



OVH-HOSTING.FI

VIRTUAALISTEN YKSITYISPALVELIMIEN (VPS) ERITYISEHDOT

Versio päivätty 04.01.2012

MÄÄRITELMÄT

Boosti: Perustehon lisäksi käyttöön annettu resurssien yksikkö, joka mahdollistaa hetkittäiseen tehontarpeeseen vastaamisen. Jokainen allokoitu Boosti veloitetaan tuntiveloituksella sivustolla ovh-hosting.fi olevan hinnaston mukaisesti.

Hallintapaneeli: Hallintakäyttöliittymä, jota Asiakas pääsee käyttämään osoitteessa <https://www.ovh-hosting.fi/manager5/> annettuaan asiakastunnuksensa ja salasanasensa.

Infrastruktuuri: Joukko OVH:n järjestämiä VPS:ää varten tarvittavia elementtejä, joihin kuuluvat Isäntäpalvelin, verkko, kaistanleveys ja virtualisointi.

Isäntäpalvelin: OVH:n konfiguroima ja ylläpitämä fyysinen palvelin, joka sijaitsee OVH:n laitekeskuksessa, ja jonka tehtävänä on Asiakkaan Virtuaalipalvelimen mahdollistaminen.

Muutos: Toimenpide VPS:llä, jolla siirrytään konfiguraatiosta A konfiguraatioon B. Tämä toimenpide aiheuttaa VPS:n välittömän uudelleenkäynnistymisen.

Nostettu teho: VPS:lle tietyllä hetkellä allokoitujen resurssien määrä, jotka vastaavat Perustehoa ja mahdollisia allokoituja Boosteja.

Perusteho: Virtuaalisen yksityispalvelimen viiteresurssien määrä (suoritin ja RAM-muisti). Tämä on kutakin laskutusjaksoa kohden käyttöön annettu resurssien vähimmäismäärä, jollei Perustehoa ole muutettu.

Perustehon muutos: Maksullinen toimenpide, jolla Asiakas muuttaa perustehonsa uuteen perustehoon.

Prepaid-pisteet: Asiakkaan OVH:lta ostamat pisteet, joilla Asiakas voi tilata ja maksaa OVH:lta ostamia palveluja.

Yksityinen virtuaalipalvelin: Sama kuin VPS. Isäntäpalvelimen virtuaalinen osa, jonka muisti ja suoritin on jaettu muiden toisistaan riippumattomien VPS:ien kanssa.

LUKU 1: KOHDE

Näiden OVH:n yleisiä palveluehtoja täydentävien erityisehtojen tarkoituksena on määritellä tekniset ja kaupalliset ehdot, joilla OVH sitoutuu vuokraamaan ja isännöimään alustallaan Asiakkaan VPS:n.

Mikäli yleisten ehtojen ja erityisehtojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan etusijalla näitä erityisehtoja.

LUKU 2: VÄLINEET

Osana Palvelua OVH tarjoaa Asiakkaan käyttöön VPS:n, johon kuuluu yhtäältä omia resursseja (osiot kovalevyistä) ja toisaalta Isäntäpalvelimelle asennettujen eri VPS:ien kesken jaettuja Isäntäpalvelimen resursseja (RAM-muisti ja suoritin). Palvelun korkean teknisyysyden vuoksi OVH:lla on palvelua koskien vain suoritusvelvoite, ei tulosvelvoitetta.

OVH:n palvelinalusta, jolle VPS on asennettu, on Asiakkaan ja suuren yleisön käytettävissä Internetin välityksellä. VPS:n vuokra-aikana OVH järjestää Asiakkaalle pääsyn Palvelun käyttämiseen tarvittaviin viestintävälineisiin.

LUKU 3: TEKNINEN TUKI

Mikäli Palvelussa ilmenee OVH:n vastuulla oleva toimintahäiriö, Asiakas voi ilmoittaa häiriöstä OVH:n tekniseen tukeen, jonka yhteystiedot löytyvät osoitteesta <http://www.ovh-hosting.fi/>. Lisäksi OVH tarjoaa palvelun käyttäjille mahdollisuuden kysyä neuvoa palveluun liittyviin teknisiin kysymyksiinsä foorumilla <http://foorumi.ovh-hosting.fi/> tai pitää yhteyttä muiden käyttäjien kanssa Palveluun liittyvällä postituslistalla: vps@ml.ovh.net.

LUKU 4: PALVELUN EHDOT

OVH tarjoaa Asiakkaiden käyttöön VPS:iä erilaisilla konfiguraatioilla, joiden kuvaukset ovat nähtävissä osoitteessa <http://www.ovh-hosting.fi/>.

OVH pyytää Asiakasta perehtymään kuhunkin konfiguraatioon ennen tilauksen vahvistamista. Asiakkaan tulee itse määritellä konfiguraatio ja käyttöjärjestelmä, jotka sopivat parhaiten hänen tarpeisiinsa ja odotuksiinsa.

Jokaiseen VPS-tilaukseen kuuluu asennusmaksu.

Vahvistettuaan tilauksen OVH lähettää Asiakkaalle sähköpostitse käyttäjätunnukset VPS:ään kirjautumista varten. Jokaisella OVH:lta vuokratulla VPS:llä on kiinteä IP-osoite.

Asiakkaan vuokraamat isäntäpalvelin ja VPS pysyvät OVH:n omaisuutena.

Tämän sopimuksen mukaisesti Asiakas on VPS:n ainoa hallinnoija. OVH ei puutu Asiakkaan VPS:n hallintaan.

OVH ylläpitää laitteisto- ja verkkoinfrastruktuuria sekä sen muodostavia Isäntäpalvelimia, joihin Asiakkaan VPS:t on asennettu.

Asiakas vakuuttaa, että sillä on paitsi tarvittava tekninen tietämys OVH:n tarjoaman VPS:n kaltaisen palvelimen oikeanlaisen ylläpidon varmistamiseksi, myös tarvittava tietämys Palveluun tallennettujen tietojen varmuuskopioimiseksi. Asiakas sitoutuu myös tutustumaan OVH:n VPS-palvelua koskevaan ja saataville

laittamaan dokumentaation.

Asiakas voi itse asentaa ohjelmistoja VPS:ään. Asennukset tehdään Asiakkaan vastuulla, eikä OVH vastaa niistä johtuvista VPS:n toimintahäiriöistä.

Asiakkaalla on Palvelun puitteissa mahdollisuus vaihtaa VPS:nsä konfiguraatiota. Vaihdon tekemiseksi Asiakkaan pitää tilata hallintapaneelistaan tuleva Perusteho, johon hän haluaa muuttaa VPS:n. Muutos voi tapahtua heti tai seuraavalla laskutusjaksolla. Kyseessä voi olla alkuperäisen konfiguraation Perustehon lasku tai nosto.

Muutokseen sovellettavat laskutusehdot on esitetty jäljempänä luvussa 9.

Palvelu perustuu virtualisointitekologioihin, joten Asiakas hyväksyy, että OVH ei voi taata Perustehon muutosta tai Boostia koskevan pyynnön onnistumista.

OVH varaa oikeuden rajoittaa tai estää joitakin VPS:n ominaisuuksia infrastruktuurin turvallisuuden varmistamiseksi. OVH informoi Asiakasta tällaisista rajoituksista aina kun se on mahdollista.

Asiakas sitoutuu käyttämään palvelua asianmukaisesti.

LUKU 5: OVH:N VELVOLLISUUDET

OVH sitoutuu tarjoamaan laadukkaan, alan toimintatapojen mukaisen ja viimeisintä tekniikkaa olevan palvelun.

OVH sitoutuu:

5.1 Huolehtimaan OVH:n infrastruktuurin ja isäntäpalvelimien ylläpidosta.

5.2 Pitämään Isäntäpalvelimen toimintakunnossa. Toimintahäiriön ilmetessä OVH sitoutuu korvaamaan viallisen osan mahdollisimman pienellä viiveellä lukuun ottamatta toimintahäiriötä, joka ei johdu OVH:sta, tai muuta toimenpidettä, joka vaatii Palvelun keskeytyksen pidemmäksi aikaa kuin mitä osan korvaamiseen tavallisesti kuluu. Jälkimmäisessä tapauksessa OVH ilmoittaa siitä välittömästi Asiakkaalle.

5.3 Varmistamaan yhteyden asiakkaan VPS:ään Internetin kautta vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivänä. OVH varaa mahdollisuuden keskeyttää palvelu toiminnan parantamiseksi tarvittavia teknisiä toimenpiteitä varten.

5.4 Aloittamaan Asiakkaan pyynnöstä nopeasti korjaustoimenpiteet sellaisissa häiriötilanteissa, jotka eivät johdu VPS:n vääranlaisesta käytöstä Asiakkaan taholta.

5.5 Varmistamaan, että OVH:n välineitä ylläpidetään parhaalla laatusolla ammattialan standardien ja käytäntöjen mukaan.

LUKU 6: OVH:N VASTUU

OVH:n ei voida katsoa olevan vastuussa seuraavissa tilanteissa:

- Asiakkaan virhe, huolimattomuus, laiminlyönti tai epäonnistuminen, annettujen neuvojen noudattamatta

jättäminen;

- Sellaisen kolmannen osapuolen virhe, huolimattomuus tai laiminlyönti, jota OVH ei voi kontrolloida tai valvoa;
- Ylivoimainen este, OVH:n tahdosta riippumaton tapahtuma tai asia;
- Palvelun sulkeminen jostakin luvussa 7 mainitusta syystä;
- Asiakkaalle luottamuksellisesti annetun salasanan luvaton paljastaminen tai käyttö;
- Sovelluksen huononeminen;
- Käyttöpäätteiden vääränlainen käyttö Asiakkaan tai Asiakkaan asiakkaiden taholta;
- Siirrettyjen tai tallennettujen tietojen tuhoutumien osittain tai kokonaan Asiakkaasta suoraan tai välillisesti johtuvien virheiden vuoksi;
- Sellaisen kolmannen osapuolen toimenpide, jolle ei ole asiakkaan lupaa;

OVH pidättää oikeuden keskeyttää palvelu, jos Asiakkaan VPS vaarantaa OVH:n infrastruktuurin turvallisuuden, ja mm. jos Asiakkaan VPS on hakeroitu tai jos järjestelmässä havaitaan turva-aukko.

Mikäli mahdollista, OVH ilmoittaa Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen toimenpiteen luonteesta ja kestosta, jotta Asiakas voi ottaa sen toiminnassaan huomioon. OVH sitoutuu palauttamaan yhteyden sillä edellytyksellä, että Asiakas suorittaa asianmukaiset ja välttämättömät korjaustoimenpiteet. Toistuvissa tai erityisen vakavissa häiriötilanteissa OVH varaa oikeuden olla avaamatta Asiakkaan VPS:ää uudelleen.

OVH ei vastaa Asiakkaan Internetiin siirtämien tai Internetissä nähtäväksi laittamien, Asiakkaan palvelussa isännöitävillä Internet-sivustoilla olevien viestien, äänien, tekstien, kuvien, kuvioiden ja tietojen sisällöstä.

OVH ei vastaa verkkoliikennettä Internetissä tarjoavien operaattorien, erityisesti Asiakkaan Internet-yhteyden tarjoajan/tarjoajien laiminlyönteistä tai toimintahäiriöistä.

OVH ei tee varmuuskopioita Asiakkaan VPS:ään tallennetuista tiedoista.

Siksi Asiakkaan kuuluu ryhtyä kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin tietojensa varmuuskopioimiseksi siltä varalta, että ne häviäisivät tai muuttuisivat mistä syystä tahansa.

OVH ei anna Asiakkaalle mitään takeita palvelun käytön seurauksista, koskien erityisesti siihen tallennettujen tietojen turvaamista ja säilytystä.

LUKU 7: ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET JA VASTUU

7.1 Asiakas vakuuttaa omaavansa tarvittavat valtuudet, määräysvallan ja edellytykset tässä sopimuksessa mainittujen velvollisuuksien täyttämiseksi ja toteuttamiseksi.

7.2. Asiakas sitoutuu antamaan voimassa olevat yhteystietonsa tunnistamisen mahdollistamiseksi: sukunimi, etunimi, mahdollinen organisaatio, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite. OVH varaa mahdollisuuden vaatia henkilöllisyyden todistavia asiakirjoja ja asiakkaan pitää toimittaa ne 72 tunnin sisällä OVH:n pyynnöstä. Henkilöllisyyden todistavien asiakirjojen puuttuessa OVH varaa mahdollisuuden keskeyttää Asiakkaan palvelut. OVH:n pyyntö voi koskea Asiakkaan isännöimiä eri sivustoja.

7.3 Asiakas toimii itsenäisenä tahona ja kantaa näin ollen itse toimintaansa liittyvät riskit ja vastuut. Asiakas on yksin vastuussa sen VPS:llä isännöitävistä palveluista ja Internet-sivustoista, siirrettyjen, levitettyjen tai kerättyjen tietojen sisällöstä, käyttämisestä ja päivityksistä sekä kaikista tiedostoista ja mm. osoitetiedoista.

Asiakasta pidetään tietoyhteiskunnan palveluista annetun lain merkityksessä palvelun tarjoajana tai välittäjänä.

OVH tarjoaa Asiakkaalle ainoastaan pääsyn VPS:ään, mikä puolestaan mahdollistaa Asiakkaan ja tämän asiakkaiden tietojen tallentamisen.

Asiakkaan tulee pitää hallussaan ja säilyttää sähköisen viestinnän tietosuojalain tarkoittamalla tavalla 12 kuukauden ajan tietoja, joiden avulla voidaan tunnistaa jokainen, joka luo sisältöä Asiakkaan tarjoamiin palveluihin.

7.4 Asiakas sitoutuu kunnioittamaan kolmansien osapuolien oikeuksia, henkilökohtaisia oikeuksia ja immateriaalioikeuksia, kuten tekijänoikeudet, lisenssit, patenttioikeudet ja tavaramerkkioikeudet. OVH ei miltään osin vastaa välitetyistä, levitetyistä tai kerätyistä tiedoista, niiden käytöstä ja päivityksestä sekä mistään tiedostoista, ja mm. osoitetiedoista.

Asiakas ei saa VPS:llä isännöitävien sivustojen välityksellä laittaa julkisesti saataville tekijänoikeuksia ja/tai immateriaalioikeuksia loukkaavia tiedostoja tai hypertekstilinkkejä.

Asiakas ei saa käyttää Palvelua tiedostonjakopalvelun perustamiseen, jonka tarkoituksena on mahdollistaa suurien tiedostomäärien etälataaminen tiedostopalvelimilta.

Asiakas sitoutuu maksamaan kaikki tarvittavat lisenssit kolmansien osapuolien ohjelmistojen käytöstä osana Palvelua.

OVH muistuttaa Asiakasta oikeudellisista seuraamuksista, joita saattaa olla lainvastaisesta toiminnasta palvelussa. OVH ei ota mitään vastuuta Asiakkaan Internetin käyttäjien saataville laittamien tietojen käytöstä.

Asiakkaan käyttäessä todistetusti roskapostin lähetykseen tarkoitettuja tekniikoita Internetissä, OVH voi sulkea palvelun ilman etukäteisilmoitusta ja irtisanoa tämän sopimuksen. Asiakas ei myöskään saa palvelusta käsin luvattomasti tunkeutua tai yrittää tunkeutua muille sivustoille (porttien skannaaminen, urkinta, huijaaminen jne).

Näissä tilanteissa OVH varaa oikeuden purkaa sopimus välittömästi ja vaatia täysimääräisiä korvauksia kärsimistään vahingoista.

7.5 Asiakas vastaa yksin kaikista sellaisista VPS:n toimintahäiriöiden seurauksista, jotka aiheutuvat Asiakkaan henkilökunnan käytöstä tai sellaisen tahon käytöstä, joille Asiakas on antanut salasanan/salasanat palveluun. Samoin Asiakas vastaa yksin yllämainitun/mainittujen salasanan tai salasanojen katoamisesta.

Asiakkaan VPS:n ja infrastruktuurissa olevien palvelimien turvatason säilyttämiseksi OVH sitoutuu ilmoittamaan Asiakkaalle sähköpostitse postituslistalla vps@ml.ovh.net saatavilla olevat päivitykset OVH:n ylläpitämiin sovelluksiin, joiden suojauksessa on havaittu puute. Jos näitä sovelluksia ei päivitetä OVH:n pyynnöstä, OVH varaa oikeuden katkaista VPS:n yhteys Internetiin.

Samoin, jos OVH on havainnut Asiakkaan VPS:ssä olevan turvallisuusongelman, joka vaatisi Asiakkaan välitöntä toimenpidettä, OVH voi ilmoittaa Asiakkaalle sähköpostitse, että VPS:n uudelleenasetus on välttämätön VPS:n ja infrastruktuurin turvallisuuden ylläpitämiseksi. OVH varaa oikeuden katkaista VPS:n yhteys Internetiin odottaessaan Asiakkaan suorittamaa VPS:n uudelleenasetusta. Asiakkaan tulee itse huolehtia tietojen siirtämisestä hakkeroidusta järjestelmästä uuteen. OVH sitoutuu asentamaan uuden järjestelmän rajoittaen samalla toimenpiteensä uuden järjestelmän asennukseen.

7.6 Asiakas sitoutuu olemaan lähettämättä VPS:ltään luvattomia sähköposteja, eli roskapostia, ja mm. olemaan lähettämättä sähköisen viestinnän tietosuojasta annetun lain kieltämiä viestejä.

Tämän vaatimuksen noudattamatta jättäminen saattaa aiheuttaa roskapostia lähettäneen VPS:n sulkemisen ja/tai Sopimuksen irtisanomisen.

7.7 Asiakas hyväksyy, että turvallisuussyistä jotkin ominaisuudet ja protokollat (kuten IRC tai tiedostojen jakaminen vertaisverkossa, botit ja bouncerit) saattavat olla Palvelussa rajoitettuja. Anonymiteettipalvelut (kuten proxy- ja Tor-palvelut) ja Virtuaaliset yksityisverkot Palvelusta käsin ovat kiellettyjä.

7.8 Virtualisointitekniikat, joita OVH käyttää Asiakkaan VPS:n ylläpidossa, eivät luo OVH:lle tulosveloitetta koskien Asiakkaan tietojen säilytystä. Kaikki varmuuskopiointiin liittyvät toimenpiteet ovat Asiakkaan vastuulla.

7.9 Asiakas maksaa kaikista OVH:n kanssa solmituista lisenssi- ja käyttöoikeuksista. Mikäli Asiakas ei noudata näitä ehtoja, OVH pidättää oikeuden keskeyttää palvelu ilman eri ilmoitusta.

7.10 OVH varaa mahdollisuuden valvoa, että Asiakas käyttää palvelua näiden sopimusehtojen mukaisesti.

OVH pidättää oikeuden sulkea palvelu ilman etukäteisilmoitusta OVH:n yleisissä palveluehdoissa luvussa 7 määritellyillä ehdoilla, jos Asiakas ei noudata OVH:n erityisiä ja yleisiä ehtoja ja kaikkia voimassa olevia lakeja ja asetuksia sekä kolmansien osapuolien oikeuksia.

LUKU 8: SOPIMUKSEN KESTO JA PALVELUN UUSIMINEN

Palvelun oletuskesto näkyy tilauksesta ja se on kirjattu OVH:n Asiakkaalle palvelusta lähettämään laskuun.

Asiakas voi tilata Palvelun myös kestopalveluksena yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Tällöin Palvelu toteutetaan aluksi kuukaudeksi kerrallaan ja uusitaan automaattisesti samalle jaksolle.

Asiakas voi vaihtaa Hallintapaneelista palvelunsa milloin tahansa kestopalvelulaskutukselle. Tällöin Palvelu uusitaan hiljaisella hyväksynnällä yhden kuukauden jaksoiksi Palvelun päättymispäivästä lukien.

LUKU 9: HINNAT, MAKSUTAVAT JA LASKUTUS

VPS:n hinnastot ovat nähtävissä osoitteessa <http://www.ovh-hosting.fi>.

Ilmoitettuihin hintoihin sisältyvät verot. OVH:n laatimassa tilauslomakkeessa ilmoitettu määrä on kokonaissumma, joka Asiakkaan tulee maksaa. Kaikki summat tulee maksaa etukäteen.

OVH:n hyväksymät maksutavat Palvelun ensimmäisen tilauksen yhteydessä ovat: Luotto-/pankkikortit, suomalaisten pankkien tilisiirrot ja maksu Prepaid-pisteillä.

Kestotilauksen osalta ainoat hyväksytyt maksutavat ovat luotto-/pankkikortit. Asiakkaan tulee ilmoittaa OVH:lle luotto-/pankkikortin numero.

Elektronista luottokorttimaksujärjestelmää, jossa jokaista Internetissä suoritettua maksutapahtumaa varten luodaan ainutkertainen korttinumero, ei voi käyttää automaattisiin uusintamaksuihin.

Asiakas voi muuttaa tämänhetkiseen laskutukseen kuuluvan Perustehon. Tällöin konfiguraation muuttaminen suurempaan veloitetaan Asiakkaalta uuteen konfiguraatioon sovellettavan perusveloituksen mukaisesti, joka on nähtävissä osoitteessa <http://www.ovh-hosting.fi>.

Perustehon muuttaminen voi tapahtua milloin tahansa ennen Palvelun päättämispäivämäärää. Tällöin Asiakkaalta veloitetaan aiempaan Perustehoon sovellettavan kuukausiveloituksen ja uuden perustehon hinnoittelun erotus suhteutettuna kunkin Perustehon käyttöaikaan.

Perustehon muuttamisen voi maksaa vain Prepaid-pisteillä.

Asiakas voi tilata Prepaid-pisteitä Hallintapaneelistaan tai osoitteesta <http://www.ovh-hosting.fi>.

Perustehon alentamisesta alempaan konfiguraatioon ei veloiteta ja se on voimassa alentamisesta Palvelun päättämiseen saakka. Perustehon alentamispyyntöä ei voi perua eikä siitä suoriteta maksunpalautusta.

Esimerkiksi kun VPS Perusteholla 5 muutetaan alemmaksi Perustehoon 2 ja sitten nostetaan Perustehoon 4 saman laskutusjakson aikana, ensimmäisestä muutoksesta ei veloiteta, mutta toisesta (Perusteho 2 – Perusteho 4) veloitetaan.

Jos Asiakkaan Prepaid-tilillä ei ole tarpeeksi pisteitä, Asiakas ei voi muuttaa Perustehoa.

Tilauksen yhteydessä Asiakkaalta veloitetaan suoraan luotto-/pankkikortilta 10 (kymmenen) päivää ennen Palvelun päättämispäivää voimassa olevan Perustehon mukainen maksu.

Boostien käytöstä Asiakasta veloitetaan tuntiveloituksella Prepaid-pisteillä kuhunkin Boostiin sovellettavan hinnan mukaisesti, eikä niistä voi saada maksunpalautusta.

VPS vaihdetaan automaattisesti Perusteholle, jos Asiakkaalla ei ole enää Prepaid-pisteitä jäljellä tai Asiakkaan määrittelemä kulutuksen yläraja on saavutettu.

Kaikki Perustehon muutokset nollaavat VPS:ään määrätyt Boostit.

LUKU 10: PERUUTTAMINEN

Poikkeuksena yleisten palveluehtojen luvun 12 ehtoihin, Asiakas (joka on kuluttaja kuluttajansuojalain tarkoittamalla tavalla) hyväksyy nimenomaisesti palvelun välittömän täytäntöönpanon lukien hänen tilauksensa hyväksynnästä. Hyväksymisestä lukien Asiakkaalla on pääsy VPS:ään. Tämän jälkeen ja kuluttajansuojalain 6:16 §:n mukaisesti, Asiakkaalla ei ole oikeutta peruuttaa Palvelun tilausta tai uusintaa.

Sama koskee Perustehon muuttamista.

LUKU 11: PALVELUN IRTISANOMINEN, RAJOITTAMINEN JA KESKEYTÄMINEN

11.1 Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus ilman korvausvelvollisuutta tämän sopimuksen kohdassa 6 mainituissa ylivoimaisen esteen tilanteissa.

11.2 Muissa tapauksissa asiakas voi vapaasti irtisanoa Sopimuksen postittamalla irtisanomispyynnön osoitteeseen: OVH HOSTING Oy, Malminkatu 28, 00100 Helsinki.

11.3 Näiden VPS:n vuokrauksen erityisehtojen luvun 6 sopimusehtojen noudattamatta jättäminen Asiakkaan taholta ja mm. kaikki OVH:n palveluista käsin tapahtuva nimenomaisesti kielletty käyttö ja/tai kielletyn sisällön

levittäminen OVH:n Palveluissa ja Infrastruktuurissa ja/tai sellaisen sisällön levittäminen, josta saattaa aiheutua siviili- ja/tai rikosoikeudellinen vastuu, ja/tai joka loukkaa jonkin kolmannen osapuolen oikeuksia, antaa OVH:lle oikeuden katkaista ja/tai sulkea Asiakkaan palvelut viipymättä ja ilman etukäteisilmoitusta ja irtisanoa Sopimus välittömin vaikutuksin, minkä lisäksi OVH:lla on oikeus täyteen korvaukseen kaikista kärsimistään vahingoista.

11.4 Tämän sopimuksen päättyessä mistä syystä tahansa Asiakkaan VPS ja kaikki siihen mahdollisesti tallennettu aineisto poistetaan.

11.5 Toimenpiteet palvelun rajoittamiseksi tai keskeyttämiseksi toteutetaan aina suhteessa laiminlyönnin/laiminlyöntien vakavuuteen ja toistuvuuteen. Ne määritellään havaitun laiminlyönnin / havaittujen laiminlyöntien luonteen mukaan.

11.6 Asiakas hyväksyy, että OVH saa rajoittaa palvelua tai keskeyttää sen toimivaltaisen viranomaisen pyynnöstä sovellettavien lakien mukaisesti.