

## **YLEISET PALVELUEHDOT**

Viimeinen versio, päivätty 14.2.2011

Näitä yleisiä palveluehtoja sovelletaan OVH Hosting Oy:n (jäljempänä "OVH"), asiakkailleen toimittamiin tuotteisiin ja palveluihin.

### **LUKU 1: KOHDE**

Asiakas vakuuttaa tarkistaneensa palvelun sopivuuden hänen tarpeisiinsa ja saaneensa OVH:lta kaikki tarvittavat tiedot ja neuvot hyväksyäkseen tämän sopimuksen täysin tuntien sen sisällön.

Tämän sopimuksen kohteena on niiden teknisten ja rahoituksellisten ehtojen määrittäminen, joihin OVH sitoutuu asiakkaan kanssa.

Näitä yleisiä palveluehtoja, joita tarvittaessa täydennetään erityisehdoilla ja/tai OVH:n ehdottamilla liitteillä, sovelletaan kaikkiin asiakkaan palvelusuoritustilauksiin OVH-yhtiöltä pois sulkien kaikki muut, muun muassa asiakkaan omat ehdot.

OVH:n ilmaiseksi tarjottuihin palvelusuorituksiin sovelletaan myös näitä yleisiä palveluehtoja.

### **LUKU 2: OVH:N VELVOITTEET**

OVH sitoutuu huolehtimaan parhaan kykynsä mukaan laadukkaan palvelun toimittamisesta alalla yleisesti noudatettavan käytännön ja teknisen vaatimustason mukaisesti. OVH vastaa vain niistä keinoista, joilla tähän tavoitteeseen pyritään.

### **LUKU 3: OVH:N VASTUU**

OVH ei ole vastuussa:

– Jos sopimuksen tai minkä tahansa OVH:lle tämän sopimuksen mukaan kuuluvan velvoitteen täyttäminen estyy, rajoittuu tai häiriintyy tulipalon, räjähdysten, siirtoverkkojen vian, laitteistojen kaatumisen, epidemian, maanjäristyksen, tulvan, sähkökatkoksen, sodan, saarron, lain, asetuksen, viranomaisen määräyksen, pyynnön tai vaatimuksen, lakon, boikotin, televiestintäoperaattorin luvan peruuttamisen tai minkä hyvänsä olosuhteen vuoksi, joka johtuu OVH:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota OVH:n ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen etukäteen huomioon, ja jonka seurauksia OVH ei myöskään olisi voinut välttää tai voittaa (ns. force majeure -tapaukset), OVH vapautuu velvoitteidensa täyttämistä tämän esteen, rajoituksen tai häiriön rajoissa sen ilmoitettua asiasta viipymättä asiakkaalle. Asiakas vapautuu samoin velvoitteidensa täyttämistä siinä määrin kuin asiakkaan velvoitteet liittyvät edellä kuvatusta syystä ja edellä

kuvatuin tavoin estyneeseen, rajoittuneeseen tai häiriintyneeseen velvoitteiden täyttämiseen. Force majeure -tapauksessa edellytetään joka tapauksessa, että force majeurestä kärsinyt osapuoli pyrkii parhaan kykynsä mukaan välttämään tai korjaamaan tällaiset velvoitteidensa täyttämisen estymiseen johtaneet syyt, ja että molemmat osapuolet jatkavat viipymättä sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämistä heti, kun tällaiset syyt ovat lakanneet tai ne on poistettu. Force majeure -tapauksesta kärsineen osapuolen on tiedotettava säännöllisesti toiselle osapuolelle sähköpostitse tällaisen force majeure -tilanteen päättymis- tai korjaamisennusteista.

Jos force majeure -tapauksen vaikutukset kestävät yli kolmekymmentä (30) päivää alkaen siitä, kun asia on saatettu toisen osapuolen tietoon, sopimus voidaan purkaa ilman eri toimenpiteitä jommankumman osapuolen pyynnöstä ilman, että kummallakaan osapuolella on oikeutta korvaukseen.

OVH:lla on lisäksi oikeus purkaa sopimus ilman eri toimenpiteitä asiakkaan vastuun piiriin kuuluvaksi katsottavasta syytä muun muassa seuraavissa tapauksissa:

- sovelluksen vahingoittuminen,
- päätteiden väärinkäyttö asiakkaan tai tämän asiakkaiden toimesta, asiakkaan virhe, laiminlyönti, huolimattomuus tai puutteellinen toiminta, annettujen neuvojen noudattamatta jättäminen,
- asiakkaalle luottamuksellisesti luovutetun salasanan paljastaminen tai laiton käyttö,
- sellainen kolmannen osapuolen virhe, laiminlyönti tai huolimattomuus, jota OVH:lla ei ole valtaa kontrolloida tai valvoa,
- toimivaltaisen hallinto- tai oikeusviranomaisen antama määräys tai pyyntö palvelun määräaikaisesta tai lopullisesta lakkauttamisesta,
- välitettyjen tai tallennettujen tietojen tuhoutuminen osittain tai kokonaan, suoraan tai välillisesti asiakkaan syyksi katsottujen vikojen seurauksena.

OVH vastaa korjauksista palvelun vikatilanteissa, jotka johtuvat sen syyksi katsotusta virheestä. OVH:n vastuu rajoittuu virheellisen palvelusuorituksen korjaamiseen tai uusimiseen ja välittömien vahinkojen korvaamiseen. Välillisiä vahinkoja tai kolmansien osapuolten toiminnasta aiheutuvia vahinkoja ei korvata.

OVH:n korvausvastuu rajoittuu asiakkaan kyseessä olevalta ajanjaksolta jo suorittamiin maksuihin. OVH sitoutuu hyvittämään seuraavassa laskussa täysimääräisesti määrän, jonka asiakas on jo suorittanut.

OVH ei tallenna isännöimäänsä dataa. Asiakkaan on itse tallennettava tietonsa. Asiakas vastaa yksin kaikissa tilanteissa tietojensa katoamisesta ja vahingoittumisesta.

Tämän sopimuksen määräykset eivät vapauta asiakasta maksuvelvollisuudesta OVH:lle toteutetuista palvelusuorituksista.

#### **LUKU 4: ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET JA VASTUU**

Asiakas vakuuttaa, että sillä on valtuudet sitoutua tähän sopimukseen ja sen mukaisiin velvoitteisiin sekä panna ne sellaisinaan täytäntöön.

Avatessaan asiakastilinsä ja aina sitä muuttaessaan asiakas sitoutuu ilmoittamaan tarkat ja päivitettyt pankkitietonsa OVH:lle.

Asiakas vastaa palvelun käytössä tarvittavista salasanoina. OVH ei vastaa asiakkaalle annettujen salasanoiden

laittomasta käytöstä ja muusta väärinkäytöstä. Salasanojen toimittaminen on luottamuksellista. Asiakas vastaa salasanojen tahallisuudesta tai tahattomasta paljastamisesta. Mikäli asiakas pyytää salasanan vaihtoa, OVH laskuttaa vaihdosta käytetyn ajan mukaan.

Asiakas vastaa palvelun toimintahäiriöstä, joka aiheutuu siitä, että asiakas on luovuttanut salasanansa henkilöstönsä jäsenten tai kenen tahansa muun henkilön käyttöön. Asiakas vastaa edellä mainitun/mainittujen salasanan/salasanojen katoamisesta aiheutuvista seurauksista.

Asiakas sitoutuu noudattamaan kaikkia voimassa olevia lakeja ja määräyksiä, erityisesti niitä, jotka koskevat tietotekniikkaa, tiedostoja, vapauksia ja immateriaaliomaisuutta sekä kolmansien osapuolten oikeuksia. Asiakas sitoutuu lisäksi ottamaan kaikki tarvittavat vakuutukset tunnetusti vakavaraisesta vakuutusyhtiöstä niiden vahinkojen kattamiseksi, joista hän voi joutua vastuuseen tämän sopimuksen nojalla tai sen mukaisia velvoitteitaan täyttäessään.

Asiakas hyväksyy kaikki palvelujensa omistuksesta lainsäädännön mukaan johtuvat velvoitteet. Jos asiakas ei noudata näissä yleisissä palveluehdoissa sekä erityisehdoissa mainittuja ehtoja tai toimii tavalla, joka voi johtaa siviili- ja/tai rikosoikeudelliseen vastuuseen, on OVH:lla oikeus purkaa kaapelointi ja/tai katkaista asiakkaan palvelut välittömästi ilman ennakoilmoitusta sekä irtisanoa sopimus välittömästi ilman eri toimenpiteitä. Tämä ei kuitenkaan rajoita OVH:n oikeutta vaatia vahingonkorvausta.

Asiakas sitoutuu vastaamaan kaikista vaatimuksista, joita kolmas osapuoli esittää OVH:ta kohtaan. Asiakas sitoutuu OVH:n pyynnöstä ottamaan yhteyttä kaikkiin OVH:ta vastaan toimiviin tahoihin sekä takaamaan OVH:lle suojan kaikilta tällaisessa tapauksessa OVH:ta vastaan esitettäviltä vaatimuksilta. Asiakas sitoutuu vastaamaan henkilökohtaisesti kaikkiin OVH:ta vastaan kohdistettuihin vaatimuksiin, jotka koskevat tämän sopimuksen nojalla asiakkaan vastuulle kuuluvia velvoitteita.

Asiakkaan on ilmoitettava OVH:lle olennaisista muutoksista 48 tunnin ja salasanojen kadottamisesta 24 tunnin kuluessa.

## **LUKU 5: TEKNINEN TUKI**

### **5.1 OVH:n teknisen tuen työkalut ja dokumentaatio**

OVH:n sivustolta löytyy osoitteesta <http://www.ovh-hosting.fi/tuki/> asiakkaan käyttöön tarkoitettuja teknisen tuen työkaluja sekä ohjeistuksia.

Sivustolta löytyvät myös OVH:n henkilökunnan yhteystiedot.

Sivusto sisältää:

- dokumentaatiokokonaisuuden ja tekniset ohjeistukset, jotka on laadittu asiakkaille OVH:n tarjoamien palvelujen ymmärtämisen ja käytön helpottamiseksi (jäljempänä "Dokumentaatio"),
- viestintäkanavan, jolta löytyy tietoa OVH:n laitteiden tilasta,
- käyttöliittymät, joilta voi nähdä OVH:n verkon reaaliaikaisen tilan,
- foorumin osoitteessa <http://foorumi.ovh-hosting.fi/>,
- OVH:n teknisen tuen yhteystiedot,
- toimintahäiriöilmoituksen laatimiseen tarvittavan lomakkeen,
- ulkoistamispalvelun yhteystiedot maksullisia kertaluonteisia toimenpiteitä varten (ulkoistetut palvelut, erityistoimenpiteet jne.)

Ennen OVH:lle tehtävän toimintahäiriöilmoituksen laatimista asiakkaan on tutustuttava Dokumentaatioon ja tehtävä OVH:n sivulla <http://www.ovh-hosting.fi/tuki/> ehdotetut testit. Jos toimintahäiriö ei korjaannu edellä mainituilla toimenpiteillä, asiakkaan on ilmoitettava toimintahäiriöstä OVH:lle.

## 5.2 Toimintahäiriöilmoituksen tekeminen

Toimintahäiriö tulee ilmoittaa OVH:lle täyttämällä kyseiseen tarkoitukseen laadittu toimintahäiriön ilmoituslomake, joka löytyy asiakkaan hallintapaneelista sivustolta <http://www.ovh-hosting.fi/tuki/>. Hallintapaneelista löytyvät myös kaikki asiakkaan aikaisemmat lomakkeet ja ilmoitukset sekä elektroninen kirjeenvaihto asiakkaan ja OVH:n välillä. Asiakkaan on täytettävä toimintahäiriön ilmoituslomake ja annettava siinä OVH:n tietoon kaikki toimintahäiriön tutkimista helpottavat tiedot mahdollisimman täydellisinä.

Täyttämällä toimintahäiriön ilmoituslomakkeen asiakas antaa OVH:lle suostumuksensa kirjautua toimintahäiriön syyn selvittämiseksi asiakkaan OVH:lta hankkimaan palveluun tehdäkseen laitteiden ja ohjelmistojen osalta kaikki asiassa tarvittavat tutkimukset. OVH pidättää oikeuden kieltäytyä kaikista toimintahäiriön syyn tutkimista tai korjaamista varten tehtävistä toimenpiteistä, jos huomataan, että asiakas käyttää OVH:lta hankkimaansa palvelua OVH:n yleisten ja erityisten käyttöehtojen sekä voimassa olevien lakien ja säädösten vastaisesti.

Kaikki asiakkaan sähköpostitse ja puhelimitse tai muilla tavoin antamat suostumukset, pyynnöt, ilmoitukset ja kyselyt ovat sitovia. Kaikkea osapuolten välistä yhteydenpitoa kuten sähköposteja ja puhelinkeskusteluja voidaan myöhemmin käyttää todisteena asiakkaan sitoutumisesta OVH:lta pyytämäänsä toimenpiteeseen.

## 5.3 Toimintahäiriön selvittäminen ja vastuu kustannuksista

OVH suorittaa tarpeelliset tutkimukset asiakkaan laatiman toimintahäiriöilmoituksen perusteella löytääkseen ilmoitetun toimintahäiriön syyn. Jos OVH toteaa tutkimukset suoritettuaan, että kyseinen toimintahäiriö on OVH:n vastuulla oleva toimintahäiriö, tutkimusten suorittamiseen liittyvät kulut jäävät OVH:n maksettaviksi asiakkaan OVH:lta hankkimaan palvelua koskevien käyttöehtojen mukaisesti.

OVH:n vastuulla ovat ainoastaan OVH:n palvelin- tai laiteviat taikka OVH:n verkko- tai sähköongelmat. Muut toimintahäiriöt kuuluvat asiakkaan vastuulle. Asiakkaan vastuulle kuuluvat muun muassa niihin kuitenkaan rajoittumatta kaikki asiakkaan laitteistossa, verkossa, ohjelmistoissa ja ohjelmissa ilmenneet viat tai häiriöt.

Jos asiakkaan tekemä toimintahäiriöilmoitus on aiheeton tai jos tehdyissä tutkimuksissa ilmenee, että asiakkaan ilmoittama toimintahäiriö ei kuulu OVH:n vastuualueen piiriin, OVH:n tutkimuksiin käyttämä aika laskutetaan asiakkaalta osoitteesta <http://www.ovh-hosting.fi/tuki/> löytyvän hinnaston mukaisesti. Asiakasta muistutetaan tutkimusten laskutusehdoista asiakkaan ilmoittaessa toimintahäiriöstä.

Tehtyihin tutkimuksiin mennyttä aikaa tai tutkimusten perusteella asiakkaalle laadittavaa selvitystä toimintahäiriöstä ei laskuteta asiakkaalta, jos OVH ei pysty identifioimaan toimintahäiriön alkuperää taikka aiheuttajaa tai jos OVH ei voi laatia arviota toimintahäiriön korjaamiskustannuksista. Selvyyden vuoksi todetaan, että aiheettomat toimintahäiriöilmoitukset laskutetaan aina asiakkaalta.

Asiakas sitoutuu olemaan väärinkäyttämättä teknistä tukea tai toimintahäiriöilmoitusjärjestelmää. OVH pidättää oikeuden kieltäytyä hoitamasta asiakkaan pyyntöjä jos asiakkaan käytös tai yhteydenottojen määrä hankaloittavat teknisen tuen tai toimintahäiriöilmoitusjärjestelmän normaalia toimintaa.

## 5.4 Toimintahäiriön korjaaminen

Tutkimukset suoritettuaan OVH toimittaa asiakkaalle selvityksen, jossa OVH ilmoittaa asiakkaalle toimintahäiriön syyt ja mahdolliset tekniset ratkaisut, joilla kyseinen ongelma voidaan korjata.

Mikäli toimintahäiriö ei kuulu OVH:n vastualueen piiriin ja asiakas tästä huolimatta haluaa OVH:n huolehtivan toimintahäiriön korjaamisesta asiakkaan puolesta, toimittaa OVH asiakkaalle kustannusarvion toimenpiteistä, jotka OVH arvioi tarpeellisiksi toimintahäiriön korjaamiseksi.

OVH:lla ei ole vastuuta korjaustoimenpiteiden lopputuloksesta, vaan OVH vastaa vain korjaustoimenpiteiden asianmukaisesta suorittamisesta. OVH ei takaa toimintahäiriön korjaantumista.

## 5.5 Hinnasto ja maksuehdot

Toimintahäiriöiden tutkimus- ja korjauskustannuksiin käytettävä perushinnasto on nähtävissä sivulla <http://www.ovh-hosting.fi/tuki/>.

Tutkimus- ja korjauskustannukset laskutetaan toimenpiteiden suorittamista seuraavassa kuussa asiakkaan OVH:lta hankkiman palvelun käyttöönottopäivää vastaavana kuukauden päivänä. Jos asiakkaan OVH:lta hankkima palvelu uusitaan kuukausittain, kaikki kyseiseen palveluun liittyvät maksut sekä palvelussa ilmenneiden toimintahäiriöiden asiakkaan vastuulle kuuluvat tutkimus- ja korjauskustannukset sekä muut asiakkaan pyytämät teknisen tuen toimenpiteet laskutetaan samassa laskussa.

OVH:lla on oikeus pidättäytyä kaikkien uusien toimenpiteiden suorittamisesta, mikäli asiakkaalla on yksikin aiempi maksamaton toimenpide.

## LUKU 6: TÄYTÄNTÖÖNPANO, HINTA JA MAKSAMINEN

### 6.1 Asiakastilin perustaminen

Kaikkia OVH:lle tehtyjä tilauksia varten asiakkaan on avattava asiakastili, joka käsittää asiakkaan tarkat ja päivitettyt yhteys- ja pankkitiedot. Asiakastili aktivoidaan OVH:n lähettämällä tekstiviestillä tai postilähetyksellä asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen.

### 6.2 Tilauksen vahvistaminen

OVH vahvistaa viipymättä asiakkaalle sähköpostitse vastaanottaneensa tilauslomakkeen ja maksun sekä tiedottaa asiakkaalle tilatun palvelun käynnistämisestä jäljempänä kuvatuin ehdoin.

### 6.3 Tilauksen täytäntöönpano

Palvelu on asiakkaan käytössä sen jälkeen, kun OVH on aktivoinut asiakkaan tilin kohdassa 6.1 kuvatuin ehdoin ja viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa siitä, kun asiakas on maksanut tilauksensa.

Maksun katsotaan tapahtuneen, kun palvelua vastaava maksu on kirjautunut OVH:n tilille.

Ellei asiakas ole saanut palvelua käyttöönsä edellä mainitussa ajassa, on sillä oikeus perua ostotapahtuma ja vaatia jo suoritettujen maksujen palauttamista.

## 6.4 Hinta

OVH:n eri palvelusuorituksille tarjomiin voimassa oleviin hintoihin voi tutustua verkossa sivustolla <http://www.ovh-hosting.fi> sekä pyynnöstä OVH:n toimitiloissa seuraavassa osoitteessa: Malminkatu 28, 00100 Helsinki.

Tilatut palvelut tai palvelusuoritukset mainitaan tilauslomakkeessa. Ellei toisin mainita, hintoihin sisältyvät kaikki verot ja ne maksetaan euroissa.

OVH:lla on mahdollisuus muuttaa hintojaan milloin tahansa ilmoittamalla siitä asiakkaalle sähköpostitse tai ilmoituksella verkossa sivustolla <http://www.ovh-hosting.fi> kuukautta ennen uusien hintojen voimaantulua. Mikäli uusi hinta on korkeampi kuin aiemmin peritty hinta, on asiakkaalla oikeus irtisanoa tämä sopimus kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen ilman korvausvelvollisuutta. Mikäli sopimusta ei irtisanota asetetussa määräajassa, asiakkaan katsotaan hyväksyneen uudet hinnat.

OVH:lla on oikeus lisätä hintoihin kaikki lainsäädännön muutoksista johtuvat verot ja maksut sekä näiden korotukset.

OVH:n toimittamat palvelusuoritukset maksetaan tilauksen yhteydessä. Asiakas on yksin vastuussa kaikkien OVH:n palvelusopimukseen liittyvien maksujen suorittamisesta. Ellei OVH ole myöntänyt ajoissa tehdyn hakemuksen perusteella poikkeuksellisesti ja kirjallisesti lykkäystä, voi OVH maksun laiminlyömisestä seurauksena ilman eri toimenpiteitä tai virallista ennakoilmoitusta:

- eräännyttää kaikki asiakkaan sopimukseen perustuvat maksut,
- lakkauttaa kaikki asiakkaan voimassa olevat palvelusuoritukset sekä irtisanoa tämän sopimuksen,
- estää uusien palvelusuoritusten tilaamisen tai niiden uusimisen,
- vaatia maksamattomille saatavilleen 12 % viivästyskoroa.

Laskutusta ja palveluiden luonnetta koskevista erimielisyyksistä on ilmoitettava sähköpostitse osoitteeseen [asiakaspalvelu@ovh-hosting.fi](mailto:asiakaspalvelu@ovh-hosting.fi) kuukauden kuluessa niiden vastaanottamisesta.

Tästä aiheutuneet kustannukset OVH laskuttaa asiakkaalta.

## 6.5 Maksu

Maksu tapahtuu tilisiirrolla verkossa sopimuksen solmimisen yhteydessä tai kestopalveluksessa kerran kuussa erikseen sovittavana päivänä.

## 6.6 Kesto

Palvelun kesto sovitaan tilauksen yhteydessä. Tiedot tuhoetaan palvelun päättyessä.

OVH sitoutuu tekemään kolme (3) muistutusta sähköpostitse ennen palvelun päättymistä.

## 6.7 Palvelun uusiminen

OVH ilmoittaa asiakkaalle sähköpostiviesteillä (sähköpostiosoitteen pitäminen ajan tasalla on asiakkaan vastuulla) ennen tilauksen päättymispäivää maksuvelvoitteesta palvelutilauksen uusimiseksi hyvissä ajoin ennen tilauksen päättymistä.

Maksun laiminlyönti tai sen virheellinen suorittaminen (virheellinen, puutteellinen tai viitteeton maksu) tai maksaminen maksutavalla, jota OVH ei ole hyväksynyt aiheuttaa rekisteröinti- tai uusimispyynnön hylkäämisen.

Palvelun automaattinen uusiminen aktivoidaan kaikille asiakkaan tilaamille palveluille. Asiakas voi deaktivoida tämän toiminnon hallintarajapintansa kautta viimeistään viisitoista (15) päivää ennen tilatun palvelun päättymistä.

Joidenkin palveluiden käyttäminen voi myös edellyttää kestotilauksen ottamista.

Kohdan 6.4 määräyksistä poiketen palvelun automaattisesta uusimisesta suoritettavat maksut peritään viisi (5) päivää ennen tilatun palvelun päättymistä.

Palvelun automaattisesta uusimisesta suoritettava maksu peritään automaattisesti asiakkaan tililtä.

Jos maksu palvelun uusimisesta ei ole rekisteröitynyt OVH:lle, tai jos maksu ei ole onnistunut, OVH ilmoittaa asiakkaalle tarpeesta päivittää tai ilmoittaa maksutietonsa sähköpostitse tai muulla tarpeellisella tavalla kymmenen (10) päivää ennen palvelutilauksen päättymistä. Asiakkaan on ilmoitettava tarvittavat tiedot viimeistään viisi (5) päivää ennen palvelutilauksen päättymistä.

OVH ei vastaa uuden palvelutilauksen epäonnistumisesta, jos asiakas ei ole suorittanut maksua tai toimittanut maksutietoja asianmukaisesti.

Asiakas hyväksyy sen, että mikäli edellä mainittuja määräyksiä ei noudateta, palvelu lakkautetaan välittömästi sen päättymispäivänä. Asiakkaalla on 48 tunnin määräaika yhteisessä verkkohotellipalvelussaan tai erillispalvelimellaan tallennettujen tietojensa talteen ottamiseen. Määräajan umpeuduttua OVH poistaa kaikki tiedot, ja palvelu otetaan uuteen käyttöön. OVH ei säilytä mitään tietoja tämän määräajan jälkeen. Asiakas vastaa kaikista tarvittavista tallennuksista.

Kun palvelu uusitaan automaattisesti, uusi saman kestoisen sopimusaika alkaa.

## **LUKU 7: SOPIMUKSEN PURKAMINEN, PALVELUN RAJOITTAMINEN JA LAKKAUTTAMINEN**

**7.1** Sopimuksen voimassaolo lakkaa ilman eri toimenpiteitä sopimuskauden päättyessä. Se voidaan uusia sivustolla <http://www.ovh-hosting.fi> asiakkaan suorittaessa sitä vastaavan maksun luvussa 6 mainituin ehdoin.

**7.2** Sopimus on molemmin puolin purettavissa ilman eri toimenpiteitä ja ilman korvausvelvollisuutta, kun force majeure -tilanne on kestänyt yli kolmekymmentä (30) päivää.

**7.3** Kun sopimus puretaan ennen sen voimassaoloajan päättymistä, asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus lähettämällä sitä koskeva purkuilmoitus postitse osoitteeseen: OVH Hosting Oy, Malminkatu 28, 00100 Helsinki. Purkuilmoitusta koskeva lomake on saatavilla seuraavasta osoitteesta: <http://www.ovh-hosting.fi/asiakastila/lomakkeet/>.

Tässä tapauksessa asiakas ei voi vaatia OVH:ta korvaamaan ja/tai palauttamaan jo suoritettuja maksuja.

**7.4** Muissa kuin kohdassa 7.2 tarkoitetuissa tapauksissa, joissa jompikumpi osapuoli laiminlyö tai rikkoo jonkin sopimusvelvoitteensa, eikä korjaa tätä laiminlyöntiä seitsemän (7) päivän kuluessa siitä, kun vastapuoli

on vastaanottanut toisen osapuolen lähettämän, kyseiset puutteet yksilöivän sähköpostiviestin tai muun vastaavan ilmoituksen, sopimus on purettavissa ilman eri toimenpiteitä. Tämä ei vaikuta toisen osapuolen oikeuteen vaatia vahingonkorvausta laiminlyöntiin tai sopimusrikkomukseen syyllistyneeltä osapuolelta.

Edellä tässä kohdassa tarkoitettu puutteet yksilöivä sähköposti tai muu ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisestä lukien.

**7.5** OVH:lla on oikeus lakkauttaa asiakkaan palvelu, jos tämä palvelu muodostaa vaaran OVH:n verkkohotellialustan turvallisuudelle tai vakaudelle. OVH ilmoittaa tästä mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle etukäteen.

OVH:lla on oikeus tarvittaessa katkaista palvelu suorittaakseen teknisiä toimenpiteitä palvelun toiminnan parantamiseksi tai huolto-operaatioita varten.

Kun asiakkaalla on tilaussopimus, se voi irtisanoa sopimuksen kahden (2) viikon irtisanomisaikaa noudattaen milloin tahansa lähettämällä hallintarajapinnallaan täyttämänsä irtisanomislomakkeen saantitodistuksella varustettuna kirjattuna kirjeenä tämän sopimuksen kohdassa 14.4 ilmoitettuun osoitteeseen.

## **LUKU 8: KÄYTTÖEHDOT**

Asiakas ymmärtää, että kaistanleveyden vaihtelut ja yhteydentarjoajan riskit ovat seikkoja, jotka voivat aiheuttaa katkoksia OVH:n tarjoamiin palveluihin, ja tällainen katkos on riippumaton sen teknisistä välineistä.

OVH:lla on täysi oikeus rajoittaa ja rajata palvelua tai lakkauttaa se:

- kun ilmenee, että asiakas käyttää saamiaan palveluita johonkin sellaiseen toimintaan, joka ei ole yhteensopiva näiden yleisten palveluehtojen kanssa,
- erityisehtoja soveltaen,
- saatuaan tätä koskevan ilmoituksen toimivaltaiselta viranomaiselta soveltuvien lakien mukaisesti,
- jos asiakastilillä ilmoitetut yhteystiedot osoittautuvat vääriksi, epätarkoiksi tai päivittämättömiksi.

## **LUKU 9: TIEDOTTAMINEN ASIAKKAALLE JA PALVELUN VAATIMUSTENMUKAISUUS**

Asiakas vakuuttaa tarkistaneensa palvelun sopivuuden hänen tarpeisiinsa ja saaneensa OVH:lta kaikki tiedot ja neuvot hyväksyäksään tämän sopimuksen täysin tuntien sen sisällön.

OVH valvoo palvelun käyttöehtojen noudattamista.

## **LUKU 10: OIKEUKSISTA LUOPUMINEN SOPIMUSRIKKOMUKSEN YHTEYDESSÄ**

Mikäli OVH luopuu näiden yleisten palveluehtojen mukaisista oikeuksistaan, jotka tälle syntyisi asiakkaan laiminlyönnin tai sopimusrikkomuksen johdosta, ei tätä yksittäisen laiminlyönnin tai rikkomuksen anteeksiantoa pidetä samalla anteeksiantona myöhempiä sopimusrikkomuksia koskien, kohdistuivatpa ne samaan tai

muuhun sopimusehtoon.

## **LUKU 11: HENKILÖKOHTAISET TIEDOT**

OVH ilmoittaa asiakkaalle, kun tämän tiedot on rekisteröity. OVH sitoutuu asiakkaan antamia tietoja käsitellessään noudattamaan henkilötietolain (22.4.1999/523) säännöksiä.

Tämän johdosta asiakkaalla on henkilötietolain mukainen oikeus tarkastaa, muuttaa, oikaista tai poistaa kerätyjä tietojaan ottamalla yhteyttä OVH:hon.

Asiakkaan välittämät tiedot säilytetään sopimuksen voimassaoloajan. OVH ei paljasta tai luovuta edelleen asiakkaan henkilötietoja, ellei erityisehdoissa ole toisin määrätty.

## **LUKU 12: SOPIMUKSEN PERUUTTAMISOIKEUS**

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus seitsemän (7) päivän kuluessa palveluiden toimituspäivästä lukien. Asiakkaalla on lisäksi oikeus saada korvaus jo suoritetuista maksuista. Maksut on palautettava viimeistään kolmekymmentä (30) päivää sen päivän jälkeen, kun asiakas on käyttänyt oikeuttaan peruuttaa sopimus.

Asiakkaan on käytettävä peruutusosoikeuttaan sähköpostitse asiakaspalveluun seuraavaan osoitteeseen: <http://www.ovh-hosting.fi/asiakastila/tuki/> tai puhelimitse OVH:n sivustolla näkyviin puhelinnumeroihin tai postitse näiden sopimusehtojen kohdassa 14.4 annettuun osoitteeseen. Peruuttamispyyntöä, jota ei ole tehty edellä mainitussa määräajassa ja tässä kappaleessa asetettuja muodollisuuksia noudattaen, ei oteta huomioon.

## **LUKU 13: MUUTOS**

Verkossa olevat yleiset ja erityiset ehdot ovat ensisijaisia painettuihin yleisiin ja erityisiin ehtoihin nähden. OVH voi ilman eri toimenpiteitä muuttaa palveluaan, jolloin sen tulee tiedottaa asiasta asiakkaalle sähköpostitse ja/tai tehdä nämä muutokset verkossa oleviin yleisiin ehtoihin. Kaikista muutoksista tai uusista tilausvaihtoehdoista tiedotetaan verkossa seuraavalla sivustolla: <http://www.ovh-hosting.fi/> tai sähköpostitse asiakkaalle. Tässä tapauksessa asiakas voi poikkeuksena lukuun 7 irtisanoa sopimuksen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa näiden muutosten voimaantulosta lukien.

## **LUKU 14: YLEISIÄ MÄÄRÄYKSIÄ**

### **14.1 Yksittäisen ehdon pätemättömyys**

Jonkin yksittäisen sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä, vaan pätemätön ehto korvataan uudella pätevällä sopimusehdolla, joka on sisällöltään mahdollisimman lähellä osapuolten alkuperäisesti sopimaa ehtoa, ja joka vastaa tämän sopimuksen taustaa ja tarkoitusta. Muita sopimusehtoja, joihin kyseinen ehto vaikuttaa, tulkitaan osapuolten alkuperäisen tarkoituksen mukaisesti.

## 14.2 Otsikot

Sopimusehtojen lukujen otsikkojen tarkoitus on ainoastaan helpottaa viittauksia eikä niillä ole itsessään sopimusarvoa tai jotain erityismerkitystä.

## 14.3 Erityisehdot ja liitteet

Erityiset ehdot ja mahdolliset liitteet sisällytetään viittauksella OVH:n yleisiin palveluehtoihin ja ne kuuluvat erottamattomasti mainittuihin yleisiin palveluehtoihin.

Asiakas voi perehtyä kaikkiin tähän sopimukseen viittauksella sisällytettyihin asiakirjoihin osoitteissa, jotka on mainittu sivustolla <http://www.ovh-hosting.fi/asiakastila/kayttoehdot/>. Näihin asiakirjoihin voidaan lisäksi tehdä muutoksia.

## 14.4 Viestintä ja tiedonannot

Kaikki sähköpostilla tapahtuva tiedonvaihto, OVH-palvelimen päivämäärä ja kellonaika ovat todistusvoimaisia osapuolten välillä. OVH säilyttää nämä tiedot koko sopimuskauden ajan.

Kaikki yleisissä sopimusehdoissa mainitut tiedonannot, ilmoitukset ja maksukehotukset katsotaan asianmukaisesti toimitetuiksi, jos ne lähetetään:

- OVH:lle saantitodistuksella varustetulla kirjatulla kirjeellä osoitteeseen Malminkatu 28, 00100 Helsinki;
- asiakkaalle hänen toimittamaansa posti- ja/tai sähköpostiosoitteeseen.

## 14.5 Mainonta ja markkinointi

OVH:lla on oikeus viitata asiakkaan toimittamiin palveluihin sekä tämän myyntiasiakirjoihin ja/tai esitteeseen mainonnan ja tapahtumien yhteydessä sekä keskustelutilaisuuksissa ja ammattilaismarkkinoiden erikoisjulkaisuissa.

## LUKU 15: ERIMIELISYYKSIEN RATKAISU

Näistä yleisistä palveluehdoista syntyvät erimielisyydet saatetaan Helsingin käräjäoikeuden ratkaistaviksi.

## LUKU 16: SOVELLETTAVA LAKI

Näihin yleisiin palveluehtoihin ja niiden tulkintaan sovelletaan Suomen lakia.