

## PRIVATE CLOUD®:IN ERITYISEHDOT

*Versio päivätty 9.6.2011*

### MÄÄRITELMÄT

**Cloud:** Teknologia, joka on tarkoitettu suoritus- ja tallennusresurssien käyttämiseksi etäkäyttönä.

**Hallintakäyttöliittymä:** Hallintapaneeli, jota asiakas pääsee käyttämään sivulta <https://www.ovh-hosting.fi/manager5/> tunnistauduttuaan antamalla käyttäjätunnuksensa ja salasanan.

**Infrastruktuuri:** OVH:n asentama rakenne, joka mahdollistaa asiakkaan Private Cloud®:in sijoittamisen, sisältäen mm. verkon, siirtokaistan ja Virtualisoinnin.

**Isäntäpalvelin:** Fyysinen palvelin, jolla on tietty muisti- ja prosessorikapasiteetti. Asiakas konfiguroi ja hallinnoi Isäntäpalvelinta Private Cloud®:issa. Isäntäpalvelin on tarkoitettu yhden tai useamman Virtuaalikoneen sijoittamiseen.

**Private Cloud®:** OVH:n infrastruktuurissa isännöitävien Virtuaalisten Palvelinkeskusten kokonaisuus. Asiakas hallinnoi Private Cloud®:ia Hallintakäyttöliittymänsä ja Virtualisointikäyttöliittymänsä kautta. Private Cloud® on OVH:n rekisteröimä yhteisön tavaramerkki.

**Tallennustila:** Asiakkaalle allokoitu levytila, johon asiakas voi tallentaa Virtuaalisen Palvelinkeskuksensa Isäntäpalvelimien datan keskitetysti ja turvautusti.

**Tuotepaketti:** Virtuaaliseen Palvelinkeskukseen konfiguroitu tuote, johon kuuluu Isäntäpalvelin ja tallennustila.

**Virtuaalikone:** Aineeton palvelin, joka käyttää Virtuaalisen Palvelinkeskuksen resursseja ja on asennettu Private Cloud®:in verkkoon. Jokaista Virtuaalikonetta hallinnoidaan toisistaan riippumattomasti Asiakkaan Virtuaalisessa Palvelinkeskuksessa, mutta ne kuuluvat saman Virtualisointilisenssin alaisuuteen.

**Virtuaalinen Palvelinkeskus:** Aineeton palvelinkeskus, johon kuuluu yksi Tuotepaketti, asiakkaan tilaamat lisäpalvelut, Virtuaalikoneet ja yksityinen verkko.

**Virtualisointikäyttöliittymä:** OVH:n toimittama kolmannen osapuolen ohjelmisto, jolla asiakas voi hallinnoida Private Cloud®:iaan ja mm. asentaa ja hallinnoida Virtuaalikoneitaan.

**Virtualisointi:** Tekniikka, joka mahdollistaa useiden virtuaalipalvelimien toiminnan todellisissa infrastruktuureissa.

## LUKU 1: KOHDE

Näiden OVH:n yleisiä palveluehtoja täydentävien erityisehtojen tarkoituksena on määrittellä tekniset ja kaupalliset ehdot, joilla OVH sitoutuu vuokraamaan ja säilyttämään Infrastruktuurissaan asiakkaan Private Cloud®:in.

OVH ei näiden ehtojen puitteissa osallistu millään tavalla asiakkaan palvelun hallintaan.

Mikäli yleisten ehtojen ja erityisehtojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan etusijalla näitä erityisehtoja

## LUKU 2: VÄLINEET

OVH antaa asiakkaan käyttöön OVH:n Virtuaalisiin Palvelinkeskuksiin muodostetun Private Cloud®:in, jonka käytössä on yksityinen ja suojattu verkko. Palvelun korkean teknisyyden vuoksi OVH:lla on palvelua koskien vain suoritusvelvoite, ei tulosvelvoitetta.

Asiakas vakuuttaa omaavansa tarvittavat tekniset taidot virtualisointipalvelun, kuten OVH:n tarjoaman Private Cloud®:in, asianmukaiseksi hallinnoimiseksi.

Asiakas on Virtuaalisten Palvelinkeskusten muodostaman Private Cloud®:in ainoa hallinnoija. OVH:n toimenpiteet rajoittuvat Infrastruktuurin ylläpitoon ja sähkön sekä verkkoyhteyden toimittamiseen asiakkaan Private Cloud®:iin.

Asiakas sitoutuu käyttämään palvelua ja erityisesti hänelle allokoituja verkkoresursseja järkevästi. Jos palvelun Infrastruktuuriin tuottamia resursseja käytetään epänormaalisti tavalla, OVH pidättää oikeuden sulkea asiakkaan Private Cloud® näiden erityisehtojen 7. luvun ehtojen mukaisesti.

## LUKU 3: TEKNINEN TUKI

OVH:n sivustolla <http://www.ovh-hosting.fi/> käytettävissä olevan, häiriötilanteita koskevan palvelun lisäksi OVH tarjoaa palvelun käyttäjille mahdollisuuden kysyä neuvoa kaikkiin muihin palveluun liittyviin teknisiin ongelmiinsa foorumilta osoitteessa <http://foorumi.ovh-hosting.fi/> tai Private Cloud®:ille tarkoitetulta postituslistalta [pcc@ml.ovh.net](mailto:pcc@ml.ovh.net).

## LUKU 4: PALVELUJEN EHDOT

OVH tarjoaa Asiakkaan saataville erilaisia Tuotepaketteja, joiden kuvaus on luettavissa Internetissä sivustolla <http://www.ovh-hosting.fi/>.

Asiakas tilaa valitsemansa Tuotepaketin, joista kukin sisältää Isäntäpalvelimen ja tallennustilan. Asiakkaalla on myös mahdollisuus täydentää Tuotepakettiaan lisäresursseilla, kuten ylimääräisellä Isäntäpalvelimellä tai suuremmalla tallennustilalla.

Isäntäpalvelimen taso määrittää Virtuaalisen Palvelinkeskuksen ominaisuudet. Eräiden ominaisuuksien aktivoimiseksi voidaan tarvita tietty vähimmäismäärä Isäntäpalvelimia.

Asiakas pääsee kirjautumaan Virtualisointikäyttöliittymäänsä palvelun tilaamisesta alkaen. Asiakkaan tulee

kirjautua siihen tehdäkseen hallinnointitoimenpiteitä Virtuaalikoneisiin. Hän voi näin luoda, poistaa tai muuttaa niiden asetuksia.

Oletuksena Virtualisointikäyttöliittymään kuuluu vain kaksi samanaikaista kirjautumista Private Cloud®:in kautta. Samanaikaisten käyttöoikeuksien lisääminen laskutetaan erikseen.

Asiakas kirjautuu Hallintakäyttöliittymäänsä seuratakseen käyttöönsä ja hallinoidakseen Tuotepakettejansa ja resurssijansa. Hän voi myös nähdä Virtuaalisten Palvelinkeskustensa tiedot ja tilata kaikkia palvelun puitteissa tarvittavia lisäresursseja.

Asiakas löytää Hallintakäyttöliittymästään myös laskutustietonsa ja voi päivittää pankkitietojaan tulevia maksuja varten.

## **LUKU 5: PALVELUN KUVAUS**

Private Cloud® -palvelu on yritysasiakkaille tarkoitettu palvelu, jonka avulla asiakas saa käyttöönsä oman yksityisen ja suojatun verkon.

Palvelu perustuu VMware®:n kehittämiin toimintoihin.

Asiakas voi asentaa jopa 15 000 Virtuaalikonetta (joista enintään 10 000 käynnissä) Isäntäpalvelimiensa ja Tallennustilansa välityksellä ja perustaa näin oman Virtuaalisen Palvelinkeskukseen, joka on ainoastaan hänen hallinnoitavissaan.

Palvelun puitteissa asiakas on IP-osoitteiden resurssien hallinnoija. Hänen tulee hallinnoida niitä asianmukaisesti palvelun hyvän toiminnan takaamiseksi. Hänen tulee antaa jokaiselle Virtuaalikoneelleen IP-osoite ja hän on täten yksin vastuussa OVH:n hänelle antamien IP-osoitteiden käytöstä.

Jokaisella Private Cloud®:illa on oma yksityinen ja suojattu verkkonsa. Kaistanleveydellä tapahtuva liikenne on rajatonta ja ilmaista saman Private Cloud®:in sisällä, samoin kuin Internet-verkosta sisään tuleva liikenne.

Private Cloud®:ista lähtevän liikenteen kaistanleveys on rajoitettu tiettyyn tiedonsiirron maksimimäärään. Tämän rajan ylittäviltä osin OVH laskuttaa asiakkaalta kunkin ylimääräisen gigatavun voimassa olevan hinnaston mukaisesti, joka on nähtävissä sivustolla <http://www.ovh-hosting.fi/>.

Asiakas voi seurata kuluvan kuukauden aikana kertyneen liikenteen määrää Hallintakäyttöliittymästään.

Asiakas hallinnoi kunkin Virtuaalisen Palvelinkeskukseen resursseja yksin ja hänellä on mahdollisuus tilata lisäpalveluja (Isäntäpalvelin- ja tallennusresurssien lisääminen) tilapäistä tai pysyvää tarvetta varten. Hän voi myös valita kuukausittaisen tai pelkästään resurssien käyttötunteihin perustuvan laskutuksen.

Asiakas hallinnoi Isäntäpalvelimia ja tallennustiloja yksin ja hänen tulee aina varmistaa omaavansa tarvittavat resurssit Virtuaalikoneiden hyvän toiminnan takaamiseksi.

## **LUKU 6: OVH:N VELVOLLISUUDET**

OVH sitoutuu tarjoamaan laadukkaan, ammattikäyttöön soveltuvan ja viimeisintä tekniikkaa olevan palvelun.

OVH sitoutuu:

**6.1** Pitämään Infrastruktuurin toimintakunnossa. Infrastruktuurin toimintahäiriön ilmetessä OVH sitoutuu korvaamaan viallisen osan mahdollisimman pienellä viiveellä lukuun ottamatta toimintahäiriötä, joka ei johdu OVH:sta, tai muuta huoltotoimenpidettä, joka vaatii palvelun keskeytyksen pidemmäksi aikaa kuin mitä osan korvaamiseen tavallisesti kuluu. Jälkimmäisessä tapauksessa OVH ilmoittaa siitä välittömästi asiakkaalle.

**6.2** Varmistamaan yhteyden asiakkaan Private Cloud®:iin Internetin kautta vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivänä. OVH varaa mahdollisuuden keskeyttää palvelu toiminnan parantamiseksi tarvittavia teknisiä toimenpiteitä varten.

**6.3** Aloittamaan asiakkaan pyynnöstä nopeasti korjaustoimenpiteet sellaisissa häiriötilanteissa, jotka eivät johdu Palvelun vääränlaisesta käytöstä asiakkaan taholta.

**6.4** Varmistamaan, että OVH:n välineitä ylläpidetään parhaalla laatusolla ammattialan standardien ja käytäntöjen mukaan.

## **LUKU 7: OVH:N VASTUU**

OVH ei voida katsoa olevan vastuussa seuraavissa tilanteissa:

- Asiakkaan virhe, huolimattomuus, laiminlyönti tai epäonnistuminen, annettujen ohjeiden noudattamatta jättäminen
- Sellaisen kolmannen osapuolen virhe, huolimattomuus tai laiminlyönti, jota OVH ei voi kontrolloida tai valvoa
- Ylivoimainen este, OVH:n tahdosta riippumaton tapahtuma tai asia
- Palvelun pysäytys luvussa 7 tarkoitetuista syistä
- Asiakkaalle luottamuksellisesti toimitetun salasanan paljastuminen tai luvaton käyttö
- Sovelluksen huononeminen
- Käyttöpäätteiden vääränlainen käyttö asiakkaan tai tämän asiakaskunnan taholta
- Siirrettyjen tai tallennettujen tietojen tuhoutuminen osittain tai kokonaan asiakkaasta suoraan tai välillisesti johtuvien virheiden vuoksi
- Sellaisen kolmannen osapuolen toimenpide, jolle ei ole asiakkaan lupaa
- Asiakas ei täytä sille kuuluvia lain mukaisia velvollisuuksia

OVH varaa oikeuden keskeyttää Asiakkaan palvelu, jos se vaarantaa OVH:n Infrastruktuurin turvallisuuden, ja mm. jos asiakkaan Virtuaalikoneet harjoittavat hakkerointia, järjestelmästä löytyy turva-aukko, tai jos sen Infrastruktuurin resursseja, johon asiakkaan Private Cloud® on asennettu, käytetään väärällä tavalla.

Mikäli mahdollista, OVH ilmoittaa Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen huoltotoimenpiteen luonteesta ja kestosta, jotta asiakas pystyy ottamaan sen toiminnassaan huomioon. OVH sitoutuu palauttamaan yhteyden heti, kun asiakas on tehnyt korjaavat toimenpiteet.

OVH ei vastaa asiakkaan Internetiin siirtämien tai Internetissä nähtäväksi laittamien, asiakkaan palvelussa isännöitävillä Internet-sivustoilla olevien viestien, äänien, tekstien, kuvien, kuvioiden ja tietojen sisällöstä.

OVH ei vastaa verkkoliikennettä Internetissä tarjoavien operaattorien, erityisesti asiakkaan Internet-yhteyden

tarjoajan/tarjoajien laiminlyönteistä tai toimintahäiriöistä.

OVH ei tee asiakkaan Private Cloud®:issa isännöitävien tietojen varmuuskopiointia, lukuun ottamatta etäkäyttönä tapahtuvaa palveluun liittyvää varmuuskopiointia, joka ei poista asiakkaan vastuuta hänen tietojensa täydellisestä varmuuskopioimisesta.

Siksi asiakkaan kuuluu ryhtyä kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin tietojensa varmuuskopioimiseksi siltä varalta, että ne häviäisivät tai muuttuisivat mistä syystä tahansa.

OVH ei anna mitään takuita asiakkaan palvelun käytön seurauksista, erityisesti mitä tulee edellä mainittujen tietojen turvaamiseen ja säilyttämiseen.

## **LUKU 8: ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET JA VASTUU**

**8.1** Asiakas vakuuttaa omaavansa tarvittavat valtuudet, määräysvallan ja edellytykset tässä sopimuksessa mainittujen velvollisuuksien täyttämiseksi ja toteuttamiseksi.

**8.2** Asiakas sitoutuu antamaan voimassa olevat yhteystietonsa hänen tunnistamisensa mahdollistamiseksi: Sukunimi, etunimi, organisaatio, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite. OVH varaa mahdollisuuden vaatia henkilöllisyyden todistavia asiakirjoja ja asiakkaan pitää toimittaa ne 72 tunnin sisällä OVH:n pyynnöstä. Henkilöllisyyden todistavien asiakirjojen puuttuessa OVH varaa mahdollisuuden keskeyttää asiakkaan palvelut. OVH:n pyyntö voi koskea asiakkaan isännöimiä eri sivustoja.

**8.3** OVH:n toimenpiteet Private Cloud® -sopimuksen tekemisen yhteydessä rajoittuvat Private Cloud®:iin tarvittavien aineellisten resurssien ja verkon järjestämiseen. OVH ainoastaan vuokraa määritellyn Infrastruktuurin, mutta se ei hallinnoi palveluun tallennettujen sivustojen sisältöä tai sivustojen hallinnoijan ja niiden muokkaajien sopimussuhdetta, tai edelleen, asiakkaan palveluun asentamien Virtuaalikoneiden hallinnoijia.

Asiakas on Private Cloud®:in ainoa hallinnoija ja yksin vastuussa palveluun tallennettujen tietojen hallinnasta. Hänen kuuluu yksin tehdä toimintansa jatkuvuuden varmistava varmuuskopiointi.

Vain Asiakkaalla on pääsy hänen Virtuaalisiin Palvelinkeskuksiinsa tallennettuihin tietoihin ja asiakas hallinnoi niitä yksin. Näin ollen asiakasta on pidettävä tietoyhteiskunnan palveluista annetun lain merkityksessä palvelun tarjoajana tai välittäjänä.

OVH tarjoaa asiakkaalle ainoastaan pääsyn yksityiseen Private Cloud®:iinsa, mikä puolestaan mahdollistaa asiakkaan ja tämän asiakkaiden tietojen tallentamisen.

Asiakkaan tulee pitää hallussaan ja säilyttää sähköisen viestinnän tietosuojalain tarkoittamalla tavalla 12 kuukauden ajan tietoja, joiden avulla voidaan tunnistaa jokainen, joka luo sisältöä asiakkaan tarjoamiin palveluihin. OVH:lla ei ole mitään vastuuta tässä suhteessa.

Asiakkaan tulee ilmoittaa yhteyspiste, jonka yhteystiedot ovat helposti ja jatkuvasti saatavilla, ja jonne voidaan ilmoittaa sivustolla olevasta oikeudettomasta tai lain vastaisesta aineistosta ja mm. aineistosta, jossa kyse voi olla kiihottamisesta kansanryhmää vastaan tai sukupuolisiveellisyyttä loukkaavasta aineistosta. Asiakkaan tulee myös esiintyä palveluntuottajana kaikissa käyttöehdoissa tai oikeudellisissa tiedotteissa, joita hänen sopimuskumppaninsa mainitsevat muokkaamallaan Internet-sivustoilla.

**8.4** Asiakas sitoutuu kunnioittamaan kolmansien osapuolien oikeuksia, henkilökohtaisia oikeuksia ja immateriaalioikeuksia, kuten tekijänoikeudet, lisenssit, patenttioikeudet ja tavaramerkkioikeudet. OVH:ta ei voida pitää millään tavalla vastuullisena välitetyistä, levitetyistä tai kerätyistä tiedoista, niiden käytöstä ja päivityksestä tai mistään tiedoista, ja mm. osoitetiedoista.

Asiakas ei Private Cloud@:issa isännöitävien sivustojen välityksellä saa laittaa julkisesti saataville tekijänoikeuksia ja/tai immateriaalioikeuksia loukkaavia tiedostoja, hypertekstilinkkejä tai tiedostonjakopalveluita.

OVH muistuttaa asiakasta oikeudellisista seuraamuksista, joita saattaa olla lainvastaisesta toiminnasta palvelussa. OVH ei ota mitään vastuuta asiakkaan Internetin käyttäjien saataville laittamien tietojen käytöstä.

Asiakkaan käyttäessä todistetusti roskapostin lähetykseen tarkoitettuja tekniikoita Internetissä, OVH voi sulkea palvelun ilman etukäteisilmoitusta ja irtisanoa nämä sopimusehdot. Asiakas ei myöskään saa palvelusta käsin luvattomasti tunkeutua tai yrittää tunkeutua muille sivustoille (porttien skannaaminen, urkinta, huijaaminen jne.).

Näissä tilanteissa OVH varaa oikeuden purkaa sopimus välittömästi ja vaatia täysimääräisiä korvauksia kärsimistään vahingoista.

**8.5** Asiakas vastaa yksin kaikista sellaisista palvelun toimintahäiriöiden seurauksista, jotka aiheutuvat asiakkaan henkilökunnan käytöstä tai sellaisen tahon käytöstä, joille asiakas on antanut salasanan/salasanat palveluun. Samoin vastaa yksin yllämainitun/mainittujen salasanan tai salasanojen katoamisesta.

Asiakas on yksin vastuussa Virtualisointikäyttöliittymän käyttöoikeuksien hallinnasta.

Kaikki Hallinta- tai Virtualisointikäyttöliittymän kautta otetut yhteydet, palvelun muutokset tai tilaukset katsotaan asiakkaan tekemiksi, joka on siten vastuussa niistä.

Asiakkaan palvelun ja hänen Infrastruktuurissaan olevien palveluiden turvatason säilyttämiseksi OVH sitoutuu ilmoittamaan asiakkaalle sähköpostitse sähköpostilistalle [pcc@ml.ovh.net](mailto:pcc@ml.ovh.net) saatavilla olevat päivitykset, jotka saattavat sopia asiakkaan palvelulle.

Asiakkaan tulee varmistaa säännöllisesti Hallintakäyttöliittymässään, onko jokin hänen palveluunsa liittyvä päivitys tarpeellinen. Jos asiakas ei päivitä palvelua tai jokin palvelu on selvästi vanhentunut, OVH varaa itselleen oikeuden rajoittaa asiakkaan palvelua ja ilmoittaa siitä asiakkaalle.

Samoin, jos OVH havaitsee asiakkaan palvelun olevan hakkeroitu, asiakkaalle lähetetään sähköposti, jossa pyydetään toimimaan nopeasti ongelman tai epänormaalin toiminnan poistamiseksi ja siten mahdollistamaan palvelun ja koko Infrastruktuurin eheyden ylläpitäminen. OVH varaa itselleen oikeuden rajoittaa palvelua siihen saakka, kunnes ongelma on ratkennut, mikäli OVH arvioi ongelman ratkaisun mahdolliseksi.

**8.6** Asiakas sitoutuu olemaan lähettämättä luvattomia sähköposteja, eli roskapostia, palvelustaan käsin, ja mm. olemaan lähettämättä sähköisen viestinnän tietosuojasta annetun lain kieltämiä viestejä.

Tämän sopimusehdon noudattamatta jättäminen saattaa aiheuttaa luvattomia sähköposteja lähettäneen Private Cloud@:in sulkemisen ja/tai Sopimuksen irtisanomisen.

**8.7** Turvallisuuden vuoksi tietyt toiminnot ja protokollat (kuten IRC ja tiedostojen jakaminen vertaisoliolta toiselle) palvelusta käsin saattavat olla rajoitettuja. Välityspalvelujen (proxyt) sekä anonymisointipalveluiden käyttämistä palvelusta käsin on vältettävä. Asiakas hyväksyy nämä rajoitukset palveluun.

**8.8** Asiakkaan tulee käyttää palvelua VMware®-käyttölisenssin ehtojen mukaisesti. Asiakkaan tulee hankkia kaikki lisenssit tai käyttöoikeussopimukset OVH:lta. Mikäli asiakas ei noudata näitä ehtoja, OVH varaa itselleen oikeuden keskeyttää palvelu ilman etukäteisilmoitusta.

**8.9** OVH varaa mahdollisuuden valvoa, että asiakas käyttää palvelua näiden sopimusehtojen mukaisesti.

OVH pidättää itsellään oikeuden sulkea palvelu ilman etukäteisilmoitusta OVH:n yleisissä palveluehdoissa luvussa 7 määritellyillä ehdoilla, jos asiakas ei noudata OVH:n erityisiä ja yleisiä ehtoja ja kaikkia voimassa olevia lakeja ja asetuksia sekä kolmansien osapuolien oikeuksia.

## **LUKU 9: SOPIMUKSEN KESTO JA PALVELUN UUSINTA**

Palvelu tilataan automaattisesti jatkuviksi kuukauden jaksoiksi, ilman sitoumuksen vähimmäispituutta. Asiakas voi irtisanoa Sopimuksen milloin tahansa tämän Sopimuksen luvun 12 ehtojen mukaisesti.

## **LUKU 10: HINNAT, MAKSUTAVAT JA LASKUTUS**

Private Cloud®:iin sovellettavat hinnat ovat nähtävissä sivustolla <http://www.ovh-hosting.fi/>.

OVH:n hyväksymät maksutavat ensimmäisen palvelun tilauksen yhteydessä ovat pankki- tai luottokortti tai veloitus pankki- tai luottokortilta.

Jokainen alkanut kuukausi erääntyy maksettavaksi ja on maksettava etukäteen.

Palvelun uusintaa vastaavan maksun voi suorittaa vain pankki- tai luottokortilla. Jälkimmäisessä tapauksessa uusiminen tapahtuu OVH:n yleisten palveluehtojen kohdan 6.7 ehtojen mukaisesti.

Maksun laiminlyönti tai virheellinen maksu, kuten virheellinen tai vajaa summa, vaadittavien viitetietojen puuttuminen, OVH:lle kelpaamattomalla maksutavalla tai menetelmällä maksettu summa, jätetään huomioimatta ja OVH hylkää palvelun tilaus- tai uusimispyynnön.

Asiakkaan tulee tilauksen yhteydessä suorittaa palvelun asennuskulut sekä hänen valitsemaansa Tuotepakettiin ja mahdollisiin samalla tilattuihin resursseihin ja valinnaisiin palveluihin sovellettava kuukausiveloitus.

OVH varmistaa kalenterikuukauden viimeisenä päivänä laskutukseen kuuluvat Tuotepaketit, resurssit ja valinnaiset palvelut ja uusii palvelun tämän kokonaisuuden perusteella.

Virtualisointikäyttöliittymän käyttöoikeus on rajoitettu kahteen samanaikaiseen käyttäjään Private Cloud®:ia kohden. Kaikki samanaikaiset lisäkäyttöoikeudet laskutetaan asiakkaalta kuluvalta kuukaudelta ja uusitaan automaattisesti aiempina mainituin ehdoin, siihen saakka kunnes asiakas on irtisanonut ne.

Private Cloud®:ista lähtevän liikenteen kaistanleveys on rajoitettu tiettyyn tiedonsiirron maksimimäärään.

Kaikki OVH:n määrittämän, gigatavukohtaisen rajan (joka on mainittu asiakkaan Hallintakäyttöliittymässä) ylittävistä käytöstä veloitetaan asiakasta kuukauden lopussa voimassa olevan veloituslaskun mukaisesti. Hinnat ovat nähtävissä sivustolla <http://www.ovh-hosting.fi/>.

OVH:lla on oikeus ennen kuluvaan kuukauteen vaatia asiakasta suorittamaan maksu kuluvaan kuukauteen aikana tilatuista resursseista, käytöstä ja/tai valinnaisista palveluista, jos niiden kokonaissumma ylittää OVH:n hyväksymän asiakkaalla avoimena olevien maksujen summan.

OVH varaa oikeuden vaatia asiakasta suorittamaan asiakkaan käytön kattavan takuumaksun, jos OVH arvioi sen tarpeelliseksi ottaen huomioon asiakkaan palvelun käytön.

Tuntiveloituksen perusteella veloitetuista resursseista tai valinnaisia palveluita vastaavan laskun maksun laiminlyönti oikeuttaa OVH:n keskeyttämään kaikki uudet palvelut, kaikki resurssien tai lisäpalveluiden tilaukset ja voimassa olevat palvelut.

Asiakas voi halutessaan lisätä tilapäisesti Virtuaalisen Palvelinkeskuksensa tallennustilaa ja/tai Isäntäpalvelimia. Nämä toiminnot laskutetaan asiakkaalta uuteen konfiguraatioon sovellettavan hinnaston mukaisesti, joka on nähtävissä sivustolla <http://www.ovh-hosting.fi/>. Kaikki alkaneet tunnit veloitetaan. Asiakasta veloitetaan pankki- tai luottokortilta kuluvaan kuukauteen lopussa kaikista hänen Virtuaaliseen Palvelinkeskukseensa tekemistä tilapäisistä muutoksista kuluneen kuukauden ajalta.

Kaikista Virtualisointikäyttöliittymän samanaikaisista lisäkäyttöoikeuksista, joita ei ole määritelty asiakkaan palvelun tilauksen yhteydessä, veloitetaan asiakasta sovellettavan hinnaston mukaisesti, joka on nähtävissä sivustolla <http://www.ovh-hosting.fi/>.

Myös lisäresursseista (Isäntäpalvelin, Tallennustila jne.), lisäkaistanleveydestä tai täydentävistä optioista laskutetaan käyttötuntien mukaan. Tällöin OVH laskuttaa kuluvaan kuukauteen lopussa koko asiakkaan tilaamaa palvelukokonaisuutta vastaavan kokonaissumman kuluvalta kuukaudesta tuntilaskutuksella, sekä mahdollisen lisäkaistanleveydellä tapahtuneen liikenteen.

Jokainen avoimena oleva lasku, jota ei ole maksettu ennen seuraavan kalenterikuukauden kymmenettä päivää antaa OVH:lle oikeuden keskeyttää laskun kohteena oleva palvelu.

Jos edellisen kuukauden laskua ei ole maksettu kuluvaan kalenterikuukauden 20. päivään mennessä, OVH poistaa kyseisen palvelun.

## **LUKU 11: PERUUTTAMINEN**

Yleisten palveluehtojen luvun 12 ehtoista poiketen palvelulla ei ole peruuttamisoikeutta. Koska palvelun voivat tilata vain yritysasiakkaat, kuluttajasuojalain määräykset eivät sovellu.

## **LUKU 12: PALVELUN IRTISANOMINEN, RAJOITTAMINEN JA KESKEYTTÄMINEN**

**12.1** Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus ilman korvausvelvollisuutta yleisten palveluehtojen luvussa 3 mainituissa ylivoimaisen esteen tilanteissa.

**12.2** Muissa tapauksissa asiakas voi vapaasti irtisanoa Sopimuksen postittamalla irtisanomispyynnön

osoitteeseen OVH HOSTING Oy, Malminkatu 28, 00100 Helsinki.

**12.3** Näiden Private Cloud®:in erityisehtojen luvun 8 sopimusehtojen noudattamatta jättäminen asiakkaan taholta ja mm. kaikki OVH:n palveluista käsin tapahtuva nimenomaisesti kielletty käyttö ja/tai kielletyn sisällön levittäminen OVH:n palveluissa ja Infrastruktuurissa ja/tai sellaisen sisällön levittäminen, josta saattaa aiheutua siviili- ja/tai rikosoikeudellinen vastuu, ja/tai joka loukkaa jonkin kolmannen osapuolen oikeuksia, antaa OVH:lle oikeuden kytkeä irti ja/tai sulkea asiakkaan palvelut viipymättä ja ilman etukäteisilmoitusta ja irtisanoa Sopimus välittömin vaikutuksin, minkä lisäksi OVH:lla on oikeus täyteen korvaukseen kaikista kärsimistään vahingoista.

**12.4** Tämän Sopimuksen päättyessä mistä syystä tahansa, OVH sitoutuu poistamaan kaikki asiakkaan sivustoon liittyvät ja hänen Infrastruktuurissaan olevat tiedostot.

**12.5** OVH varaa mahdollisuuden rajoittaa tai keskeyttää palvelut ilman etukäteisilmoitusta tai korvausvelvollisuutta, jos ilmenee, että asiakas käyttää hänelle toimitettuja palveluja mihin tahansa laittomaan toimintaan.

**12.6** Palvelua voidaan rajoittaa tai se voidaan keskeyttää myös mikäli jokin OVH:n tarjoamaan palveluun soveltuva muu erityisehto määrittää rajoittamisen tai keskeyttämisen seuraukseksi sopimusrikkomuksesta.

**12.7** Toimenpiteet palvelun rajoittamiseksi tai keskeyttämiseksi toteutetaan aina suhteessa laiminlyönnin/laiminlyöntien vakavuuteen ja toistuvuuteen. Ne määritellään havaitun laiminlyönnin / havaittujen laiminlyöntien luonteen mukaan.

**12.8** OVH saa rajoittaa palvelua tai keskeyttää sen toimivaltaisen viranomaisen pyynnöstä sovellettavien lakien mukaisesti.