

RYHMÄVIESTINTÄRATKAISUJEN ERITYISEHDOT CORPORATE-TUOTTEELLE

Versio päivätty 08.6.2011

MÄÄRITELMÄT

Asennuskulut: OVH:n Palvelun asentamisesta aiheutuvat kulut, jotka laskutetaan kaikista Palvelutilauksista.

Hallintaliittymä: Hallintapaneeli, jota Asiakas pääsee käyttämään OVH:n sivustolta tunnistauduttuaan antamalla käyttäjätunnuksensa ja salasansansa.

Käyttäjä: Palvelun loppukäyttäjä.

OVH:n sivusto: OVH:n verkkosivusto, jonne pääsee Internet-verkon kautta osoitteessa <http://www.ovh-hosting.fi> Internet-yhteyden välityksellä.

Palvelun aktivointi: Palvelu aktivoidaan, kun Asiakkaan maksu on hyväksytty. Tällöin Palvelu luodaan, ja OVH lähettää hallinnoinnin mahdollistavat kirjautumistunnukset.

Rekisteröijä: ICANNin hyväksymä tekninen välikäsi, jonka kautta pyyntö Verkkotunnuksen rekisteröinnistä voidaan tehdä Rekisteriin.

Ryhmäviestintäpalvelu: Palvelu, jonka toimintoihin kuuluvat mm. Sähköposti, kalenterit, tiedostojen tallennustila.

SSL-varmenne: (Kutsutaan myös "Varmenteeksi") tarkoittaa varmennusviranomaisen myöntämää digitaalisesti allekirjoitettua sähköistä tiedostoa (normi ITU X509 versio 3), joka mahdollistaa sellaisen henkilön tai toimijan tunnistamisen, joka haluaa luoda yhteyksiä viestintäverkossa käyttäen digitaalista Allekirjoitusta. Varmenne sisältää digitaalista allekirjoitusta käyttämään auktorisoidun henkilön tunnistetiedot, mutta myös Julkisen avaimen kopion, sarjanumeron, Digitaalisen allekirjoituksen voimassaoloajan ja OVH:n myöntämän Digitaalisen allekirjoituksen.

Sähköposti: Palvelu, joka mahdollistaa sähköpostien lähettämisen ja vastaanottamisen.

Tili: Asiakkaan luoma Ryhmäviestintätili, joka on tarkoitettu vain yhdelle Käyttäjälle. Jokainen Tili perustuu Exchange-lisenssiin ja jokaisella Tilillä on oma tallennustilansa.

Verkkotunnuksen hallinnoija: Luonnollinen henkilö, joka voi muuttaa Verkkotunnuksen konfiguraatiota, DNS-palvelimia jne.

Verkkotunnus: URL-osoite, johon kuuluu merkkijono ja päätte, kuten "ovh-hosting.fi".

LUKU 1: KOHDE

Näiden OVH:n yleisiä palveluehtoja täydentävien erityisehtojen tarkoituksena on määritellä tekniset ja taloudelliset ehdot Ryhmäviestintäpalvelulle, jonka OVH on kehittänyt käyttäen Microsoft® Exchange -ratkaisua. Näiden erityisehtojen tarkoituksena on myös määritellä sopimusehdot, joita sovelletaan Asiakkaan Palvelun tilaamiseen ja käyttöön.

Mikäli yleisten ehtojen ja erityisehtojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan etusijalla erityisehtoja.

LUKU 2: VÄLINEET

Palvelua voi käyttää Internetissä Internet-liittymän välityksellä. OVH markkinoi Ryhmäviestintäpalvelua, joka on kehitetty Microsoft® Exchangen pohjalta. Palvelu sisältää Sähköpostitoiminnot, mutta myös yhteisen työtilan, joka mahdollistaa tiedostojen jakamisen, henkilökohtaisten kalenterien luomisen jne. Palvelun teknisyyden vuoksi OVH:n vastuulle kuuluvat vain välineet.

LUKU 3: PALVELUN KUVAUS

Palvelu on Microsoft Exchangeen perustuva Sähköpostiratkaisu. Sähköpostien lähettämisen ja vastaanottamisen lisäksi se mahdollistaa resurssien ja tietojen keräämisen tuotteeseen luotujen Tilien käytössä olevaan yhteiseen työtilaan. Tällaisia voivat olla kalenterit, tapahtumat, tiedostot, työtehtävät jne. Palvelu on Tilien osalta muokattavissa ja räätälöitävissä Asiakkaan tarpeiden mukaan. Palveluun voi olla useita kirjautumistilejä.

LUKU 4: PALVELUN TILAUSEHDOT

Voidakseen tilata Palvelun, Asiakkaalla tulee olla:

- OVH:lla oleva Verkkotunnus, jota hän hallinnoi.
- Voimassa oleva SSL-varmenne, joka kuuluu Palvelun tilauksessa käytettävälle Verkkotunnukselle.

OVH ei takaa Palvelun yhteensopivuutta kaikkien saatavilla olevien verkkotunnusten päätteiden kanssa. Esimerkiksi OVH:n markkinoimien päätteiden joukossa näiden sopimusehtojen kirjoittamisen ajankohtana vain .TEL-pääte on yhteensopimaton Palvelun kanssa. OVH suosittelee Asiakasta varmistamaan OVH:n sivustolta hänen Verkkotunnuksensa yhteensopivuuden Palvelun kanssa.

Asiakkaan tulee olla Verkkotunnuksensa Hallinnoija ennen Palvelun tilaamista. Palvelun käynnistäminen saattaa vaatia toimenpiteitä Verkkotunnuksen konfiguroimiseksi, jotta Palvelun asennus onnistuu hyvin.

Asiakas voi hankkia OVH:lta SSL-varmenteen OVH:n kautta rekisteröityyn Verkkotunnukseen, jos sellaista ei jo ole aiemmin yhdistetty hänen Verkkotunnukseensa. Tällöin SSL-varmenteen käyttöön sovelletaan SSL-Palveluun sovellettavia sopimusehtoja.

Jos Asiakkaan Verkkotunnus on jonkin muun Rekisteröijän kuin OVH:n rekisteröimä ja OVH ei ole aiemmin luonut tälle yhtään SSL-varmennetta, OVH luo Asiakkaalle SSL-varmenteen, joka Asiakkaan tulee varmentaa

TXT-kentän välityksellä.

Asiakkaan tulee ilmoittaa ja vahvistaa OVH:n hallintapaneelissa hänen Verkkotunnuksellaan oleva yksi TXT-kenttä, jotta OVH voisi varmistua siitä, että Asiakas on Verkkotunnuksen Hallinnoija. Mikäli Asiakas ei ole toiminut tämän mukaisesti, OVH:lla ei ole vastuuta Palvelun asentamisen viivästymisestä.

Asiakkaan kuuluu varmistaa ennen Palvelun tilaamista, että hän täyttää tämän sopimuskohdan mukaiset ehdot. Mikäli näin ei ole, hän voi pyytää Palvelun irtisanomista OVH:n palveluiden yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

LUKU 5: PALVELUN EHDOT

OVH asentaa Palvelun vahvistettuaan Asiakkaan tilauksen. Asiakkaan tulee tällöin kirjautua Hallintapaneeliinsa suorittaakseen Palvelun konfiguroinnin.

Asiakkaan tulee tällöin mm. ilmoittaa Verkkotunnus, jolle hän haluaa Palvelun asennettavan, Verkkotunnuksen tekninen konfiguraatio ja hänen SSL-varmenteeseensa liittyvät tiedot.

Tämän jälkeen Asiakas voi suoraan Hallintapaneelistaan luoda Tilit OVH:lla oleville Verkkotunnuksille ja päättää, kuinka monta Käyttäjää hän haluaa määrittää Palvelulle ja tilata käyttäjämäärää vastaavan määrän Tilejä. Tilit laskutetaan kuukausittain tämän sopimuksen kohdan 9 mukaisesti.

OVH tarjoaa Asiakkaan valittavaksi erilaisia Tilejä, joilla kullakin on erilaisia toimintoja. OVH varaa mahdollisuuden luoda uusia toimintoja tai muuttaa olemassa olevia toimintoja.

Asiakkaan tulee määritellä, mitä toimintoja hän haluaa kullekin Käyttäjätililleen ja tilata niitä vastaavat Tilit. Asiakas voi tilata erityyppisiä Tilejä samaan Palveluun.

Asiakasta laskutetaan kuukausittain yhtäältä kuluista, jotka liittyvät hänen tuotteensa uusimiseen seuraavaksi kuukaudeksi, (mutta myös) toisaalta kokonaiskuluista, jotka vastaavat eri Corporate-tuotteeseen liitettyjen Tilien enimmäismäärää edellisenä kalenterikuukautena.

LUKU 6: OVH:N VELVOLLISUUDET

OVH sitoutuu tarjoamaan laadukkaan, ammattikäyttöön soveltuvan ja viimeisintä tekniikkaa olevan palvelun. OVH sitoutuu:

- 6.1** Pitämään toimintakunnossa tekniset laitteistonsa, joihin Asiakkaan Palvelu on asennettu.
- 6.2** Varmistamaan, että Asiakas pääsee käyttämään Hallintapaneeliaan ja Palveluaan Internetin välityksellä. OVH varaa mahdollisuuden myös keskeyttää Palvelu tehdäkseen teknisiä toimenpiteitä sen toiminnan parantamiseksi.
- 6.3** Aloittamaan Asiakkaan pyynnöstä nopeasti korjaustoimenpiteet sellaisissa häiriötilanteissa, jotka eivät johdu Palvelun vääränlaisesta käytöstä Asiakkaan taholta.
- 6.4** Varmistamaan, että OVH:n välineitä ylläpidetään parhaalla laatu tasolla ammattialan standardien ja

käytäntöjen mukaan.

6.5 Takaamaan Asiakkaan Tietojen luottamuksellisuuden sikäli kun Asiakas on konfiguroinut Palveluun liittyvät sisäänkirjautumistiedot tämän sopimuksen luvun 8 mukaisesti.

LUKU 7: OVH:N VASTUU

OVH varaa oikeuden keskeyttää Asiakkaan Palvelu, jos se aiheuttaa turvallisuusriskin OVH:n isännöintialustan ylläpidolle, olipa tämä sitten aiheutunut Palvelun käyttämisestä epänormaaliilla tai petollisella tavalla tai haittatarkoituksessa. Tällöin OVH pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan Asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen.

OVH ei vastaa Asiakkaan palvelimella olevista tiedoista, äänistä, teksteistä, kuvista, kuvioista tai mistään aineistoista, jotka ovat käytettävissä Asiakkaan Palvelussa, tai jotka Asiakas tai Palvelun Käyttäjät ovat siirtäneet tai laittaneet Internetiin millä tahansa tavalla.

OVH ei vastaa verkkoliikennettä Internetissä tarjoavien operaattoreiden, ja erityisesti Asiakkaan Internet-yhteyden tarjoajan/tarjoajien laiminlyönneistä ja/tai toimintahäiriöistä.

OVH ei voi taata Asiakkaan tai Käyttäjien Palvelusta lähettämän sähköpostin toimituksen onnistumista, jos viestin koko on suurempi kuin Sähköpostipalvelujen tarjoajien suurin standardikoko, eli 10 megatavua (Mt).

Taatakseen Palvelun turvallisuuden ja sen hyvän toiminnan OVH varaa itselleen mahdollisuuden rajoittaa Infrastruktuurin kirjautumisen teknisiä ominaisuuksia ja erityisesti tiedostojen siirtokapasiteettia, alustaan kirjautumismenetelmiä tai edelleen estää kirjautumisen kaikista verkoista tai IP-osoitteista, joita OVH pitää turvattomina tai haitallisina.

OVH ei vastaa Asiakkaan konfiguroinnista aiheutuvista Palvelun häiriöistä. Asiakkaan tulee määritellä kuinka monta Tiliä Palveluun voidaan enimmillään asentaa. OVH suosittelee, että Asiakas ei konfiguroi enempää kuin tuhat (1000) Tiliä Palveluun.

OVH varaa oikeuden keskeyttää Asiakkaan Palvelu, mikäli sen käyttö ei ole näiden erityisehtojen tai OVH:n yleisten palveluehtojen, voimassa olevien lakien ja määräysten mukaista, jos Palvelun käyttö loukkaa kolmansien osapuolien oikeuksia, tai toimivaltaisen viranomaisen pyynnöstä. OVH voi myös joutua hakemaan tai avaamaan Asiakkaan tietoja toimivaltaisen viranomaisen pyynnöstä.

LUKU 8: ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET JA VASTUU

8.1 Asiakas toimii itsenäisesti ja kantaa siten yksin vastuun toimintansa riskeistä ja vaaroista. Asiakas on itse vastuussa hänen Palvelussaan varastoiduista palveluista, sovelluksista, ohjelmista, siirrettyjen, levitettyjen tai kerättyjen tietojen sisällöstä, niiden käytöstä ja päivityksestä sekä kaikista tiedostoista, ja mm. osoitetiedostoista. Asiakas sitoutuu mm. kunnioittamaan kolmansien osapuolien oikeuksia, ja mm. henkilökohtaisia oikeuksia ja immateriaalioikeuksia kuten tekijänoikeudet, patenttioikeudet ja tavaramerkkioikeudet. Näin ollen OVH:lle ei voi syntyä vastuuta välitetyistä, levitetyistä tai kerätyistä tiedoista, niiden käytöstä ja päivityksestä tai mistään tiedostoista, mm. osoitetiedostoista.

OVH muistuttaa Asiakasta oikeudellisista seuraamuksista, joita saattaa aiheutua lainvastaisesta toiminnasta

Palvelussa, ja se sanoutuu irti yhteisvastuusta Asiakkaan Käyttäjien saataville laittamien tietojen käytöstä.

Mikäli Asiakas lähettää roskapostia Internetissä, OVH tulee ilman etukäteisilmoitusta keskeyttämään palvelun ja irtisanomaan nämä erityiset sopimusehdot.

Tässä tilanteessa Asiakkaalla ei ole oikeutta saada OVH:lta hyvitystä jo maksetuista suorituksista.

8.2 Asiakas vastaa itse kaikista sellaisista Palvelun toimintahäiriöstä, jotka aiheutuvat Palvelun käytöstä sellaisten tahojen (henkilökunta, Käyttäjä tai muu taho) toimesta, joille Asiakas on antanut kirjautumisen mahdollistavan salasanan/salasanat. Samoin Asiakas ja/tai Palvelun Käyttäjät vastaavat yksin yllämainitun/mainittujen salasanan tai salasanojen katoamisesta.

8.3 Asiakas vastaa yksin Palvelun yhteydessä tilaamiensa Tilien luomisesta, ylläpidosta, hallinnoinnista ja lakkauttamisesta. Hänen tulee varmistaa Käyttäjien Tileihin kirjautumisen ja yhteiseen työtilaan mahdollisesti tallennettujen tietojen hyvä hallinta. Asiakkaan tulee luoda salasanat jokaiselle Tilille, jonka hän luo Palvelun puitteissa.

OVH ei ota vastuuta tilanteista, joissa Hallintapaneeliin tai Tileihin tunkeudutaan johtuen kirjautumisten huonosta hallinnasta Asiakkaan taholta.

8.4 OVH ei suorita Asiakkaan tietojen varmuuskopiointia. Asiakkaan vastuulle kuuluu Palvelussa mahdollisesti tallennettujen tietojen ja tietokokonaisuuksien varmuuskopiointi. OVH suosittelee, että Asiakas suorittaa varmuuskopiointin päivittäin pysyväälle tallennusvälineelle.

8.5 Asiakkaan kuuluu varmistaa, että hänellä on tiedoistansa varmuuskopio ennen Tilin lakkauttamista. Lakkauttamisen yhteydessä OVH poistaa tätä Tiliä vastaavan tietokokonaisuuden.

8.6 Asiakas sitoutuu huolehtimaan tietojensa sekä Tilien kirjautumistietojen hallinnan turvallisuudesta.

8.7 OVH muistuttaa Asiakasta, että viestintäsalaisuuden loukkaaminen on kiellettyä sähköisen viestinnän tietosuojalain mukaan ja rangaistavaa rikoslain 38 luvun mukaan.

8.8 Asiakas vakuuttaa olevansa Verkkotunnuksen Hallinnoija koko Palvelun keston ajan.

8.9 Asiakas sitoutuu olemaan loukkaamatta OVH:n tai Microsoft®:n tavaramerkkejä.

LUKU 9: HINNASTOT JA LASKUTUS

Ryhmäviestintäpalveluihin sovellettavat hinnastot ovat nähtävissä sivustolla <http://www.ovh-hosting.fi>.

Jokaisen kalenterikuukauden päätteeksi Asiakkaalta laskutetaan seuraavan kuun kuukausikulut.

OVH suorittaa myös kuukauden lopussa laskelman, jonka tarkoituksena on määritellä jaksolla aktivoitujen Tilien enimmäismäärä ja laskuttaa Asiakasta Tilityypeittäin sovellettavalla kuukausiveloituksella. Vastaava summa laskutetaan Asiakkaalta seuraavan laskun toimittamisen yhteydessä.

Esimerkiksi jos Asiakas on käyttänyt 15 Standard-Tiliä, jotka on aktivoitu kuun 20. päivä ja määrä vastaa aktivoitujen Tilien enimmäismäärää kyseisenä kuukautena, OVH laskuttaa 15 Tilistä Standard-Tileihin

sovellettavan kuukausiveloituksen mukaan, joka on nähtävissä OVH:n sivustolla.

Kaikki Palvelun puitteissa tilatut tuotteet laskutetaan tuotteeseen sovellettavien ja OVH:n sivustolla määriteltyjen ehtojen mukaisesti. Laskutus tapahtuu tuotteesta riippuen kerta-, kuukausi- tai vuosilaskutuksella.

LUKU 10: MAKSU

Tilauksen ensimmäinen maksu tulee suorittaa pankki- tai luottokortilla (Visa, MasterCard tai Eurocard). Muita maksutapoja kuin edellämainitut ei hyväksytä.

Tämän jälkeen Asiakkaan maksu Palvelusta veloitetaan ensimmäisessä tilauksessa käytetyltä pankki- tai luottokortilta.

Jos Asiakkaalle toimitetun laskun maksussa ilmenee ongelmia, Asiakkaalle lähetetään Hallintapaneelissa ilmoitettuun osoitteeseen kirje, jossa kehoitetaan suorittamaan lasku mahdollisimman pian ja viimeistään viidentenä päivänä kuluva kuuta palvelun keskeyttämisen estämiseksi.

Jos maksu ei ole saapunut OVH:n hyväksymällä tavalla kuluva kuukauden 5. päivään mennessä, OVH keskeyttää Asiakkaan Palvelun ja kaikki Palveluun tilatut Tilit.

Asiakkaalla on tällöin 48 tuntia aikaa uusia Palvelu. Ellei maksua ole saapunut OVH:n hyväksymällä tavalla kuluva kuukauden 7. päivään mennessä, OVH poistaa Asiakkaan Palvelun ja kaikki tallennetut tiedot.

10.1 Uusiminen

Asiakkaan hyväksymä sopimus uusiutuu automaattisesti yhdeksi kuukaudeksi laskettuna aluksi hyväksytyyn sopimuskauden päättymispäivästä ja maksu veloitetaan automaattisesti Asiakkaan pankki- tai luottokortilta.

Asiakas voi kuitenkin pyytää Palvelun uusimatta jättämistä Hallintapaneelin kautta. Valittua palvelua ei tällöin uusita voimassa olevan kauden jälkeen.

10.2 Maksun myöhästymisen seuraukset

Kaikkia maksulaiminlyönnejä tai maksun suorittamatta jäämisiä (korttimaksun hylkäys, virhe automaattisessa uusinnassa, tilin katteettomuus ja/tai maksun hylkääminen pankin taholta) pidetään maksun myöhästymisinä.

Osapuolet sopivat nimenomaisesti, että ilman erikseen ja ajoissa pyydettyä ja OVH:n etukäteen kirjallisesti hyväksymää maksupäivän siirtoa, sopimuksen mukaisesti erääntyneen maksun laiminlyönti, osittain tai kokonaan, aikaansaa ilman etukäteisilmoitusta:

- Kaikkien sopimukseen liittyvien Asiakkaan maksettavana olevien rahasummien välittömän erääntymisen, sovitusta maksutavasta riippumatta.
- Mahdollisuuden keskeyttää tai irtisanoa, jos OVH niin parhaaksi katsoo, kaikkien vireillä olevien tilausten toteuttaminen siihen saakka, kunnes Asiakas on maksanut kaikki erääntyneet maksunsa.
- Velvollisuuden maksaa korkolain mukaista viivästyskorkoa.

- Kaikkien voimassa olevien palvelujen keskeyttämisen, olivatpa ne minkä laatuista tahansa, ilman että tämä vaikuttaa OVH:n oikeuteen irtisanoa sopimus kohdan IRTISANOMINEN ehtojen mukaisesti.

Kaikki Palvelun luonnetta tai laskutusta koskevat erimielisyydet tulee ilmoittaa sähköpostitse OVH:n tukeen 5 päivän sisällä laskettuna tilauksen uusimisesta.

Jos OVH:lle tai Microsoftille aiheutuu kuluja, OVH ilmoittaa tästä Asiakkaalle ja toimittaa hänelle tositteet ja vastaavan laskun. Asiakkaalta vaaditaan näiden rahasummien hyvitystä. Asiakas voi tällöin suorittaa rahasumman tilisiirtona euroina.

LUKU 11: PERUUTTAMINEN

Poikkeuksena yleisten palveluehtojen luvun 12 sopimusehtoihin, Asiakas (joka on kuluttaja kuluttajansuojalain tarkoittamalla tavalla) hyväksyy nimenomaisesti palvelun välittömän täytäntöönpanon lukien hänen tilauksensa hyväksynnästä. Hyväksymisestä lukien Asiakkaalla on kirjautumistiedot Hallintaliittymäänsä ja Ryhmäviestintäpalveluun ja hän voi tilata haluamiaan Tilejä. Tämän jälkeen ja kuluttajansuojalain 6:16. §:n mukaisesti, Asiakkaalla ei ole oikeutta peruuttaa Palvelun tilausta tai uusintaa.