

TEKSTIVIESTIEN LÄHETYSPALVELUN YLEISET EHDOT

Viimeinen versio, päivätty 14.2.2011

MÄÄRITELMÄT

Asiakas: OVH:n asiakas, joka on hyväksynyt OVH:n yleiset ja erityiset sopimusehdot mille tahansa OVH:n tarjoamalle palvelulle.

Toimeksiantaja: Mikä tahansa taho, joka tarjoaa asiakkaan välityksellä palvelun käyttäjille sekä käyttäjille, jotka ovat kirjautuneet tähän palveluun.

Sopimus: OVH:n liittymässä täytettävän sähköisen tilauslomakkeen näitten yleisten ehtojen ja mahdollisten erityisten ehtojen muodostama kokonaisuus.

Käyttöönottomaksu: Maksu, jonka OVH veloittaa asiakkaalta tämän ottaessa palvelun tai siihen liittyvän lisätarjouksen käyttöönsä.

Asiakastunniste: Asiakastili mille tahansa OVH:lta tilatulle palvelulle, jonka kautta asiakkaalla on pääsy hallintaliittymään.

Hallintaliittymä: OVH:n sivustolla oleva asiakashallintapaneeli (Hallinta), johon asiakas pääsee syöttämällä käyttäjätunnuksen ja salasanan.

MOM: OVH:n kehittämä ohjelma, jonka avulla asiakkaan palveluita voidaan hallita suoraan tämän omalta tietokoneelta ilman yhteyttä OVH:n sivustolle.

MSISDN: Puhelinnumero, jonka avulla voidaan tunnistaa puhelinverkon käyttäjä, ja jonka muoto on määrätty E.164-numerointisuunnitelman ehtojen mukaisesti.

MMS: "Multimedia messaging service". Multimediaviestien lähetyspalvelu mobiilipäätteestä toiseen.

Paketti: Paketti, joka sisältää ennalta määrätyn määrän tekstiviestejä, jotka asiakas voi lähettää palvelun kautta.

Roaming: Tilanne, jossa palveluntilaaja on liittynyt johonkin muuhun kuin palveluntarjoajansa matkapuhelinverkkoon.

Palvelu: Kaikki OVH:n tarjoamat palvelut asiakkaan hyväksymien sopimusten mukaisesti.

OVH:n sivusto: OVH:n verkkosivusto, joka on saatavilla Internetissä osoitteessa <http://www.ovh-hosting.fi>.

Tekstiviesti: SMS, "Short Message Service". Enintään 160-merkkinen aakkosnumeerinen viesti, joka voidaan lähettää ja/tai vastaanottaa matkapuhelimesta toiseen tai muihin yhteensopiviin päätteisiin.

MT-tekstiviesti: Palveluntarjoajan tai toimeksiantajan lähettämä tekstiviesti käyttäjän yhteensopivan päätteen osoitteeseen.

Käyttäjä: Tekstiviestien lopullinen vastaanottaja, jolta asiakas on saanut etukäteen hyväksynnän MT-tekstiviestien lähettämiseen.

LUKU 1: KOHDE

Näiden yleisten ehtojen tarkoituksena on määrittää OVH:n tekstiviestituotteiden tekniset ja kaupalliset ehdot. Palvelun käyttäjän on noudatettava näitä yleisiä ehtoja.

LUKU 2: PALVELUN TARJOAMINEN

2.1 Palvelun kuvaus

- Palvelu sisältää tekstiviestien edelleen siirtämisen OVH:n verkosta asiakkaan tai palvelun toimeksiantajan käyttäjien puhelinnumeroon.

Asiakkaan on luotava asiakastunnus ennen palvelun käyttöä.

Palvelua voidaan käyttää asiakkaan hallintaliittymän, API-sovelluksen tai MOM-ohjelman avulla.

Palvelu mahdollistaa tekstiviestien lähettämisen maihin, jotka on mainittu <http://www.ovh-hosting.fi> verkkosivulla olevassa luettelossa. Asiakkaan on varmistettava, että tekstiviestien vastaanottajat kuuluvat johonkin OVH:n verkkosivulla olevassa luettelossa mainitun operaattorin verkkoon.

OVH ei takaa asiakkaan lähettämien tekstiviestien perillemeno, jos operaattoria ei ole mainittu kyseisessä luettelossa.

OVH:lla on oikeus muuttaa tätä luetteloa. OVH ilmoittaa luettelon muutoksista asiakkaille verkkosivuillaan <http://www.ovh-hosting.fi> ja/tai lähettämällä sähköpostia asiakkaan asiakastilissä ilmoittamaan osoitteeseen.

Tekstiviestin lähettäminen laskutetaan samalla tavalla riippumatta vastaanottajan maasta ja MSISDN:n operaattorista.

Asiakas määrittää tekstiviestiä lähettäessään viestin voimassaoloajan, jonka kuluessa käyttäjän operaattori yrittää viedä tekstiviestiä käyttäjän päätelaitteeseen. Tekstiviesti veloitetaan asiakkaalta välittömästi lähetyksen yhteydessä ilman takuita siitä, että SMS menee perille käyttäjälle.

Asiakas voi lähettää tekstiviestejä myös 48 tunnin viiveellä. Asiakas voi valita tekstiviestin lähettämisen käyttäjän päätelaitteeseen 48 tunnin sisällä lähettämisen vahvistamisesta. Viiveellä lähetettyä tekstiviestiä ei voida perua lähettämisen vahvistuksen jälkeen.

Palvelu ei tue multimediasivestien (MMS) lähettämistä.

2.2 Puhelinnumero

Asiakkaan tulee ennen tekstiviestin lähettämistä vahvistaa oma/t paikallinen/paikalliset puhelinnumeronsa Suomessa. Tämä numero ilmoitetaan lähettäjän numerona tekstiviestissä, jonka asiakas lähettää palvelun välityksellä.

Palvelu voidaan aktivoida asiakkaan valinnan mukaan jollakin seuraavista tavoista:

- 1) Tekstiviestillä, joka sisältää aktivointikoodin. Aktivoimiseen käytetään yksi (1) tekstiviesti

asiakkaan SMS-paketista.

2) Kirjeitse asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen. Aktivoimiseen käytetään kahdeksan (8) tekstiviestiä asiakkaan SMS-paketista.

Asiakkaan ilmoittaessa OVH:lta tilattua puhelinuotetta vastaavan puhelinnumeron ei palvelun aktivoimiseen käytetä yhtään tekstiviestiä asiakkaan SMS-paketista.

Asiakas valitsee lähettäjän puhelinnumeroksi ilmoitettavan puhelinnumeron joka kerta lähettäessään tekstiviestin, jos kyseinen numero on jo aktivoitu näiden ehtojen mukaisesti.

LUKU 3: TILAUSMENETTELY

Asiakas tilaa palvelun verkkosivulta <http://www.ovh-hosting.fi>.

Asiakas luo tilauksen yhteydessä asiakastilin tai kirjautuu sisään olemassa olevan asiakastilin kautta. Asiakkaan tulee varmistaa, että annetut tiedot ovat oikeita.

Asiakkaan on pyydettyessä esitettävä OVH:lle asiakirjat, jotka todistavat asiakkaan henkilöllisyyden, asuinpaikan ja pankkiosoitteen linjan avaamista varten. Asiakirjat on esitettävä seitsemän (7) päivän kuluessa pyynnöstä. OVH:lla on oikeus rajoittaa palvelun käyttöä siihen asti, kunnes asiakas esittää pyydetyt asiakirjat.

LUKU 4: ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

Asiakas vakuuttaa, että sillä on valtuudet sitoutua tähän sopimukseen ja sen mukaisiin velvoitteisiin sekä panna ne sellaisinaan täytäntöön.

Asiakas ilmoittaa OVH:lle yhteystietonsa, asuinpaikkansa ja tarkat pankkitietonsa sekä sitoutuu päivittämään nämä tiedot säännöllisesti ilmoittamalla muutoksista välittömästi OVH:lle.

Asiakkaan on tunnistustaan varten annettava oikeat tiedot.

Asiakas sitoutuu käyttämään palvelua voimassa olevia lakeja ja säädöksiä noudattaen.

Asiakas pidättäytyy kaikesta, mikä voi aiheuttaa asiakkaan samaistuksen OVH:hon. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan kaikissa käyttäjille lähetetyissä SMS-MT-viesteissä toiminimensä, tai toimiessaan kolmannen osapuolen nimissä toimeksiantajan nimen.

Asiakas vakuuttaa, että sillä on kaikki vaadittavat immateriaali- ja/tai käyttöoikeudet erityisesti suojatun sisällön tai sovelluksen levittämiseen.

Asiakas sitoutuu olemaan lähettämättä tekstiviestejä, jotka:

- sisältävät väkivaltaista, säädytöntä, rasistista, antisemitististä, syrjivää, henkilöiden kunniaa ja ihmisarvoa loukkaavaa tai lasten oikeuksia loukkaavaa sisältöä;
- kannustavat rikoksiin, huumausaineiden käyttöön tai itsemurhaan ja/tai
- jotka muutoin ovat hyvän tavan vastaisia.

Asiakas ei lähetä tekstiviestejä mainostaakseen suorasti tai epäsuorasti alkoholijuomia tai lainvastaisia tuotteita.

Asiakas sitoutuu tekstiviestejä lähettäessään noudattamaan kaikkea henkilötietojen käsittelyä, yksityisyyden suojaa sekä sähköistä viestintää koskevaa lainsäädäntöä ja hyvää tapaa.

Asiakas huomioi käyttäjien tekemät pyynnot ja erityisesti tekstiviestien lähettämiskiellot varsinkin siinä tapauksessa, että pyyntö on esitetty "STOP"-termiä käyttämällä. Sama koskee pyyntöjä, joilla toimeksiantaja pyritään tunnistamaan "CONTACT"-termiä käyttämällä.

Asiakas ilmoittaa seitsemän (7) päivää etukäteen OVH:lle kaikista erityisen suurista SMS-lähetysistä, jotka voivat aiheuttaa OVH:n verkon ylikuormittumisen. OVH ei vastaa tällaisten tekstiviestien perillemenosta, mikäli asiakas ei ole ilmoittanut lähetyksestä etukäteen.

OVH:lla on oikeus tarvittaessa lähettää asiakkaalle teknisiä suosituksia, joiden tarkoituksena on parantaa palvelun laatua ja/tai sen turvallisuutta. Asiakas sitoutuu kirjautumaan säännöllisesti hallintaliittymään samoin kuin sen sähköiseen sanomavälityspalveluun ilmoitusten vastaanottamiseksi.

OVH:lla on oikeus tarvittaessa palvelun laatua parantaakseen suorittaa teknisiä huoltotoimenpiteitä, jotka voivat vaikuttaa palvelun toimintaan tai keskeyttää palvelun rajoitetuksi ajaksi. OVH ilmoittaa palvelun keskeyttämistoimenpiteistä samoin kuin palvelun keskeytyksen arvioidun keston etukäteen.

Asiakas sitoutuu käyttämään voimassa olevien säädösten mukaisia televiestintälaitteita ja käyttämään palvelua näiden yleisten ehtojen mukaisesti.

Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä palvelua puhelinhuijauksiin, häirintään, uhkailuun tai liioiteltuun markkinointiin, sekä yleisen järjestyksen tai hyvien tapojen vastaiseen tarkoitukseen ja sitoutuu tarkastamaan palvelun käytön yhdenmukaisuuden ja lainmukaisuuden palvelun vastaanottoaassa.

Asiakas sitoutuu käyttämään palvelua noudattaen voimassa olevaa lainsäädäntöä ja hyvää tapaa. OVH:lla on oikeus rajoittaa palvelua tai keskeyttää palvelu osittain tai kokonaan, mikäli asiakas käyttää palvelua väärin ja/tai muutoin näiden ehtojen vastaisesti.

OVH:lla on oikeus lopettaa palvelu kokonaan, mikäli asiakas käyttää palvelua väärin ja/tai muutoin näiden ehtojen vastaisesti.

Asiakas sitoutuu noudattamaan tarpeellisia varotoimenpiteitä estääkseen OVH:n antaman luottamuksellisen salasanan paljastumisen ja väärinkäytön.

LUKU 5: ASIAKKAAN VASTUU

Asiakas vastaa OVH:n palvelun kautta lähetettävien tekstiviestien sisällöstä sekä suoritetuista mainonta- ja tiedotustoimenpiteistä.

Asiakas sitoutuu vastaamaan kaikista vaatimuksista, joita kolmas osapuoli esittää OVH:ta kohtaan sekä saapumaan tarvittaessa tuomioistuimeen. Asiakas sitoutuu vastaamaan henkilökohtaisesti kaikkiin OVH:ta vastaan kohdistettuihin vaatimuksiin, jotka koskevat tämän sopimuksen nojalla asiakkaan vastuulle kuuluvia velvoitteita.

Asiakas, joka on yksin vastuussa viestin sisällöstä, sitoutuu takaamaan omalla kustannuksellaan OVH:n puolustuksen sellaisessa tapauksessa, jossa tämä on kannevaatimuksen kohteena OVH:n palvelun kautta lähetettyjä tietoja, viestejä, yksityisyyden loukkausta tai henkilötietojen väärinkäyttöä koskien sekä vastaamaan mahdollisesta vahingosta aiheutuvista korvauksista edellyttäen, että asiakkaalla on täysi vapaus sopia ja ajaa asiaa tuomioistuimessa.

Asiakas vastaa palvelun toimintahäiriöstä, joka aiheutuu siitä, että asiakas on sallinut pääsyn palveluun henkilöstölleen tai kenelle tahansa muulle henkilölle. Asiakas vastaa OVH:n antamien salasanojen katoamisesta aiheutuvista seurauksista.

Asiakas vastaa kaikista OVH:n määrittämään konfiguraatioon tehdyistä muutoksista sekä näiden muutosten mahdollisista seurauksista.

Asiakas sitoutuu ilmoittamaan OVH:lle välittömästi kaikista palvelun käytön yhteydessä havaituista teknisistä ongelmista.

LUKU 6: OVH:N VELVOLLISUUDET

OVH sitoutuu palvelua koskeviin tekniikkaan liittyviin velvoitteisiin.

OVH sitoutuu toteuttamaan palvelun laadukkaan toiminnan onnistumiseksi tarvittavat tekniset välineet, mutta ei vastaa operaattoreista riippuvista suorituksista.

Asiakas vakuuttaa ymmärtävänsä muiden operaattoreiden vaikutukset tekstiviestien kulussa.

OVH sitoutuu tekemään parhaansa varmistaakseen asiakkaan lähettämien MT-tekstiviestien välityksen ja tasaisen toimintavarmuuden.

LUKU 7: OVH:N VASTUU

OVH:lla on oikeus estää palvelun tilaus asiakkaalta, jonka tekstiviestien lähetystarjous on purettu edeltävän kuuden (6) kuukauden aikana sopimusveloitteen vakavan rikkomuksen tai laiminlyönnin johdosta.

OVH ei takaa tekstiviestien kulkua Roaming-käyttäjien kohteisiin.

OVH ei ole vastuussa seuraavissa tilanteissa:

- Asiakkaan virhe, huolimattomuus, laiminlyönti ja/tai puute, annettujen neuvojen laiminlyönti;
- Kolmannen osapuolen aiheuttama ennalta-arvaamaton tapahtuma;
- OVH:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolinen tapahtuma tai onnettomuus;
- Sovelluksen heikkeneminen;
- Asiakkaan tai tämän valtuuttamien tahojen päätteiden väärinkäyttö;
- Kolmannen osapuolen, joka ei ole asiakkaan valtuuttama, väliintulo;
- Häiriö, joka liittyy asiakkaan Internet-palveluntarjoajaan tai suhteisiin asiakkaan ja mainitun palveluntarjoajan välillä;
- Viestin kulku, joka liittyy muihin telekommunikaatio-operaattoreihin;

- Säähän tai vastaaviin luonnonilmiöihin liittyvät häiriöt ja/tai
- Riittävän viiveen huomiotta jättäminen mahdollisessa verkon ylikuormittumistapauksessa.

OVH ei vastaa tekstiviestien luonteesta eikä sisällöstä, verkon välittämistä tiedoista tai mistään kolmannen osapuolen väliintulosta, eikä mistään asiakkaan sähköasennusten yhteensopimattomuuteen, kaapelointeihin tai wifi-verkkoon liittyvästä seikasta.

OVH ei takaa palvelun katkeamatonta toimintaa. OVH ilmoittaa asiakkaalle palvelussa ilmenneestä viasta ja sen luonteesta sekä tekee parhaansa vian korjaamiseksi mahdollisimman nopeasti.

OVH hyvittää asiakkaalle OVH:n vastuulle katsottavasta viasta aiheutuneet välittömät vahingot. Viasta aiheutuvia välillisiä vahinkoja ei korvata.

OVH ei missään tilanteessa vastaa välillisistä vahingoista, jollaisina pidetään kaikkia vahinkoja, jotka eivät suoraan ole seurausta OVH:n palvelun osittaisesta tai täydellisestä viasta. Välillisiksi vahingoiksi katsotaan kaikki liiketoiminnalle ja/tai merkin imagolle aiheutunut haitta, tilausten, etujen ja/tai asiakkaiden menetys sekä kaikki muu kolmannen tahon asiakkaaseen kohdistamat vaatimukset. Asiakkaan on otettava riittävä vakuutus näiden vahinkojen kattamiseksi.

OVH vastaa ainoastaan vahingoista, jotka johtuvat sen omasta tahallisesta tai törkeän tuottamuksellisesta toiminnasta. Vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään kahden (2) kuukauden palvelumaksua vastaavaan summaan. Vahingonkorvausta on vaadittava OVH:lta kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai viivästystapauksissa siitä, kun toimitus on tapahtunut. OVH ei korvaa välillisiä, varallisuuteen kohdistuvia, ennalta-arvaamattomia ja/tai yllättäviä vahinkoja.

OVH:lla on oikeus valvoa palvelua ja sen käyttöä verkon turvallisuuden ja palvelun laadun seuraamiseksi.

LUKU 8: FORCE MAJEURE

OVH ei ole vastuussa:

Mikäli sopimuksen tai minkä tahansa OVH:lle tämän sopimuksen mukaan kuuluvan veloitteen täyttäminen estyy, rajoittuu tai häiriintyy tulipalon, räjähdysten, siirtoverkkojen vian, laitteistojen kaatumisen, epidemian, maanjäristyksen, tulvan, sähkökatkoksen, sodan, saarron, lain, asetuksen, viranomaisen määräyksen, pyynnön tai vaatimuksen, lakon, boikotin, televiestintäoperaattorin luvan peruuttamisen tai minkä hyvänsä olosuhteen vuoksi, joka johtuu OVH:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota OVH:n ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen etukäteen huomioon, ja jonka seurauksia OVH ei myöskään olisi voinut välttää tai voittaa (ns. force majeure -tapaukset), OVH vapautuu veloitteidensa täyttämistä tämän esteen, rajoituksen tai häiriön rajoissa sen ilmoitettua asiasta viipymättä asiakkaalle. Asiakas vapautuu samoin veloitteidensa täyttämistä siinä määrin kuin asiakkaan veloitteet liittyvät edellä kuvatusta syystä ja edellä kuvatuin tavoin estyneeseen, rajoittuneeseen tai häiriintyneeseen veloitteiden täyttämiseen. Force majeure -tapauksessa edellytetään joka tapauksessa, että force majeuresta kärsinyt osapuoli pyrkii parhaan kykynsä mukaan välttämään tai korjaamaan tällaiset veloitteidensa täyttämisen estymiseen johtaneet syyt, ja että molemmat osapuolet jatkavat viipymättä sopimuksen mukaisten veloitteidensa täyttämistä heti, kun tällaiset syyt ovat lakanneet tai ne on poistettu. Force majeure -tapauksesta kärsineen osapuolen on tiedotettava säännöllisesti toiselle osapuolelle sähköpostitse tällaisen force majeure -tilanteen päättymis- tai korjaamisennusteista.

Mikäli force majeure -tapauksen vaikutukset kestävät yli kolmekymmentä (30) päivää alkaen siitä, kun asia on saatettu toisen osapuolen tietoon, sopimus voidaan purkaa ilman eri toimenpiteitä jommankumman osapuolen pyynnöstä ilman, että kummallakaan osapuolella on oikeutta korvaukseen.

LUKU 9: VAKUUTUS

Kumpikin osapuoli vakuuttaa ottaneensa tämän palvelun kannalta tarvittavat vakuutukset. Asiakas takaa vakuutuksensa kattavan tekstiviestien lähetystoiminnan.

LUKU 10: TUKI

OVH tarjoaa asiakkaan käyttöön teknisen tuen:

- Internet-osoitteessa <http://www.ovh-hosting.fi/asiakastila/tuki/> ja
- Puhelimitse puhelnumeroissa, jotka löytyvät sivulta <http://www.ovh-hosting.fi>

Asiakkaan on ilmoitettava palvelussa ilmenevistä teknisistä ongelmista käyttöliittymänsä tai teknisen tuen välityksellä.

LUKU 11: LASKUTUS

11.1 Laskutustapa

Asiakas valitsee laskutustavan tilauksen yhteydessä.

Jokainen asiakkaan lähettämä tekstiviesti vähennetään automaattisesti jäljellä olevasta SMS-paketista asiakkaan hyväksytyä lähetyksen.

Yli 160 merkkiä sisältävästä tekstiviestistä veloitetaan asiakkaan SMS-paketista ylimääräinen tekstiviesti jokaisen 160 merkin ylityksen osalta.

11.2 Lisäominaisuudet

Asiakas voi tilata lisäominaisuuksia ja liittää ne tilaamiinsa tarjouksiin. Lisäominaisuudet laskutetaan kerralla asennuksen yhteydessä tai kuukausittain tapauskohtaisesti.

LUKU 12: TOIMITUS, HINTA, MAKSU JA MAKSUN VIIVÄSTYMINEN

12.1 Tilauksen vahvistaminen

OVH ilmoittaa tilauslomakkeen ja suoritettujen maksujen vastaanottamisen viivytyksettä asiakkaalle sähköpostitse. OVH ilmoittaa tilatun palvelun toimituksesta jäljempänä mainituin ehdoin.

12.2 Tilauksen toimitus

Palvelu annetaan asiakkaan käyttöön seitsemän (7) päivän kuluessa asiakkaan tilauksen mukaisen maksun suorituksesta.

Maksu katsotaan suoritetuksi, kun se on kirjautunut OVH:n tilille.

Mikäli asiakas ei saa palvelua käyttöönsä mainitussa ajassa, on asiakkaalla oikeus peruuttaa palvelu sekä vaatia jo suoritettu maksu palautettavaksi.

12.3 Hinnasto

OVH:n eri palveluille tarjoamat hinnat perustuvat suorituksen luonteeseen. Voimassaoleva hinnasto on saatavilla osoitteessa www.ovh-hosting.fi ja pyynnöstä, osoitteesta OVH HOSTING Oy, Malminkatu 28, 00100 Helsinki.

Hinnat on mainittu tilauslomakkeessa ja ne sisältävät kaikki verot ja ne on maksettava euroina joko etukäteen tilauslomakkeen rekisteröinnin yhteydessä tai sähköpostitse saadussa verkko-osoitteessa olevan etukäteislaskun mukaisesti.

OVH:lla on oikeus muuttaa hintojaan milloin tahansa ilmoittamalla siitä asiakkaalle sähköpostitse tai verkossa sivustolla <http://www.ovh-hosting.fi> kuukautta ennen uusien hintojen voimaantumista. Mikäli uusi hinta on korkeampi kuin aiemmin peritty hinta, on asiakkaalla oikeus irtisanoa tämä sopimus kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen ilman korvausvelvollisuutta. Mikäli sopimusta ei irtisanoa asetetussa määräajassa, asiakkaan katsotaan hyväksyneen uudet hinnat. Hinnanmuutoksia sovelletaan kaikkiin OVH:n ja asiakkaan välillä voimassa oleviin sopimuksiin.

OVH:lla on oikeus lisätä hintoihin kaikki lainsäädännön muutoksista johtuvat verot ja maksut sekä näiden korotukset.

Paketteihin sisällyttämiä maantieteellisiä kohteita koskevaa hintataulukkoa (kuten hintoja, joita koskee sekuntiveloitus) voidaan muuttaa milloin tahansa niihin soveltuvan ulkopuolisen operaattorin hinnoittelun johdosta.

Asiakkaan on itse selvitettävä ajantasaiset hintatiedot.

12.4 Maksutavat

Maksu tapahtuu sopimuksen solmimisen yhteydessä kaikilla sivustolla <http://www.ovh-hosting.fi> hyväksytyillä maksutavoilla (esimerkiksi pankkikortti, tilisiirto).

Asiakas valitsee maksutavan, joka sopii tilattuun palveluun ja toimitusaikaan.

12.5 Maksun myöhästymisen seuraukset

Maksun laiminlyönti tai sen virheellinen suorittaminen (virheellinen, puutteellinen tai viitteeton maksu) tai maksaminen maksutavalla, jota OVH ei ole hyväksynyt katsotaan maksun myöhästymiseksi.

Ellei OVH ole myöntänyt ajoissa tehdyn hakemuksen perusteella poikkeuksellisesti ja kirjallisesti lykkäystä, voi

OVH maksun laiminlyömisen seurauksena ilman eri toimenpiteitä tai virallista ennakoilmoitusta:

- Eräännyttää asiakkaan kaikki sopimukseen perustuvat saatavat;
- Irtisanoa tai purkaa sopimuksen;
- Pidättäytyä asiakkaan jo tekemien tilausten toimittamisesta, kunnes asiakas on suorittanut maksun;
- Vaatia maksamattomille saatavilleen 12 %:n viivästyskorkoa.

Laskutusta ja palvelua koskevista erimielisyyksistä on ilmoitettava sähköpostitse OVH:n asiakaspalveluun kuukauden kuluessa niiden vastaanottamisesta.

Tästä aiheutuneet kustannukset OVH laskuttaa asiakkaalta.

12.6 Vanhentumisaika

Näiden tekstiviestien lähetyspalvelun yleisten ehtojen perusteella syntyvien saatavien vanhentumiseen sovelletaan lakia velan vanhentumisesta (15.8.2003/728). Katkaistakseen vanhentumisajan kulumisen asiakkaan on reklamoitava saatavastaan OVH:lle.

LUKU 13: SOPIMUKSEN KESTO

Sopimus tulee voimaan tilauksen vahvistamisesta lukien. Sopimus on voimassa siihen asti, kunnes asiakkaan tilaama SMS-paketti on käytetty.

LUKU 14: PALVELUN PURKAMINEN, RAJOITTAMINEN JA LYKKÄÄMINEN

14.1 Sopimus on molemmin puolin purettavissa ilman eri toimenpiteitä ja ilman korvausvelvollisuutta, kun 8 luvussa tarkoitettu force majeure -tilanne on kestänyt yli kolmekymmentä (30) päivää.

14.2 Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus lähettämällä purkuilmoitus saantitodistuksella varustetulla kirjatulla kirjeellä OVH HOSTING Oy:lle osoitteeseen Malminkatu 28, 00100 Helsinki.

Mikäli sopimus puretaan ennen sopimuskauden päättymistä, ei lähettämättömiä tekstiviestejä korvata asiakkaalle.

14.3 Mikäli asiakas ei noudata näitä ehtoja, OVH:lla on oikeus purkaa sopimus sekä keskeyttää palvelu välittömästi ilman ennakoilmoitusta tämän kuitenkaan vaikuttamatta OVH:n oikeuteen vaatia asiakkaalta täyttä korvausta sille asiakkaan sopimusrikkomuksesta tai laiminlyönnistä aiheutuneesta vahingosta ja muista kuluista. Mikäli OVH purkaa sopimuksen tässä sopimuskohtassa tarkoitettulla tavalla, asiakkaalla ei ole oikeutta saada jo suoritettuja maksuja takaisin, eikä vahingonkorvausta sille mahdollisesti aiheutuneesta vahingosta.

14.4 Muissa kuin kohdassa 14.2 tarkoitetuissa tapauksissa, joissa jompikumpi osapuoli laiminlyö tai rikkoo jonkin sopimusvelvoitteensa, eikä korjaa tätä laiminlyöntiä seitsemän (7) päivän kuluessa siitä, kun vastapuoli on vastaanottanut toisen osapuolen lähettämän, kyseiset puutteet yksilöivän sähköpostiviestin tai muun vastaavan ilmoituksen, sopimus on purettavissa ilman eri toimenpiteitä. Tämä ei vaikuta toisen osapuolen oikeuteen vaatia vahingonkorvausta laiminlyöntiin tai sopimusrikkomukseen syyllistyneeltä osapuolelta.

Edellä tässä kohdassa tarkoitettu puutteet yksilöivä sähköposti tai muu ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisestä lukien.

14.5 Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, mikäli palvelu lakkaa kattamasta tiettyä OVH:n Internet-sivuilla listattua kohdetta.

14.6 Mikäli asiakas ei suorita maksuja, on OVH:lla oikeus rajoittaa, peruuttaa, keskeyttää palvelu tai purkaa sopimus.

14.7 Palvelua rajoittavia tai keskeyttäviä toimenpiteitä sovelletaan laiminlyönnin/laiminlyöntien vakavuuden ja toistuvuuden mukaan. Toimenpiteet määritellään todetun/todettujen laiminlyönnin/laiminlyöntien luonteen mukaisesti.

14.8 OVH:lla on oikeus rajoittaa palvelua tai keskeyttää palvelu, mikäli lainsäädäntö, jonkin viranomaisen määräys tai verkon turvallisuus sitä edellyttää.

14.9 Asiakkaan on osoitettava kaikki tätä lukua koskevat huomautuksensa OVH:lle saantitodistuksella varustetulla kirjatulla kirjeellä.

LUKU 15: PERUUTUSOIKEUS

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus seitsemän (7) päivän kuluessa palveluiden toimituspäivästä lukien. Asiakkaalla on lisäksi oikeus saada korvaus jo suoritetuista maksuista. Maksut on palautettava viimeistään kolmekymmentä (30) päivää sen päivän jälkeen, kun asiakas on käyttänyt oikeuttaan peruuttaa sopimus.

Mikäli asiakas käyttää palvelua yllä mainitun ajankohdan jälkeen, on peruutusoikeus menetetty.

LUKU 16: HENKILÖTIEDOT

OVH:lla on oikeus rekisteröidä asiakkaan tiedot asiakassuhteen hallinnointia varten. OVH sitoutuu asiakkaan antamia tietoja käsitellessään noudattamaan henkilötietolain (22.4.1999/523) säännöksiä.

Asiakkaalla on henkilötietolain mukainen oikeus tarkastaa, muuttaa, oikaista tai poistaa kerättyjä tietojaan ottamalla yhteyttä OVH:hon.

Asiakkaan välittämät tiedot säilytetään sopimuksen voimassaoloajan. OVH ei paljasta tai luovuta edelleen asiakkaan henkilötietoja.

Asiakas suostuu siihen, että sitä koskevia henkilötietoja voidaan henkilötietolain mukaisesti siirtää OVH:n tytäryhtiöille Euroopan unionin ulkopuolelle. Henkilötietoja voidaan luovuttaa Euroopan unionin ulkopuolelle ainoastaan tarkoituksena suorittaa tiettyjä palvelun toimimiseksi välttämättömiä toimia ja samalla noudattaen tarkasti asiakkaan henkilötietojen suojaa.

LUKU 17: YLEISIÄ MÄÄRÄYKSIÄ

17.1 Yksittäisen sopimusehdon pätemättömyys

Jonkin yksittäisen sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä, vaan pätemätön ehto korvataan uudella pätevällä sopimusehdolla, joka on sisällöltään mahdollisimman lähellä osapuolten alkuperäisesti sopimaa ehtoa, ja joka vastaa tämän sopimuksen taustaa ja tarkoitusta. Muita sopimusehtoja, joihin kyseinen ehto vaikuttaa, tulkitaan osapuolten alkuperäisen tarkoituksen mukaisesti.

17.2 Otsikot

Sopimusehtojen lukujen otsikkojen tarkoitus on ainoastaan helpottaa viittauksia eikä niillä ole itsessään sopimisarvoa tai jotain erityismerkitystä.

17.3 Erityisehdot ja liitteet

Erityiset ehdot ja mahdolliset liitteet sisällytetään viittauksella OVH:n yleisiin palveluehtoihin ja ne kuuluvat erottamattomasti näihin yleisiin ehtoihin.

Asiakas voi perehtyä kaikkiin tähän sopimukseen viittauksella sisällytettyihin asiakirjoihin sekä niiden muutoksiin ja tarkennuksiin osoitteissa, jotka on mainittu sivustolla: <http://www.ovh-hosting.fi/asiakastila/kayttoehdot/>.

17.4 Yhteystiedot ja tiedonannot

Kaikki sähköpostilla tapahtuva tiedonvaihto, OVH-palvelimen päivämäärä ja kellonaika ovat todistusvoimaisia osapuolten välillä. OVH säilyttää nämä tiedot koko sopimuskauden ajan.

Kaikki yleisissä sopimusehdoissa mainitut tiedonannot, ilmoitukset ja maksukehotukset katsotaan asianmukaisesti toimitetuiksi, jos ne lähetetään:

- OVH:lle saantitodistuksella varustetulla kirjatulla kirjeellä osoitteeseen Malminkatu 28, 00100 Helsinki;
- Asiakkaalle tämän toimittamaan posti- ja/tai sähköpostiosoitteeseen.

LUKU 18: ERIMIELISYYKSIEN RATKAISU

Näistä tekstiviestien lähetyspalvelun yleisistä ehdoista syntyvät erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

LUKU 19: SOVELLETTAVA LAKI

Näihin tekstiviestien lähetyspalvelun yleisiin ehtoihin ja niiden tulkintaan sovelletaan Suomen lakia.