

RIPE-OSOITELOHKOJEN ERITYISEHDOT

Versio päivätty 11.2.2011

MÄÄRITELMÄT:

RIPE: Alueellinen rekisteri, joka vastaa IP-osoitelohkojen hallinnosta Euroopan mantereella ja osassa Aasiaa.

LUKU 1: KOHDE

Nämä erityisehdot täydentävät yleisiä käyttöehtoja sekä erillispalvelimen vuokraamisen erityisehtoja.

Niiden tarkoituksena on määrittää IP-osoitelohkojen varaamisen ehdot OVH:lla.

Palvelun käyttäjän on noudatettava näitä erityisehtoja.

LUKU 2: EHDOT PALVELUN MYÖNTÄMISESTÄ

IP-osoitelohkoja myönnetään niille asiakkaille, joilla on OVH:n asiakastunnus ja dedikoitu palvelin (edellyttäen, että asiakas on aktivoinut ammattikäyttö-lisäpalvelun palvelintyyppistä riippuen).

IP-osoitelohkon tilaus tapahtuu asiakkaan hallintapaneelin kautta.

IP-osoitteet voidaan antaa vain lohkoittain ja OVH rajoittaa IP-osoitteiden määrän asiakasta kohden enintään 512 IP-osoitteeseen.

IP-osoitteiden tilaus on rajoitettu yhteen kuukauteen kerrallaan ja pitempiaikaiset tilaukset ovat kiellettyjä. IP-osoitteiden antamiseksi niistä on oltava vähintään 80 % käytössä.

Asiakkaan on täytettävä lomake, joka sisältää kaikkien asiakkaan käytössä olevien IP-osoitteiden ja lohkojen tiedot, jotka näkyvät Whois-tietokannassa (yrityksen nimi ja IP-lohkon käyttö).

LUKU 3: OVH:N VELVOLLISUUDET

OVH sitoutuu tutkimaan kaikki varauspyynnöt 7 päivän kuluessa. Jos OVH ei toimita vastausta asiakkaalle, varauspyyntö hylätään automaattisesti. Tässä tapauksessa asiakkaan kuuluu itse tarvittaessa tehdä uusi varauspyyntö.

OVH ei takaa IP-osoitelohkon saatavuutta asiakkaalle.

OVH sitoutuu tekemään parhaansa toimittaakseen asiakkaan varaaman IP-osoitelohkon, sillä varauksella, että jos varattu lohko ei ole saatavilla, se korvataan sitä vastaavalla loholla.

OVH ei takaa, että IP-osoitelohkojen osoitteet ovat vierekkäisiä.

IP-osoitelohkojen ollessa määrällisesti rajoitettuja sekä niiden saatavuuden ollessa hypoteettinen, OVH ei takaa IP-lohkojen saatavuutta.

OVH ei myöskään takaa pysyviä IP-osoitteita asiakkaalle. IP-osoitteet voidaan siirtää milloin tahansa toiselle asiakkaalle. Jos asiakasta haetaan vastuuseen sellaisista teoista, jotka ovat tapahtuneet ennen kuin kyseinen IP-osoite oli asiakkaan käytössä, OVH sitoutuu antamaan kyseiselle asiakkaalle entisen asiakkaan nimen, jos se on OVH:n tiedossa.

OVH sitoutuu huolehtimaan asiakkaan antamien tietojen merkitsemisestä IP-osoitteiden Whois-tietokantaan.

OVH sitoutuu olemaan huolellinen asentaessaan IP-osoitteita asiakkaan valitsemalle dedikoidulle palvelimelle.

OVH:n on RIPE:n sopimusehtojen mukaisesti käytettävä 80 % annetuista resursseista. Asiakkaan on täytettävä samat vaatimukset.

OVH hylkää kaikki resurssien varauspyynnöt, jos asiakas ei ole voinut todistaa täyttämässään lomakkeessa käyttävänsä 80 % hakemistaan osoitteista.

Jos asiakas ei toimi OVH:n pyyntöjen mukaisesti eikä mukauta toimintaansa RIPE:n sopimusehtojen mukaiseksi 48 tunnin kuluessa, OVH voi poistaa asiakkaan käytöstä ne IP-osoitteet tai sen osoitelohkon, jotka ovat käyttämättömiä tai väärin käytettyjä.

Jos osoitelohkon käyttö ei vastaa lomakkeella annettua kuvausta, OVH ilmoittaa siitä asiakkaalle ja pyytää asiakasta tarkistamaan joko osoitelohkojen käytön tai muotoilemaan lomakkeen kuvauksen uudelleen.

Jos OVH saa tietoonsa, että useita IP-osoitteita käytetään sellaiseen palveluun, jonka käytössä ei ole perusteltua käyttää niin suurta määrää IP-osoitteita, OVH ilmoittaa siitä asiakkaalle ja pyytää tätä tarkistamaan IP-osoitelohkojen käytön.

Jos asiakas ei toimi OVH:n pyyntöjen mukaisesti eikä mukauta toimintaansa RIPE:n sopimusehtojen mukaiseksi 48 tunnin kuluessa, OVH voi poistaa asiakkaan käytöstä ne IP-osoitteet tai sen osoitelohkon, jotka ovat käyttämättömiä tai väärin käytettyjä.

OVH pidättää itsellään oikeuden hylätä asiakkaan uudet varauspyynnöt.

IP-osoitteiden määrä on rajallinen. Tästä syystä asiakkaan on hankittava lisäosoitteita kohtuudella.

OVH sitoutuu ilmoittamaan asiakkaalle parhaansa mukaan kaikki RIPE:n sopimusehdoissa tapahtuvat muutokset. Asiakkaan on myöskin itse hankittava tietoa mahdollisista muutoksista RIPE:n ehdoissa.

LUKU 4: OVH:N VASTUU

OVH pidättää itsellään oikeuden ottaa asiakkaalle osoitettu IP pois käytöstä, jos se on vaaraksi OVH:n julkaisualustalle. Tällaisia syitä ovat esimerkiksi tahalliset väärinkäytökset tai turvajärjestelmän havaitsema aukko tietoturvassa.

Niinikään OVH pidättää oikeuden ottaa asiakkaan IP:n pois käytöstä, jos tämä ei noudata näitä erityisehtoja.

IP-lohkoihin pätevät RIPE:n sopimusehdot. OVH:n on tässä mielessä pystyttävä osoittamaan jakamiensa IP-osoitteiden asianmukainen käyttö. OVH:n on myös pystyttävä perustelevaan käyttö 80 %:lle IP-osoitteistaan.

OVH ei ota mitään vastuuta asiakkaillensa myöntämien IP-osoitteiden käytöstä. Asiakas on täten yksin vastuussa OVH:lta saamiensa IP-osoitteiden väärinkäytöstä tai RIPE:n sopimusehtojen rikkomisesta.

OVH ei vastaa asiakkaan lomakkeella antamien Whois-tietojen oikeellisuudesta.

OVH sitoutuu kehittämään teknisiä menetelmiä asiakkaidensa IP-osoitteiden suojaamiseksi tietoteknisten hyökkäysten estämiseksi. Tämä ei kuitenkaan aiheuta OVH:lle lisävastuuta aiemmin mainittujen lisäksi.

OVH pidättää oikeuden käyttää teknisiä apuvälineitä varmistaakseen asiakkaidensa IP-osoitteiden käytön.

OVH pidättää oikeuden hylätä ilman perusteluja minkä tahansa uusien resurssien hakemuksen. Tämä saattaa johtua useista syistä, muun muassa jo saatujen resurssien käyttämättä jättäminen, ehtojen noudattamatta jättäminen, jaettavien resurssien puute tai väärin tietojen toimittaminen OVH:lle.

OVH säilyttää asiakkaan tiedot koko palvelun käytön ajan. Tämä on välttämätöntä resurssien pyytämiseksi RIPE:ltä. Tietoja käytetään selvittämään käytön laajuus sekä asiakkaalle jo osoitettujen osoitteiden käyttö. OVH ei missään tapauksessa luovuta näitä tietoja kolmansille osapuolille.

LUKU 5: ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET JA VASTUU

Asiakkaan ilmoittaman maan on vastattava yhtiön pääkonttoria tai yhtä sen yrityksistä, kun kyseessä on moraalinen henkilö tai asuinmaata, kun kyseessä on yksityishenkilö.

Asiakas takaa tietojen oikeellisuuden ja ilmoittaa OVH:lle kaikki muutokset hänen tilanteessaan, ja jotka saattavat vaatia IP-osoitelohkoille ilmoitettujen tietojen päivityksen, kuten:

Asiakkaan verkon nimi

Verkon kuvaus

Asiakas sitoutuu käyttämään 80 % OVH:n asiakkaalle toimittamista resursseista yhden kuukauden kuluessa toimituspäivästä. Muussa tapauksessa OVH pidättää oikeuden vaatia resurssien palauttamista ja asiakasta pyydetään varaamaan uusi IP-osoitelohko, joka vastaa paremmin tosiasiallista käyttöä.

Asiakas sitoutuu tilaamaan lisää IP-osoitelohkoja vain jos lohkojen käyttöaste on enemmän tai yhtä suuri kuin 80 %.

Asiakas sitoutuu käyttämään IP-osoitelohkoja RIPE:n sopimusehtojen mukaisesti, jotka löytyvät sivustolta: <http://www.ripe.net/docs/ipv4-policies.html>

Asiakas noudattaa kaikkia OVH:n antamia IP-osoitelohkoja koskevia RIPE:n sopimusehtoja.

Asiakkaan on todistettava IP-osoitelohkojen käyttötarve. Varatusta IP-osoitelohkosta on käytettävä 80 %. Asiakas sitoutuu vastaamaan kaikkiin OVH:n tai RIPE:n kyselyihin 48 tunnin kuluessa. Nämä kyselyt voivat koskea osoitelohkon käyttöastetta, käyttöä sekä sen vastaavuutta lomakkeella annettuihin tietoihin.

Jos asiakkaan toiminta ei ole näitten erityisohjeiden tai RIPE:n sopimusehtojen mukainen, asiakas sitoutuu soveltamaan OVH:n tai RIPE:n määräyksiä ja tehtävä tarvittavat muutostyömenpiteet 48 tunnin kuluessa.

Jos OVH:n tai RIPE:n määräyksiä ei toiminnassa noudateta, asiakas hyväksyy, että käyttämättömät tai väärin käytetyt osoitteet tai osoitelohkot poistetaan OVH:n valinnan mukaan.

Jos asiakas käyttää IP-osoitelohkoja väärin, OVH voi kieltäytyä myymästä niitä myöhemmin asiakkaalle.

Asiakas sitoutuu näiden erityisehtojen myötä noudattamaan RIPE:n sopimusehtoja, jotka voivat muuttua täysin OVH:sta riippumatta. Asiakas sitoutuu noudattamaan RIPE:n ehtoja heti, kun ne ovat hänen tiedossaan.

Massaviestien lähettäminen (spam) on kiellettyä OVH:n IP-osoitteiden kautta. Kaikki laiton ja petollinen toiminta OVH:n IP-osoitteilla on kielletty.

Asiakas on yksin vastuussa palvelunsa käytöstä.

Asiakas sitoutuu hoitamaan itse kaikki kolmansien osapuolien tekemät kyselyt, jotka koskevat asiakkaalle määriteltyjen IP-osoitteiden käyttöä.

LUKU 6: TOIMITUS, HINTA JA MAKSU

1) Asiakas tilaa IP-osoitelohkot hallintapaneelinsa kautta.

IP-osoitelohkoja tilattaessa asennuskulut laskutetaan asiakkaalta. Asennuskulujen määrä voi vaihdella tilatun IP-osoitelohkon koon mukaan. Asennuskulut määräytyvät sivustolta www.ovh-hosting.fi löytyvän hinnaston mukaisesti.

2) Tilauksen maksun ja maksun vahvistuksen jälkeen, asiakasta pyydetään täyttämään lomake, jonka tiedot näkyvät Whois-tietokannassa, jossa asiakkaan IP-osoitteet näkyvät. Jos asiakas ei täytä lomaketta, IP-osoitteita ei voida toimittaa.