotteet/dedikoitu_tarjoukset.xml.

Sovellettavat eri hinnat selitetään verkossa OVH:n Internet-sivustolla (http://www.ovh-hosting.fi/tuotteet/dedikoitu_tarjoukset.xml).

Asiakas on OVH:n vuokraaman palvelimen palvelinvastaava. Asiakkaalla on mahdollisuus asentaa itse ohjelmistosovelluksia palvelimelle. Asennukset tapahtuvat täysin asiakkaan omalla vastuulla, eikä OVH ole vastuussa näistä asennuksista johtuvista palvelimen toimintahäiriöistä.

Asiakas voi tilata korkeintaan kaksi (2) lisäpalvelinta kuukaudessa. Mainitun määrän ylittävät palvelimet on tilattava vuoden määräajaksi ja ne on maksettava etukäteen.

LUKU 5: OVH:N VELVOITTEET

OVH sitoutuu huolehtimaan parhaan kykynsä mukaan laadukkaan palvelun toimittamisesta alalla yleisesti noudatettavan käytännön ja teknisen vaatimustason mukaisesti. OVH sitoutuu:

5.1 Säilyttämään laitteiston toimintakuntoisena.

Mikäli asiakkaalle vuokratusta laitteistossa on puutteita, OVH sitoutuu vaihtamaan vialliset osat mahdollisimman pian, lukuun ottamatta OVH:n vastuulle kuulumatonta vikaa ja muuta huoltotoimenpidettä, joka edellyttäisi palvelun katkaisemista tavanomaiseen osan vaihtamiseen kuluvan ajan ylittäväksi ajaksi. Viimeksi mainitussa tapauksessa OVH ilmoittaa asiasta välittömästi asiakkaalle.

5.2 Takaamaan pääsyn palveluun 24 tuntia vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä.

OVH varaa itselleen mahdollisuuden sulkea palvelin teknisen huoltotoimenpiteen ajaksi ja palvelun toiminnan parantamiseksi.

5.3 Nopeisiin huoltotoimenpiteisiin häiriötilanteessa asiakkaan niin pyytäessä edellyttäen kuitenkin, että häiriö ei johdu asiakkaan virheellisestä palvelimen käytöstä.

5.4 Työkalujensa parhaan laatutason takaamiseen alalla noudatettavien sääntöjen ja tapojen mukaisesti.

LUKU 6: OVH:N VASTUU

OVH:lla on oikeus katkaista asiakkaan vuokraaman palvelimen Internet-yhteys, jos tämä palvelin muodostaa vaaran OVH:n verkkohotellialustan turvallisuudelle, ja kun tämä vaara on seurausta kyseisen palvelimen hakkeroinnista tai järjestelmän turvallisuudessa havaitusta turva-aukosta. OVH:lla on sama oikeus katkaista palvelimen Internet-yhteys silloin, kun palvelin on päivitettävä.

OVH ilmoittaa etukäteen asiakkaalle huoltotoimenpiteen luonteesta ja sen kestosta, jotta asiakas voi varautua siihen. OVH sitoutuu palauttamaan yhteyden välittömästi asiakkaan suorittua tarvittavat korjaustoimenpiteet.

OVH ei vastaa asiakkaan palvelimen isännöimillä sivustoilla saatavilla olevien ja asiakkaan välittämien tai verkkoon laittamien tietojen, äänen, tekstin, kuvien tai muotoelementtien sisällöstä.

OVH ei vastaa velvoitteidensa noudattamatta jättämisestä kokonaan tai osittain, mikäli tämä on seurausta Internet-yhteyden verkko-operaattorin, ja erityisesti sen yhteydentarjoajan toiminnassa olevasta häiriöstä.

LUKU 7: ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET JA VASTUU

7.1 Asiakas on edelleen täysin ja yksinomaan vastuussa palvelimesta. Asiakas voi ottaa vakuutuksen palvelimen tietojen vahingoittumisen tai häviämisen varalta vakuutusyhtiössä. Näissä olosuhteissa asiakas ei voi vaatia korvausta, vaihto-osaa tai mitään hyvitystä OVH:lta palvelimensa mahdollisesti kärsimistä vaurioista tai vioista.

Jos palvelimessa ilmenee vikoja, OVH ei ole vastuussa palvelun katkeamisesta. Asiakkaalla ei ole suoraa pääsyä palvelimelleen. Palvelin palautetaan tapaamisen jälkeen OVH:n tiloissa Malminkatu 28, 00100 Helsinki.

7.2 Asiakas vastaa yksin toimintaansa sisältyvistä riskeistä. Asiakas on yksin vastuussa erillispalvelimella isännöidyistä palveluista ja Internet-sivustoista, välitettyjen, levitettyjen tai kerättyjen tietojen sisällöstä, niiden hyödyntämisestä ja niiden päivittämisestä sekä kaikista tiedostoista, muun muassa osoitetiedostoista. Asiakas sitoutuu erityisesti kunnioittamaan kolmansien henkilöiden oikeuksia, muun muassa toisen henkilön kohdistuvia oikeuksia, kolmansien osapuolien immateriaalioikeuksia kuten tekijänoikeuksia sekä patentti- ja tavaramerkkioikeuksia. Tämän seurauksena OVH:ta ei voida asettaa millään perusteella vastuuseen välitettyjen, levitettyjen tai kerättyjen tietojen sisällöstä, niiden hyödyntämisestä ja päivittämisestä eikä mistään tiedostoista, muun muassa osoitetiedostoista.

OVH ilmoittaa asiakkaalle palvelimella harjoitetun laittoman toiminnan mahdollisista juridisista seurauksista, eikä ole vastuussa asiakkaan Internetin käyttäjien saataville antamien tietojen käytöstä.

Roskapostin käyttö johtaa palvelun katkaisuun ilman ennakkoilmoitusta ja tämän sopimuksen irtisanomiseen.

Asiakas sitoutuu kieltäytymään kaikenlaisesta hakkeritoiminnasta tai hakkeroinnin yrityksistä tältä palvelimelta (esimerkiksi porttien skannaus, verkon nuuskinta, IP-huijaus).

Asiakkaalla ei ole oikeutta saada jo suoritettuja maksuja korvatuksi, mikäli sopimus irtisanotaan asiakkaan rikkottua tässä sopimuskohdassa mainittuja ehtoja.

7.3 Asiakas vastaa itse palvelun toimintahäiriöistä, jotka aiheutuvat siitä, että asiakas on luovuttanut salasanansa henkilöstönsä jäsenten tai kenen tahansa muun henkilön käyttöön. Samoin asiakas vastaa itse edellä mainitun/mainittujen salasanan/salasanojen katoamisesta koituvista seurauksista.

7.4 Palvelimen ja kaikkien muiden verkkohotellialustalla olevien palvelimien turvallisuustason säilyttämiseksi OVH sitoutuu ilmoittamaan asiakkaalle saatavilla olevat päivitykset OVH:n ylläpitämiin sovelluksiin, joissa on havaittu turva-aukkoja, kussakin tapauksessa soveltumimman viestintäkanavan kautta (verkkosivustolla, sähköpostitse, foorumilla..). Jos sovelluksia ei ole OVH:n pyynnöstä päivitetty, OVH:lla on oikeus katkaista palvelimen Internet-yhteys.

OVH:n havaitessa asiakkaan koneen olevan hakkeroidun/konetta hakkeroitavan, asiakkaalle lähetetään

sähköpostiviesti, jossa ilmoitetaan uudelleen asennuksen olevan välttämättömän palvelimen ja koko verkkohotellialustan eheyden säilyttämiseksi. Asiakas voi tällöin tilata tämän toimenpiteen OVH:lta tallennettuaan ensin kaikki tietonsa. OVH:lla on oikeus katkaista palvelimen Internet-yhteys koneen uudelleen asennuksen ajaksi. OVH:n ei huolehdi hakkeroidun järjestelmän tietojen siirrosta uuteen järjestelmään vaan asiakkaan on tehtävä se itse. OVH sitoutuu ja rajaa oman työsuorituksensa ainoastaan uuden järjestelmän asentamiseen.

7.5 Roskapostin käyttö on ehdottomasti kielletty.

7.6 Turvallisuussyistä kaikki IRC-palvelut (esimerkiksi botit, proxyt, bouncer-ohjelmat jne.), anonyymit navigointipalvelut (yleisesti kutsutaan proxyksi), videochat-ohjelmat (kuten erityisesti Camfrog-ohjelma) edellyttävät ennakkokirjautumista. OVH:lla on oikeus estää kirjautumiset ja katkaista palvelin, jolla näitä palveluita käytetään ilman OVH:n etukäteishyväksyntää.

7.7 Kaikkien tietojen tallentaminen on yksin asiakkaan vastuulla.

7.8 Jos asiakkaan infrastruktuuri tuottaa yli 101 Mbps kokonaiskaistanleveyden, OVH toimii parhaan kykynsä mukaisesti asiakkaan palvelun ylläpitämiseksi.

7.9 Asiakas maksaa kaikki OVH:lta ja/tai kolmannelta osapuolelta hankitut luvat ja/tai käyttöoikeudet. Lupien ja/tai käyttöoikeuksien puuttuessa OVH:lla on oikeus lakkauttaa palvelu ilman ennakkoilmoitusta.

7.10 OVH voi valvoa, että asiakkaan käyttämä palvelu täyttää näiden määräysten vaatimukset.

OVH:lla on oikeus lakkauttaa palvelu ilman ennakkoilmoitusta OVH:n yleisten palveluehtojen luvussa 7 mainituin ehdoin, mikäli asiakas ei noudata OVH:n yleisiä ja erityisiä ehtoja, voimassa olevia lakeja ja määräyksiä tai loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia.

7.11 OVH:n velvollisuus erillispalvelimen tilauksen yhteydessä rajoittuu palvelimen asentamiseen. OVH vastaa vain erikoisinfrastruktuurin vuokraamisesta. Asiakkaan velvollisuus on isännöijänä huolehtia näiden palvelujen vastaanottajien toimittamien kaikenlaisten signaalien, kirjoitusten, kuvien, äänien tai viestien tallentamisesta, jotta ne olisivat yleisön käytettävissä.

LUKU 8: HINNAT JA LASKUTUS

Sivustolla <http://www.ovh-hosting.fi/> olevat hinnat ovat verollisia ja ne vastaavat yhden (1) kuukauden vuokrausta. Hinnat eivät sisällä käyttöönottokuluja.

Hinta vaihtelee palvelinkokonaisuudesta ja asiakkaan tilauksessa valitsemasta vuokra-ajasta riippuen. OVH:n laatimassa tilauslomakkeessa mainittu hinta on asiakkaan maksettava kokonaishinta.

Asiakkaan tulee itse määritellä tarpeitaan parhaiten vastaava tarjous. Tarjousta ei enää sopimuksen täytäntöönpanovaiheessa voida muuttaa.

OVH laskuttaa asiakkaalta käyttöönottokulut kaikista uusista palvelintilauksista. Nämä kulut vastaavat muun muassa kuluja palvelimen konfiguroinnista asiakkaan valitseman käyttöjärjestelmän mukaiseksi. Käyttöönottokuluja ei peritä erillispalvelimen tilauksesta kahdentoista (12) kuukauden tilausjaksolle.

LIITE 1 – KIMSUFU-TUKI

Kimsufi-tarjouksen yhteydessä asiakkaalla on käytössään luvussa 3 määritellyn teknisen tuen sijasta sivustolta <http://www.kimsufi.fi> löytyvät oppaat sekä keskustelufoorumi <http://foorumi.kimsufi.fi>.

LIITE 2 – VARMUUSKOPIOINTIPALVELU

KOHDE

Palvelut viikoittainen varmuuskopiointi/lisäävä varmuuskopiointi/FTP-varmuuskopiointi ovat varastointitiloja, joiden avulla voidaan tallentaa kaikki asiakkaan erillispalvelimen tiedoista tai osa niistä.

Palvelut viikoittainen varmuuskopiointi/lisäävä varmuuskopiointi ovat saatavilla lisätilauksena kaikille, jotka ovat jo tilanneet jonkin erillispalvelimen vuokrauksen ja/tai isännöinnin Linux- tai FreeBSD-ympäristössä. Ellei muuta ole sovittu, nämä palvelimet eivät ole saatavilla asiakkaille, jotka ovat jo tilanneet jonkin verkkohotellitarjouksen, johon asiakkailta on pääsy. Saatavilla on eri kokoisia varastointitiloja.

FTP-varmuuskopiointipalvelu on saatavilla tiettyjen erillispalvelimen vuokraustarjousten yhteydessä.

Asiakas hyväksyy nimenomaisesti, että OVH ei osallistu millään tavoin tämän sopimuksen nojalla asiakkaan Internet-sivuston tai hänen tietoteknisten hallinta- ja hallinnointityökalujensa suunnittelemiseen, kehittämiseen, toteuttamiseen tai käyttöönottoon.

PALVELUSUORITUSTEN TOTEUTTAMISEHDOT

- Viikoittainen varmuuskopiointi

Viikoittainen varmuuskopiointipalvelu mahdollistaa erillispalvelimen tietojen tallennuksen yhden (1) kerran viikossa sillä varauksella, että tilattuun tarjoukseen kuuluu riittävästi varastointikapasiteettia. Seuraavat hakemistot jätetään systemaattisesti tallentamatta: /proc /sys /tmp /home/ovh/src.

- Lisäävä varmuuskopiointi

Lisäävä varmuuskopiointipalvelu mahdollistaa tiettyjen erillispalvelimen tietojen tallentamisen. Asiakas voi varata näiden tallennusten päivämäärät ja kellonajat (mahdollisuuksien mukaan) korkeintaan kahdelle (2) tallennukselle päivässä tilatun varastointitilan koon rajoissa.

Asiakas voi päättää niiden tallennusten lukumäärän (nimellä "snapshot"), jotka se haluaa säilyttää varastointitilassaan (asiakkaan tilaaman varastointitilan koon rajoissa).

- Viikoittaisen tai lisäävän varmuuskopioinnin käyttöönotto

Kun palvelu on tilattu, OVH konfiguroi asiakkaan palvelimen tallennusten mahdollistamiseksi ja ilmoittaa asiakkaalle konfiguroinnin sujumisesta. Asiakas ei saa missään tapauksessa muuttaa tätä konfigurointia.

Asiakkaan on sen jälkeen mentävä hallintarajapintaan määrittelemään tallennusparametrit.

OVH:n varmuuskopiointipalvelimet käynnistävät tallennukset. Kunkin tallennuksen päätteeksi OVH lähettää vahvistussähköpostin tallennuksen onnistumisesta tai tarvittaessa epäonnistumisesta. Asiakkaan tehtävänä on tarkistaa tämän sähköpostin perille tulo ja varmistaa, että varmuuskopiointi on todellakin suoritettu. Ainoastaan asiakas voi valvoa palvelun aktiivointia.

Mikäli varmuuskopiointi epäonnistuu (varastointitila täynnä, ei pääsyä asiakkaan palvelimelle...), varmuuskopiointipalvelu saatetaan joutua deaktivoimaan hetkellisesti. Silloin asiakkaan on aktivoitava se uudelleen hallintarajapinnan kautta.

- Tietojen palauttaminen viikoittaiselta tai lisätyltä varmuuskopiolta

Asiakas voi palauttaa kaikki tai osan tiedoistaan tiedonsiirtoprotokollan RSYNC kautta vain siltä palvelimelta, jolle asiakas on palvelun tilannut. Tunnistetiedot ja varastointipalvelimen nimi on toimitettu asiakkaalle palvelun tilauksen yhteydessä.

Käytettäessä viikoittaista varmuuskopiointia asiakas voi pyytää hallintarajapinnan kautta tietojen täydellistä

kopiointia viimeiseltä palvelimella olevalta varmuuskopioltaan (tällä menettelyllä korvataan erillispalvelimella mahdollisesti olevat tiedot).

- **FTP-varmuuskopiointi**

FTP-varmuuskopiointipalvelu on FTP-tiedostojensiirtoprotokollan kautta käytettävä varastointitila, joka on suojattu käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Siihen pääsee vain asiakkaan erillispalvelimelta ja se on tarkoitettu ainoastaan asiakkaan palvelimella olevien tallennusten säilytykseen.

Asiakkaan on itse otettava käyttöön tallennustyökäly tai työkalut tallennusten siirtämiseksi varastointitilaan.

OVH:N VELVOITTEET

- **Velvoitteet**

OVH ei ole tietoinen varastoitujen tietojen sisällöstä. Asiakkaan velvollisuutena on siten varmistaa, että sillä on riittävät oikeudet näihin tietoihin, ja että sisältö ei riko Suomen lakia eikä hyviä tapoja.

OVH sitoutuu huolehtimaan parhaan kykynsä mukaan laadukkaan palvelun toimittamisesta alalla yleisesti noudatettavan käytännön ja teknisen vaatimustason mukaisesti.

OVH:lla on oikeus sulkea palvelin teknisen huoltotoimenpiteen ajaksi ja palvelun toiminnan parantamiseksi. OVH ilmoittaa asiakkaalle kohtuullisessa ajassa huoltotoimenpiteen luonteesta ja kestosta, jotta asiakas voi varautua siihen. Asiakkaan on noudatettava erityistä huolellisuutta seuraavan tallennuksensa suhteen.

Mikäli tallennuspalvelin on epäkunnossa ja/tai palvelimen tiedot olisivat vioittuneet tai niihin ei pääse, OVH suorittaa mahdollisimman pian asiakkaan tietojen tallennuksen uudelleen tai pyytää asiakasta suorittamaan uuden tallennuksen.

- **Tietojen tallentaminen**

OVH ei vastaa tallennusten asianmukaisesta suorittamisesta silloin, kun käytetään viikoittaista tai lisäävää varmuuskopiointia. OVH muistuttaa asiakasta kustakin tallennuksesta palvelinvastaavan sähköpostiosoitteeseen tai varmuuskopiointipalvelun konfiguroinnin yhteydessä ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen toimittaen asiakkaalle järjestelmällisesti tallennuslokite. Asiakkaan on tarkistettava suoritettu tallennus, selvitettävä mahdollisen epäonnistumisen syyt ja ilmoitettava niistä OVH:n tekniselle tuelle hakemistojen tallentamiseksi uudelleen. Toimintahäiriötapauksissa OVH voi sulkea palvelun ilmoitettuaan siitä asiakkaalle.

- **Asiakkaan tietojen luottamuksellisuus**

Tallennettavissa hakemistoissa saatavilla olevat tiedot ovat luottamuksellisia. Ne on suojattu salasanalla ja niihin pääsee vain sen palvelimen IP:ltä, jolta varmuuskopiointipalvelu on tilattu. OVH sitoutuu olemaan paljastamatta näitä tietoja. OVH:n on tuomioistuimen vaatimuksesta toimitettava oikeusviranomaisille vaaditut tiedot. Epäillessään hakkerointia laitteissaan oleviin tiedostoihin OVH:lla on oikeus selvittää asiakkaan tiedot ja mahdollisesti sulkea välittömästi tämän tili.

- **Vastuu**

OVH ei ole vastuussa tietojen, äänen, tekstin, kuvien, muotoelementtien eikä asiakkaan tallennetuissa hakemistoissa saatavilla olevien tietojen sisällöstä.

ASIAKKAAN VELVOITTEET JA VASTUUT

Asiakkaan on varmistettava, että sen hakemistojen tallennus onnistui. Mikäli tallennus epäonnistuu, asiakkaan

on ryhdyttävä kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin suorittaakseen tallennuksen uudelleen. Mikäli erillispalvelin on asennettava uudelleen (järjestelmän uudelleenasetaminen tai kiintolevyn vaihtaminen), asiakkaan on tehtävä aloite viikoittaisen tai lisäävän varmuuskopioinnin konfiguroimiseksi uudelleen (asiakas voi käynnistää tämän toimenpiteen hallintarajapintansa kautta).

Asiakas vastaa itse toimintansa liittyvistä riskeistä. Asiakas on itse vastuussa hakemistoissaan olevista tiedostoista ja tiedoista. Asiakas on vastuussa välitettyjen, levitettyjen tai kerättyjen tietojen sisällöstä, niiden hyödyntämisestä ja päivittämisestä sekä kaikista tiedostoista, muun muassa osoitetiedostoista.

PALVELUN KESTO JA IRTISANOMINEN

Palvelusta tehdään sopimus asiakkaan valitsemalle ajanjaksolle tilauksen laatimisen yhteydessä tai erillispalvelimen sopimusajalle. Palvelujakso käynnistyy sinä päivänä, kun palvelu on annettu asiakkaan käyttöön.

Asiakas voi uusia palvelun sen päättymispäivänä halutulle kestoajalle palvelun uusimispäivänä voimassa olevien OVH:n hintojen, sopimusten ja ehtojen mukaisesti, ellei kumpikaan osapuoli ole sanonut sitä irti jäljempänä olevin ehdoin ja määräajoin.

- Viikoittaisten tai lisäävien varmuuskopiointien tietojen poistaminen
Ellei palvelua uusita viimeistään 30. päivänä sen päättymisestä (tai erillispalvelinsopimuksen päättymisestä, jos tämä päättyy ennen palvelua), OVH poistaa kaikki tiedot.
- FTP-varmuuskopioinnin tietojen poistaminen
FTP-varmuuskopiointipalvelun tiedot poistetaan samaan aikaan kuin erillispalvelimen tiedot.